

截至12月28日，对中央第五生态环境保护督察组向青海省移交的第二十九批群众信访举报件50件，各责任单位均按要求上报调查处理及整改情况。根据督察要求，群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上进行公布。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表 (第 29 批 2023 年 12 月 28 日)										
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3QH202312200045	西宁市城东区夏都大道189号夏都府邸东区靠近7号楼方向下水返臭，已经有7年时间一直没有得到处理。	西宁市城东区	大气	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 12月21日，经现场排查，7号楼楼下共有污水井7处，由中房物业公司管理，供临街餐饮店排污使用，因未及时清理导致污水井堵塞，夏季容易产生臭味。	属实	物业定期清理排污管道，确保异味问题得到妥善处理。	1. 城东区市政公用服务中心已调配大型排污车辆对沿街管道进行疏通清理。 2. 2023年12月21日，城东区清真巷街道办事处已对周边12户商户及住户进行入户调查，均表示满意。	已办结	无
2	D3QH202312200043	海西州大柴旦行委，西台工业园区（青海中信国安）存在以下问题：1、该公司私设暗管，排放污水，钾肥车间和碳酸回转窑车间粉尘大，盐酸味大；2、盐酸吸收环保在线监测设备形同虚设，数据与实际排放值不一致，相关排放数据至今未上传；3、主河道两侧防洪堤部分标段使用碳酸铝车间产出的副产品氧化镁，化验室废水处理不当；4、厂区内混凝土搅拌站没有环保手续，擅自投用；5、将废机油桶和汽油桶埋在生活污水处理站西侧洼地地下。	海西州大柴旦行委	水	经核 查 ， 该 问 题 部 分 属 实 。 1. 关于“该公司私设暗管，排放污水，钾肥车间和碳酸回转窑车间粉尘大，盐酸味大”的问题。 (1) 信访件反映的“私设暗管，排放污水”不属实。经查阅资料及现场核查，青海中信国安钾业发展有限公司生产工段包括碳酸锂、氯化钾、硫酸钾镁肥。其中碳酸锂项目产生的废水均排入提锂盐田，硫酸钾镁肥及氯化钾项目产生的废水全部排入二转母液田。生活污水主要来自职工办公生活区，生活污水处理站处理达标后排入西台河。核查发现鸭湖滩洪闸口南侧西台河岸边存在一处排水口，该排水口为该公司取水站缓冲罐溢流口，溢流水排入西台河。利用无人机和现场踏勘方式，对厂界周边开展排查，未发现私设暗管排放污水的现象。 (2) 信访件反映的“钾肥车间和碳酸回转窑车间粉尘大，盐酸味大”部分属实。经现场核查，造粒、包装车间内地面有积尘。车间外及二级除尘装置周边地面存在积尘。钾肥干燥窑上料口未完全封闭，周边地面存在积尘。回转窑窑头无组织排放严重，回转窑车间地面存在积尘。经查阅环评资料及现场核查，钾肥生产工艺中无盐酸生产辅料，仅碳酸锂脱烧工段有氯化氢气体排放。该工段采用氯化老卤为原料，碳酸锂脱烧窑尾气经石墨降膜塔→一级水洗塔→二级水洗塔→碱洗塔→处理设施处理后经40米排气筒排放。现场嗅感存在微弱的盐酸气味。 2. 关于“盐酸吸收环保在线监测设备形同虚设，数据与实际排放值不一致，相关排放数据至今未上传”属实。经现场核查，该公司脱烧窑尾气排放口已安装烟气流量、烟尘、二氧化硫、氮氧化物、氯化氢等因子自动监测设备。经现场调取分析数据：烟气流量为0m³/s、烟尘为21.96mg/m³、二氧化硫为0.13mg/m³、氮氧化物为0mg/m³、氧含量为18.8%、流速为0m³/s。在线监测设备运行不正常。经询问在线监测运维单位青海华营企业顾问管理有限公司工作人员，并查看脱烧窑窑尾尾气在线监测数据采集数据，发现2023年4月至今无有效数据。 3. 关于“主河道两侧防洪堤部分标段使用碳酸铝车间产出的副产品氧化镁，化验室废水处理不当”的问题。 (1) 信访件反映的“主河道两侧防洪堤部分标段使用碳酸铝车间产出的副产品氧化镁”属实。2022年汛期，因上游那棱格勒河来水量剧增，企业遭受洪水威胁，青海中信国安钾业发展有限公司在开展防洪堤应急抢险加固工作中，防汛形势紧迫，应急采用氧化镁、粘土、砂石等就近物料加固防洪堤护坡，以增强防洪堤安全，保障人民生命财产安全。 (2) 信访件反映的“化验室废水处理不当”部分属实。经查阅资料，该公司化验室废水部分通过蒸汽蒸发器进行蒸发处理后排放，部分通过电蒸汽蒸发处理后排放，絮凝沉淀后的废渣按危险废物进行处理。经现场核查发现电蒸汽工段运行正常，蒸汽蒸发工段因气温骤降暂停运行，化验室废水处理设施内存有废水约3m³待处理，处于积存状态。 4. 关于“厂区内混凝土搅拌站没有环保手续，擅自投用”不属实。经现场核查，办公楼东侧建设有2座混凝土搅拌站，设置水泥储罐5个。经查阅资料，该搅拌站属于青海中信国安钾业发展有限公司15000吨/年脱烧法电池级碳酸锂置换项目的建设内容。2023年9月1日海西州生态环境局以西生审〔2023〕59号文批复该项目环境影响报告书。 5. 关于“将废机油桶和汽油桶埋在生活污水处理站西侧洼地地下”不属实。根据《青海中信国安科技发展有限公司2023年土地复垦情况报告》《青海中信国安科技发展有限公司土地复垦方案》恢复治理范围包括生活污水处理站西侧洼地，此洼地面积约5.67m²。自2023年10月27至11月28日按照相关方案完成恢复治理（洼地回填）。2023年12月22日-23日经省、州、市三级核查组联合对生活污水处理站西侧洼地拉网式排查，调用三台挖机由东向西开挖三条长约25米、宽约1.2米、深约2米探沟，并随机开挖了长约2米、宽约1.4米、深约2.5-4米探坑15个。经对探沟和探坑的残土核查未发现存在废机油桶和汽油桶埋置情况。	部分属实	1. 严格执行环境保护相关法律法规，压实企业环保主体责任，责令企业对信访举报属实问题立即制定整改方案，明确整改时限、整改措施、整改责任人，按照问题不查清不放过、问题不解决不放过、群众不满意不放过的要求，按期彻底完成整改任务。 2. 持续加强对企业的日常监管，对发现的违法行为从严从实依法查处。同时，举一反三开展自查自纠工作，及时消除生态环境隐患。	1. 针对脱烧窑酸性尾气自动监测设备不正常运行违法行为，格尔木市生态环境局已于2023年12月23日立案调查，并责令企业于两个月内完成设备更换及联网上传，自动监测设备停运期间严格按照排污许可证要求开展手工监测，监测频次为每日4次，每次间隔不超过6小时。 2. 针对钾肥车间和碳酸回转窑车间粉尘大的问题，格尔木市生态环境局已于2023年12月23日立案调查，并责令该公司立行立改，及时清理脱烧窑工段和钾肥生产包装车间地面、墙壁和生产设备积尘，维修包装车间皮带输送机集气设施。目前该公司已制定了钾肥皮带输送线及包装造粒车间除尘方案，并承诺两个月内完成整改工作。 3. 针对现场嗅感存在微弱的盐酸气味问题，责令企业加强废气处理设施运行维护管理，责令企业严格按照排污许可证要求开展好厂界氯化氢无组织排放的自行检测工作。 4. 排除故障后立即启用蒸汽蒸发设备，对暂存的废水于15日内完成处理。对实验室废气及废水处理项目进行环境影响后评价，根据专家意见对现有废水处理设施进行提升改造；完善项目设备运行台账、废水处理台账。 5. 组织相关领域专家对氧化镁护坡段开展影响评估。 6. 2024年1月31日前完成新建职工生活区项目（污水处理站）竣工环保验收。	阶段性办结	无
3	D3QH202312200040	海东市循化县果河拉村附近河流上游500米处为居民饮用水水源地取水口，但政府批准在取水口旁边设立一个砂料场，一到夏季淘沙产生的泥浆污染水源地，群众无法饮用。	海东市循化县	水	经核查，该问题部分属实。 循化县街子镇果河拉村现有饮用水是通过将地下水泉通过管道引至村内蓄水池供水，属小型集中供水工程，涉及人口128户，567人，水源地离街子河道40米，其上游500米处的砂料场为循化县拉斯建村经营有限公司。砂料场采矿证于2023年10月28日到期，经现场核查该矿区洗砂生产废水通过排水管道收集至三级沉淀池，经沉淀处理后循环利用，未发现废水外排污染水源地现象，县自然资源局和林业草原局先后下发了《关于循化县果什滩村砂料场采矿权到期停产的通知》等通知，目前现处于停产状态。	部分属实	循化县将督促该场严格落实污染防治措施，压实行业监管部门职责，深化思想认识，持续加大生态环境保护力度，完善长效机制、筑牢生态安全屏障。	1. 督促砂料场今后复工时认真、落实中央及省市县的相关环保要求，栽植植被、铺设防尘网、定期进行洒水降尘。 2. 加强日常巡查频次。	已办结	无
4	D3QH202312200039	西宁市城西区长江路华德花园B栋楼底下，长期堆放餐厨垃圾，造成周边环境污染。	西宁市城西区	土壤	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 餐厨垃圾来源为西宁市城西区77号华德商业步行街内“玖鼎牛肉面”和“山水溶洞火锅”两家餐饮店。两家餐饮店2023年11月17日与西宁湟水青境环保科技有限公司签订《餐厨垃圾收运处置合同书》，约定每日上午9时至10时，在华德美食城门前进行集中收运。两家餐饮店将日常产生的餐厨垃圾（约6桶）放置在华德花园B栋东侧通道内，待集中收运时再运到指定位置。	属实	清洗脏污地面和餐厨垃圾桶，做到餐厨垃圾日产日清，确保周边环境干净整洁。	城西区城市管理综合行政执法局要求“玖鼎牛肉面”和“山水溶洞火锅”两家餐饮店将餐厨垃圾桶日常放置于店内后门处并做好密封措施，督促两家餐饮店清洗脏污地面和餐厨垃圾桶，保持桶身及周边环境干净整洁。	已办结	无
5	D3QH202312200038	海南州贵德县河东乡黄河南岸的月亮湾景区核心区周边修建了一栋7层楼的毛坯房，未拆除，破坏黄河沿岸的生态；	海南州贵德县	生态	经核查，该问题不属实。 经查，2010年，为推动贵德黄河清旅游带综合开发项目，贵德县政府及相关职能部门逐级开展项目立项、建设用地报批和挂牌出让等工作。2012年9月，原黄河原集团有限公司与贵德县签订国有建设用地使用权出让合同，建设内容包括举报内容中所述7层毛坯房，但因企业资金困难存在至今未进行建设的问题，现场检查时未发现建筑垃圾堆积等污染环境的现象，未对黄河沿岸生态环境造成破坏。综上，举报问题不属实。	不属实	无	贵德县将严格按照国土空间规划进行审批和建设，维护国土空间规划的法治和秩序，保证国土空间规划有步骤、有秩序的实施，从而最大限度地提高国土空间规划的综合效益。项目建成后，贵德县将对企业生态环境保护及垃圾清理处置情况进行监督检查，督促企业做好相关工作。	已办结	无
6	D3QH202312200037	海西州格尔木市黄河路铁路桥向东50米有条路，由北向南方向，往中国石油走的路，每天有多辆垃圾车辆经过，尘土飞扬。	海西州格尔木市	大气	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 信访件反映的“格尔木市黄河路铁路桥向东50米有条路”实为格尔木市黄河路69-2号，该路段南北全长约1200米、宽约6米，因年久失修路面坑洼不平存在多处破损现象，道路两侧为裸露沙土地面。12月21日现场核查组检查发现，尘土飞扬原因主要是车辆通过时产生的扬尘导致。	属实	做好道路定期清洁工作，避免扬尘现象再次出现。	1. 格尔木市城市管理综合行政执法局已于12月22日安排人员及车辆对该路段路面及周边环境卫生进行清扫保洁，对道路两侧裸露沙土进行清理平整。 2. 格尔木市东城区行政委员会、格尔木市城市管理综合行政执法局计划将该路段纳入环卫一体化保洁范围，按时安排保洁人员及车辆进行清扫，确保不再发生道路扬尘污染。	已办结	无
7	D3QH202312200036	西宁市城西区人民公园西侧公交站旁边下水道返臭，异味难闻。	西宁市城西区	大气	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 西宁市城西区人民公园西侧公交站路旁有两个雨水篦子，与旁边的污水井有连通，污水气味通过雨水篦子散发至地面，导致异味难闻。	属实	进一步加大市政管网错接错排排查整治力度。	城西区城乡建设局会同西宁城辉建设投资有限公司对该处雨水篦子连通点位进行封堵。	已办结	无
8	D3QH202312200035	西宁市城东区昆仑东路金坤东城明珠小区住户，反映隔壁青海民族大学南院西北角为锅炉房，每天噪音污染严重。	西宁市城东区	噪音	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 民族大学锅炉房内共有4台10吨热水炉，1台4吨蒸汽炉。其中4台热水锅炉运行时产生噪声，1台蒸汽炉运行时不产生噪声。	属实	持续加强对学校锅炉房的排查和督导，对发现问题及时上报处理，营造宜居环境。	1. 民族大学已对锅炉房墙体加装隔音棉。 2. 已对4台锅炉燃烧机头（供热锅炉）加装隔音罩。 3. 安装隔音罩及隔音棉后将锅炉房进行噪声检测，2024年1月10日完成。	阶段性办结	无
9	D3QH202312200033	海北州门源县青石嘴镇大滩村西台三叉路口，每天都有宰牛，宰羊的，产生的污水就地排出，异味严重，建议设立专门的屠宰场。	海北州门源县	大气,水	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 1. 2023年12月21日，经现场核实，大滩村部分村民自2023年11月以来，存在在西台三叉路口空地擅自屠宰牲畜的情况，屠宰空地有洒落粪污、血渍及动物油脂，周边部分土壤及排水沟存在血水浸染痕迹，散发出腥臭味。 2. 门源县已投资3670万元在现代产业园区建设门源县清真牛羊标准化屠宰场，目前屠宰场主体已完工，预计于2024年8月投入运营。	属实	加强对屠宰牲畜的监管力度，定期开展巡视巡查和宣传引导工作，劝阻村民随意在公共区域无序屠宰。	1. 2023年12月21日，青石嘴镇大滩村村委会对现场的屠宰污染物进行了清理。 2. 12月21日青石嘴镇政府对涉事人员教育引导，并开展入户宣传、悬挂宣传横幅、发放牲畜规范屠宰宣传单等工作，根据《青海省畜禽屠宰管理条例》要求村民禁止在未允许区域进行屠宰活动。切实提高农牧户环境保护意识。	已办结	无
10	D3QH202312200034	西宁市城东区南小街41号附近，临近居民楼有一个垃圾处理站，异味难闻，建议更改垃圾站位置。	西宁市城东区	土壤,大气	经核 查 ， 该 问 题 属 实 。 城东区南小街垃圾中转站位于南小街41号，南关清真寺对面，该垃圾中转站建于2000年，建筑面积60m²，属西宁市城东区市政公用服务中心直管垂直压缩式垃圾中转站，可承载压缩8吨垃圾，每日垃圾收运量约40吨。站内配备自动喷香机2台、除臭消毒机1台，每日早7点至晚8点开放运行，站点主要辐射周围3公里范围内居民生活垃圾清运的保障工作。垃圾收集处置过程中阶段性产生异味。	属实	继续加大对垃圾中转站清扫保洁、消毒、冲洗及巡查力度。	1. 南小街垃圾中转站工作人员每2小时对垃圾中转站内外及倾卸垃圾结束后进行消杀除臭作业，每次垃圾收运完毕后对中转站基坑、站内利用高压水枪进行冲洗作业。 2. 增加2台自动喷香机、1台除臭机，并利用透明塑料膜对站内5扇窗户进行封堵，同时做好站内外保洁及消杀，确保站内外环境卫生干净整洁，无明显异味，垃圾做到日产日清。 3. 对周边16户商铺及住户进行满意度回访，对整改效果均表示满意。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3QH202312200032	2022年10月，兴海县河卡镇羊场村书记把自家修建房屋产生的两三轮车建筑垃圾，倾倒在羊场村一队居民仁青加的羊圈旁，妨碍居民出行。	海南州兴海县	土壤	经现场核查，该问题部分属实。经现场核查，兴海县河卡镇羊场村居民仁青加的羊圈旁确有建筑垃圾，为河卡种羊场农牧业党支部书记倾倒，但不妨碍居民出行，居民仁青加出行道路未经过建筑垃圾堆放点，故举报内容部分属实。	部分属实	持续加大对公司区域内环境保护的巡查力度，举一反三，不断加强对生态环境保护工作的监督管理。	现场核查时，倾倒人正在按照兴海县主管部门和公司要求清理建筑垃圾，检查组走时已基本清理干净。	已办结	无
12	D3QH202312200031	同仁市隆务镇文化园区“夜色酒吧”每天晚上凌晨两点之前噪音污染严重。楼上居民无法入睡，苦不堪言。另外，来此酒吧消费的部分人员经常夜里在酒吧附近随地大小便、呕吐等，搞得周围公共环境肮脏不堪，臭气熏天，严重破坏环境卫生。	黄南州同仁市	噪音,大气	经核查，该问题属实。核查情况为：夜色酒吧位于热贡文化园区东侧4号楼一楼，二楼为小型宾馆，三楼及以上为居民住宅。该酒吧配有大型音响设备，常常营业至凌晨2-3点，存在噪音扰民的问题。该酒吧地处商住一体小区，商户铺面较多，日常客流较大，附近一处移动式简易公厕所，无法使用，周边区域存在随地大小便污染环境的情况。	属实	同仁市生态环境、市监、住建、公安、文化旅游广电等部门联合对热贡文化园区酒吧等经营场所开展执法检查，全面整治酒吧噪音等群众身边的生态环保问题，为小区居民提供良好的居住环境。	同仁市及时组织市市住建、市场监管、文体旅游广电等部门全力做好整改工作。一是由同仁市市监局根据市场管理相关规定，于2023年12月21日下发《责令整改通知书》，责令夜色酒吧停业整顿3天，限期整改完成噪音扰民的问题。二是由同仁市住建局负责对小区天成物业公司进行约谈，压紧压实小区物业管理责任，常态化开展小区环境卫生整治，确保小区环境干净整洁。同时，指定该小区天成物业公司安排专人负责小区移动式公厕管理，市城管局负责按时清理清运，截止12月24日已保证该小区公厕正常使用，满足小区商户和群众如厕需求。	已办结	无
13	D3QH202312200030	西宁市大通县长宁镇红崖村，没有生活垃圾箱，导致村民将生活垃圾随意倒在了村里的空地和北川河附近，村内环境及河道环境被生活垃圾污染。	西宁市大通县	土壤	经核查，该问题属实。2023年11月大通县城管局为该村配置了两辆生活垃圾转运车，补齐了无垃圾箱的短板。村委会安排专人将农户的生活垃圾每天早晨上门收运，同时将垃圾转运至韩家山村垃圾中转站处置，但近期未能按时收集转运，部分农户将垃圾倾倒在辖区空地 and 北川河附近。	属实	全面整改，保持村内环境干净整洁。	1.组织人员对随意倾倒的垃圾进行了全面清理。2.村委会强化村容村貌的自我管理，严格要求垃圾转运人每日按时收运。3.加强对村民的宣传引导，将产生的生活垃圾按时投放至收运车辆。	已办结	无
14	X3QH202312200003	西宁市城东区南山东路68号中惠紫金城5号楼2单元33楼2室的住户，因电梯运行时产生的低频噪音，影响住户。	西宁市城东区	噪音	经核查，该问题部分属实。经现场核查，5号楼2单元共有两部曳引驱动乘客电梯，自2017年12月25日投入使用以来，共维保142次，该单元两部曳引驱动乘客电梯在运行过程中，存在一定的噪声问题。针对电梯噪声问题，小区物业及电梯运营方已于11月24日至29日对2单元电梯进行了维保，并对5号楼2单元电梯机房加装了隔音棉；12月13日至14日对该小区5号楼4部电梯重点部位进行了全面排查。经排查，电梯及电梯机房、润滑油环境清洁；驱动主机及电梯轿厢运行时无异常振动和异常声响；制动器和各销轴部位运行灵活；编码器已进行清洁并安装牢固；紧急电动等运行正常；12月18日对距离5号楼2单元2332室最近的1部电梯井道内壁加装了隔音棉。	部分属实	有效降低噪声，营造居民良好生活环境。	要求小区物业及电梯运营方加强电梯日常运行维护工作。	阶段性办结	无
15	D3QH202312200028	西宁市湟源县青海农牧科技职业学院临街1楼的四千年喇家牛肉面店，油烟机风机噪音扰民。因牛肉面店长期在下水道中倒泔水，造成校园内的地下管道堵塞。	西宁市湟源县	噪音,水	经核查，该问题属实。1.“油烟机风机噪声扰民”问题属实。经现场核实，湟源喇家四千年拉面馆位于湟源县西大街青海农牧科技职业学院实训楼一楼，该楼共四层，目前仅一楼作为铺面使用，其余楼层均处于空置状态，无人居住。该店所使用油烟净化器的风机安装于楼顶，无辅助降噪设备，油烟净化器运转时有噪声。2.“在下水道中倒泔水”问题不属实。经现场核实，该店与青海洁神环境能源产业有限公司签订了《西宁市餐厨垃圾收运处置合同书》，产生的餐厨垃圾全部由青海洁神环境能源产业有限公司回收处理，转运台账齐全，符合《西宁市餐厨垃圾管理条例》相关要求，且该店安装有油水分离器，不存在长期在下水道中倒泔水现象。	部分属实	确保噪声不影响周边居民正常生活。	湟源县市场监督管理局于12月21日下发了《责令改正通知书》，12月22日湟源喇家四千年面馆已完成油烟净化器风机隔音棉安装工作并采取了防震措施，确保油烟净化器运转时产生噪声不影响周边居民正常生活。	已办结	无
16	X3QH202312200008	湟中区甘河工业园区西区黄河公司西宁火电厂，厂外堆积的大量灰渣、厂内煤场扬尘严重；脱硫废水处理设备长期停用，废水通过溢流渗漏到雨水系统，直接排到厂外小河。（脱硫废水处理设备如果正常投入运行，需要消耗大量硫酸钠、碳酸钠等原料，可是这些原料的用量几乎是零。没有购买合同，没有进货计量过磅单，没有结算单）。	西宁市湟中区	水	经核查，该问题不属实。1.“湟中区甘河工业园区西区黄河公司西宁火电厂，厂外堆积的大量灰渣、厂内煤场扬尘严重”问题不属实。一是该公司厂内煤场严格按照环评批复要求建设钢结构封闭式煤棚料棚，顶部设置喷淋降尘装置，在煤场西侧进行了地面硬化、设置了防风抑尘挡墙，同时全面进行了防扬尘覆盖，有效控制扬尘污染。12月14现场核查发现该煤场车辆运输通道煤粉撒撒痕迹，存在扬尘污染隐患，立即督导该公司立行立改，并建立长效机制，17日、21日核查时，该公司已对路面煤渣进行了清理，现场路面干净且有洒水降尘痕迹。二是经现场核查及销售合同调阅，该公司与青海邹新新型材料有限公司签订粉煤灰、干渣、脱硫石膏销售合同，由青海邹新新型材料有限公司作为原料综合利用。2023年10月15日，例行检查时发现青海邹新新型材料有限公司工业固体废物露天堆存存在扬尘现象，及时向西宁市生态环境综合行政执法支队反映，市生态环境综合行政执法支队对该公司下达整改通知书，10月31日已完成露天堆存的一般工业固体废物扬尘管控工作。17日、21日核查时，渣场路面清洁，渣堆铺设抑尘网及喷淋降尘管线，扬尘问题得到有效控制。2.“脱硫废水处理设备长期停用，废水通过溢流渗漏到雨水系统，直接排到厂外小河”问题不属实。经脱硫设施运行工艺参数、运行台账、加药记录核实及现场核查，该公司脱硫系统稳定正常运行，脱硫工段所产生废水经三联箱絮凝沉淀处理后部份回用于煤棚喷淋降尘，其余废水经管式膜预处理+蒸发器浓缩+烟道蒸发处理后，再利用蒸发器进行浓缩减量（凝结水回收利用）通过烟道喷雾干燥使废水完全气化并随烟气排出，该工段管网均为地上明管，未发现废水通过溢流渗漏到雨水系统，直接排到厂外小河的问题。3.“脱硫废水处理设备如果正常投入运行，需要消耗大量硫酸钠、碳酸钠等原料，可是这些原料的用量几乎是零，没有购买合同，没有进货计量过磅单，没有结算单”问题不属实。经现场核查购买合同、运行记录、加药记录资料台账，该公司硫酸钠、碳酸钠等原料用于废水零排装置（管式膜预处理+蒸发器浓缩+烟道蒸发），该装置用于脱硫废水处理煤棚喷淋降尘剩余废水的处理回用，为间歇式运行，现场提供的购买合同、运行记录、加药记录等资料显示，该装置日用药量分别约为硫酸钠1.09吨、碳酸钠0.84吨、氢氧化钙0.12吨，2019年合同购买量分别为硫酸钠450吨、碳酸钠250吨、氢氧化钙150吨，由供货商根据该公司需求量及时送货。经核查该公司的购买合同、运行记录、加药记录等资料，2018年至2020年期间，公司采购氢氧化钙46吨，使用34吨，现库存12吨；采购硫酸钠331.34吨，使用303吨，现库存28.34吨；采购碳酸钠254.2吨，使用232吨，现库存22.2吨。	不属实	无	无	已办结	无
17	D3QH202312200027	西宁市城西区南山路16号鸣翠柳小区内部的锅炉噪音很大，影响到周边的建材巷7号院小区住户。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。鸣翠柳小区共有两间锅炉房，距离建材巷7号院直线距离分别为270米、280米。投诉反映的锅炉噪声实际来源于距离建材巷7号院1号楼南侧约15米处的警苑小区锅炉房。该锅炉房为独立建筑，设有燃气锅炉2台，分别为6蒸吨、4蒸吨，每日供暖时间为5：30—9：00、12：00—13：30、18：00—21：30，供暖期间噪声较大。	属实	减少锅炉噪声，改善居民生活环境。	1.城西区生态环境局向西宁景胜物业管理有限公司下达《一般环境问题整改知单》。2.警苑小区物业公司在中油燃气公司指导下，已对2台锅炉的燃烧机头加装隔音罩、对烟囱加装防火隔音棉，并在锅炉低压输气管加装隔音棉。3.12月22日，南滩街道办事处就锅炉噪声问题整改情况对建材巷7号院42户住户进行回访，均表示满意。	已办结	无
18	D3QH202312200026	1、西宁市城西区西川南路23号夏都景苑北侧的绿化带树木，在修路时被破坏，一直没有补栽。2、西宁市城西区南山路15号城馨天悦小区附近绿化带树木，在修路时被破坏，一直没有补栽。	西宁市城西区	生态	经核查，该问题属实。1.“夏都景苑北侧的绿化带树木在修路时被破坏，一直没有补栽”问题属实。该处裸露绿地属于夏都景苑物业（青海成林物业管理有限公司），在西宁市城建开发公司维修雨水管网并后，夏都景苑物业（青海成林物业管理有限公司）未及时发现恢复绿地。2.“南山路15号城馨天悦小区附近绿化带树木在修路时被破坏，一直没有补栽”问题不属实。城西区南山路15号城馨天悦小区附近未进行道路维修改造，绿化带树木不存在被破坏的现象。	部分属实	持续推进园林城市建设，加大城区绿化管护力度。	因冬季不宜补植补种，苗木不宜存活，夏都景苑物业（青海成林物业管理有限公司）已作出承诺，将于2024年5月前恢复绿地原貌。	阶段性办结	无
19	X3QH202312200004	西宁市城北区金座呈景小区内所有锅炉房烟囱高度未达到相关要求。该小区私自建设垃圾中转站，夏天臭气熏天，严重影响小区内居民身心健康。	西宁市城北区	大气	经核查，该问题不属实。1.“锅炉房烟囱高度未达到相关要求”问题不属实。小区内有二个地下式锅炉，分别位于南北区各一处，锅炉房烟囱均高约9米。金座呈璟物业服务企业对两处烟囱作了景观美化于2017年3月通过环保验收后投入使用。2.“私自建设垃圾中转站”问题不属实。该小区内不存在垃圾中转站，现有的是两个垃圾收集站用于短时存储业主装修建筑垃圾，于2015年7月按照规划审批修建。3.“夏天臭气熏天”问题属实。城北区垃圾收集站是短时存储业主装修建筑垃圾所用，夏天存在异味。	部分属实	优化小区垃圾收集清运工作，消除异味影响。	1.城北区城管局联合金座呈璟物业服务企业对垃圾收集站周边环境进行彻底清理，减轻异味。2.金座呈璟小区大多数业主已装修完毕，物业服务企业充分考虑并结合小区现状，于2023年12月22日起停用小区内的这两处垃圾收集站。	已办结	无
20	D3QH202312200025	西宁市城北区朝阳西路金海湾小区靠近高架桥，高架桥上隔音板只放置了一半，靠近居民区处未放置，车辆经过噪音污染严重。	西宁市城北区	噪音	经核查，该问题属实。金海湾小区位于京藏高速祁连路高架桥北侧，相距约45米，现有声屏障未覆盖该小区全部范围，交通噪声对居民有影响。	属实	安装声屏障，降低交通噪声对居民的影响。	省交控集团高养公司将于2024年3月30日前在京藏高速祁连路高架桥靠近金海湾小区一侧安装声屏障20米（以实际施工测量为准）。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	X3QH202312200001	在拉脊山（祁连山南部尾翼，北至西宁市湟源县日月乡本坑村，东至西宁市湟中区上新庄镇驷马台村，南至湟中区群加乡上圈村一带），近十年来百姓无序过度放牧，使拉脊山原本脆弱的生态遭到严重破坏。	西宁市湟中区	生态	经核查，该问题部分属实。 1.“近十年来百姓无序过度放牧”问题不属实。经核查，信件反映区域涉及湟中区上新庄镇驷马台村、群加乡上圈村，湟源县日月藏族乡本坑村、杂恰莫多村、大石头村、大茶石浪村共6个村，天然草原面积204159亩，理论载畜量为22322个羊单位，实际载畜量为17638个羊单位，潜载4684个羊单位，达到了草畜平衡，不存在无序过度放牧问题。 2.“拉脊山生态遭到破坏”问题部分属实。经核查，拉脊山整体生态状况良好，但是位于湟源县与共和县交界处扎哈公路北侧，隶属于湟源县大石头村的500亩天然牧草地因土层瘠薄、鼠害严重导致中度退化情况，存在一定程度的生态损害问题。	部分属实	做好全市草原生态保护工作，持续有力推动草畜平衡监管。	1.将湟源县大石头村的500亩退化草场纳入2024年退化草原治理范围内，通过开展鼠害防治和退化草地补播措施，修复草原植被，实现草原生态状况好转。 2.以“林(草)长制”为抓手，充分利用“县+乡+村+草管员”四级巡护管理机制，进一步加强草畜平衡监管力度，确保责任落实到位。 3.加大退化草原生态修复力度，利用国土绿化试点示范项目实施5.15万亩退化草原生态修复工程，高质量实施退化草原修复治理，切实提高草原承载力。 4.加强对草畜平衡的宣传教育，积极引导农牧民群众参与草原保护和合理利用，提高广大农牧民的草原保护意识。 5.加强区域间的草原放牧联控联管，严格控制放牧数量，确保草原生态系统健康稳定。	阶段性办结	无
22	X3QH202312200010	2023年9月份，一张姓老板在西宁市群加国家森林公园核心部位破坏湿地400平方米，目前虽然已经回填，但丧失了湿地功能。	西宁市湟中区	生态	经核查，该问题部分属实。 1.“2023年9月份，一张姓老板在西宁市群加国家森林公园核心部位破坏”的问题不属实。依据青海群加国家森林公园功能分区图，反映问题地点位于群加国家森林公园一般游憩区。 2.“400平方米湿地，目前虽然已经回填，但丧失了湿地功能”问题不属实。套核湟中区森林资源管理一张图，反映问题地类为灌木林地，并非湿地。 3.“破坏林地”问题属实，2023年8月25日，湟中区群加乡农稷协作公司在未征得区林业和草原局林地征占审批许可的情况下，擅自在下圈村开展水患治理施工作业，毁坏林地面积4.848亩。湟中区林业和草原局对该企业进行行政处罚，处罚金额38745.12元。群加乡农稷协作公司对毁坏林地进行植被恢复，现已达到林业生产条件。	部分属实	恢复林业生产条件	1.加强林草地征占审批管理，严格按照《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国森林法实施条例》等相关规定，依法依规进行审批。 2.积极督促各级林长依法履职，加强对国家森林公园的资源管护，坚决杜绝未批先建等违法行为的发生。 3.加大宣传力度，全面提高全民护林、爱林的意识。	已办结	无
23	D3QH202312200051	西宁市城西区西川南路48号藏宫文艺(昆仑路店)，每晚噪音严重，影响居民休息（督察组进驻之后，此店就已关停，未营业）。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。 1.经社区工作人员走访周边居民，反映前期正常营业期间存在噪声扰民情况。 2.该店因11月中旬二楼水管爆裂导致店内部区域受损。相关停业维修工作于2023年11月21日向金座物业客服中心报备，现阶段不存在噪声扰民的情况。目前该店处于停业维修状态。	属实	持续推进“宁静城区”建设，强化噪声监管力度。	1.持续规范装修时间，加强日常巡查检查力度，严防装修噪声扰民。 2.待该店完成装修，城西区将组织相关部门对噪声问题再次核实，根据核实情况做下一步处置，核实处置工作计划于2024年1月15日完成。	阶段性办结	无
24	D3QH202312200022	在韩平码头到积石峡大坝路段中间的海东市循化县大公路施工方生活区，将生活污水外排。	海东市循化县	水	经现场核实，该问题部分属实。 举报问题中的韩平码头至积石峡大坝路段中间有一处海东市循化县大青高速公路中交三公局施工营地生活区为大清二标项目部生活区，生活区居住20人，其生活污水收集至污水收集池，接入塔沙坡村污水处理站处理，污水处理站日处理量为50吨，负责清水乡塔沙坡村污水处理，该村常住人口为310人，日产污水量约20-30吨，目前满足污水站日处理量。塔沙坡村污水处理站各项设备运行正常，各项指标检测数据均达标排放。	部分属实	循化县将坚持问题导向，着力做好整改工作“后半篇”文章，将保护黄河与保护生态环境从严从实贯穿到项目建设全过程。严格按照中央环保督察组要求，及时跟踪问题办理情况，对信访举报案件所涉问题及时“回头看”，确保问题整改到底、改到位。	1.加大生活污水处理监测力度，确保生活污水严格按照排放标准进行处理、排放。 2.举一反三开展施工现场生态环境保护问题排查，狠抓现场管理，进一步强化施工现场环保措施落实。	已办结	无
25	D3QH202312200029	江西建工机械工程有限公司在实施西宁市城中区南川河河道生态修复及河道治理项目3标段时，在南川河河道内大量开采砂石，施工完成后用废土和建筑垃圾回填采坑。	西宁市城中区	生态,土壤	经核查，该问题不属实。 1.南川河生态修复及河道治理项目3标段施工单位为江西建工机械施工有限责任公司，施工许可证编号630109202205270102。通过调阅该项目设计文件，未在设计资料中设计任何南川河河道内开挖建设内容，经与建设单位、施工单位、监理单位核实，并对开工前原始地貌与现状航拍图比对，未发现河床及岸坡有形变、开挖痕迹等开采砂石现象，同时与湟中区河湖长制办公室核实，在对南川河河道日常巡查过程中未发现河道内开采砂石现象。 2.该项目在南川河3标段河道岸线东侧五十米以外，景区区施工中进行的回填土作业。一是经核查，该项目回填的为回填土（原状土），截止目前，施工单位已向西宁毓筑建筑工程有限公司外购回填土3992车（约79840m³），并依法办理了相关准运手续。二是经现场调查及查阅资料，根据施工内容，对该项目原构建物拆除产生的建筑垃圾，由施工单位委托西宁泰正建筑工程有限公司，运输至西宁市松家沟建筑垃圾消纳处置场进行统一处理；2023年12月21日，对该项目回填土区域开挖查勘（开挖探槽5处、探坑5处，开挖深度2.5~4米），未发现回填建筑垃圾现象。	不属实	无	1.南川工业园区会同湟中区加大对南川河河道巡查力度，确保公共资源安全，坚决杜绝非法开挖盗采行为。 2.加强对施工单位、监理单位管理，加大项目运输车辆及砂石物料进出管控力度。 3.进一步加强生态环境保护宣传教育工作。	已办结	无
26	D3QH202312200020	西宁市城东区南山东路瑞福公馆小区东侧，有一个工地和一条未完工的路，刮风时扬尘污染严重。	西宁市城东区	大气	经核查，该问题属实。 西宁市城东区南山东路瑞福公馆小区东侧工地及未完工路段，为G227老城关至上新庄公路TJ-SG3标项目，目前，该项目已进入冬季停工状态，现场未施工作业。由于施工处于路基铺设，施工现场存在大量砂石及土方，刮风时有扬尘污染。	属实	加强对该工地的巡查及监管，严防扬尘污染。	要求施工单位，对施工现场裸露土地用防尘网进行100%覆盖，对路基喷洒水保抑尘剂，喷浇面积约1.7万平方米，避免扬尘二次污染。	已办结	无
27	D3QH202312200021	黄南州尖扎县措周乡有一砂厂挖沙子破坏土壤，无相关部门对其监管。	黄南州尖扎县	生态	经核查，该问题不属实。 经核查，该砂厂为丰钰矿业（原奔晨矿业），位于尖扎县措周乡正东方向，2020年9月取得采矿证，2022年3月初正式投产。2023年12月21日现场核查时，该企业正在采取自上而下、分级削坡方式逐级剥离矿区表层覆盖土，开展边坡整治工作。该厂自正式投产以来，尖扎县生态、应急、自然资源等部门多次对该企业进行执法检查，不存在违规开采、破坏土壤的问题。	不属实	尖扎县将针对群众反映问题，举一反三，严格督查相关部门落实行业监管责任，加大砂石厂监督检查频次和力度，确保各项环保措施得到有效落实，杜绝发生违规采矿问题。	无	已办结	无
28	D3QH202312200047	群众再次反映海东市平安区白家村白寺沟沙石料厂存在肆意取土和破坏植被情况。	海东市平安区	生态	经核查，该问题不属实。 此案件属于重复举报案件，与12月6日信访举报问题X3QH202312050009重复。12月6日，首次接到白家村白寺沟沙石料厂存在肆意取土和破坏植被的情况举报后，平安区立即组织人员进行现场核查。该场于2011年10月在原平安县国土资源局取得了平安镇白家生猪养殖场《项目用地备案通知书》（第二号），用于生猪养殖及修建附属设施，后期因生猪养殖市场不景气，该养殖场生猪养殖未开展生猪养殖，在现场核查以及对周边群众的走访中并未发现肆意取土和破坏植被的情况。2023年12月15日，该信访举报问题已整改完成。并在青海省政府网站将办结情况进行了公示。此次接到白寺沟沙石料厂存在肆意取土和破坏植被情况的举报后，平安区再次组织人员进行现场核查，并未发现肆意取土和破坏植被的情况。	不属实	平安区将严格压实属地责任和行业部门监管职责，严防破坏生态环境的情况发生。	无	已办结	无
29	D3QH202312200017	西宁市城北区宁张路国际村小区北侧，宁大路293号瑞景河畔小区南侧，有两片空地，垃圾堆积严重。	西宁市城北区	土壤	经核查，该问题属实。 经对城北区国际村小区北侧及瑞景河畔小区南侧实地核查，发现有两处空地存在生活垃圾露天堆放情况，对周边群众生产生活造成影响。	属实	加强巡查，建立长效机制，防止垃圾乱堆乱放问题反弹。	1.针对国际村小区北侧垃圾堆放问题，城北区小桥街道办事处开展清理整治工作，同时，对清理后的裸露地面覆盖了防尘绿网，并利用铁丝、石块、木楔等工具对防尘绿网边缘进行固定，防止冬季强风引起扬尘再次污染，整治后空地周边环境面貌得到有效改善。 2.针对瑞景河畔垃圾堆放问题，城北区二十里铺镇人民政府开展清运工作，堆放的少量生活垃圾已清运完成。	已办结	无
30	D3QH202312200018	大通县景阳镇什家村，村里面往西走有养殖牛羊的，到夏天将粪便堆放在马路上，异味难闻。	西宁市大通县	大气	经核查，该问题属实。 大通县景阳镇什家村养殖户有2家，将产生的部分粪污堆放在公路边未及时处理，产生异味。	属实	养殖粪污规范处理和利用。	1.已对公路边堆积的粪污进行清理，确保公路两侧环境卫生整洁。 2.通过大通县绿色种养殖循环农业试点项目，由大通农金种植繁育专业合作社、大通广业种植专业合作社集中收集，发酵、腐熟后还田处理。	已办结	无
31	D3QH202312200019	海东市乐都区东门巷紫金花苑一期伊金菟牛肉面，排烟管道排放的烟雾有异味，污染环境。	海东市乐都区	大气	经核查，该问题属实。 1.伊金菟牛肉面后厨内装有2台油烟净化器，排烟管道的安装从后厨天花板经餐厅天花板到门面墙体处直拐，顺墙体到餐厅地面，穿墙外出。在餐厅窗户处地面安装1台抽风机，排烟口朝向人行道，排烟口处有异味。 2.经走访紫金花苑小区1号楼36户住户，反映有油烟影响的住户5户。	属实	持续加大对餐饮、食品加工等企业以及个体工商户在生产加工时产生的各类污染的排查整治力度，给广大群众营造良好的工作、生活环境。	1.伊金菟牛肉面经营者采购一台室内油烟净化器，于12月24日安装完成。 2.拆除原有在店外地面安装的抽风机，恢复店面原貌。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
32	D3QH202312200015	海西州乌兰县察汗诺庆华焦化厂已停产，生产设施内的熄焦废水跑冒滴漏。脱硫石膏堆在厂子里，没有集中处理。	海西州 乌兰县	土壤,水	经核查，该问题部分属实。 1.该信访反映的“海西州乌兰县察汗诺庆华焦化厂已停产，生产设施内的熄焦废水跑冒滴漏”不属实。经现场核查并调阅资料，青海庆华煤化工有限责任公司自2022年下半年受煤焦市场环境的影响，企业一、二期焦化项目先后于2022年9月9日和2023年4月11日全面停产。生产设施内的熄焦废水全部转运至园区污水处理厂进行集中处理。处理达标后的熄焦水贮存于园区污水处理厂内（贮存池体全密闭并采用防水混凝土和抗裂防水剂混合浇筑），目前库存熄焦水19987.84吨。停产期间行业监管部门对熄焦水总量进行统计，并定期按统计量现场核查是否存在熄焦水减量问题，企业也安排专人定期对污水处理厂巡检维护，日常巡检台账记录完善，污水处理厂贮存池体及周边区域未发现跑冒滴漏痕迹。 2.该信访反映的“脱硫石膏堆在厂子里，没有集中处理”部分属实。经核查，青海庆华煤化工有限责任公司现有生产工艺不产生脱硫石膏，信访举报所称的脱硫石膏实为湿法脱硫工艺过程中副产的硫膏，共计21080.6吨，为2021年1月至2023年4月生产期间累计产生，受2022年的疫情和市场行情等因素影响，未能及时出售。目前，硫膏集中暂存于企业选煤场（建设有挡风抑尘墙，堆体现采用地面硬化防渗、防风抑尘网与防雨布苫盖、防扩散麻包围挡、局部建设有防雨淋等措施）内，但存在贮存不规范的问题。	部分属实	完成硫膏外售处置工作。	1.督促该企业规范贮存硫膏，积极对接市场，及时将硫膏外售进行加工处置，并抓紧开展熄焦水转运处理工作。 2.切实采取有效措施，加大日常巡查检查力度，确保生态环境安全。	阶段性办结	无
33	D3QH202312200014	循化县街子镇果什滩村街子河旁边拉斯库库建材公司，将污水排放至街子河，且产生噪音扰民。	海东市 循化县	水,噪音	经核查，该问题部分属实。 1.循化县拉斯库建材经营有限公司位于果什滩村与文都乡交界处山坳当中，2020年10月28日取得自然资源部门采矿许可证，采矿期为2020年10月28日至2023年10月28日，采矿证到期后，循化县自然资源和林业草原局先后下发了《关于循化县果什滩村砂料场采矿权到期停产的通知》等通知，循化县环保局对砂料场生产设备进行了封存，目前，该企业处于停产状态。 2.经现场核查该矿区洗砂生产废水通过排水管道收集至三级沉淀池，经沉淀处理后循环利用，未发现废水外排现象。 3.循化县拉斯库建材经营有限公司场区周围2公里处无村民居住，2023年6月20日企业对区域环境噪音进行了监测，结果显示该区域噪声数据达标。	部分属实	循化县将以此次反馈问题为契机，举一反三，对全县砂料生产企业加大生态环境保护检查力度，坚持问题导向，通过完善巡查检查机制、加大宣传引导等举措，避免发生此类问题。	1.督促循化县拉斯库建材经营有限公司认真落实“边开采、边恢复”的要求，栽植沙苗、铺设防尘网、定期进行洒水降尘。 2.进一步加强洗砂废水监管，加大巡查力度，定期开展各项环保指标检测。	已办结	无
34	D3QH202312200013	海东市化隆回族自治县初麻乡公保吾具村内有一家砂石厂非法开采，破坏山体植被。	海东市 化隆县	生态	经核查该问题部分属实。 1.经核实，举报所称砂石厂实为玛沁三青阳沙石料有限责任公司化隆县初麻乡公保吾具村建筑用（闪长岩）石料厂，该企业于2019年10月17日通过海东市公共资源交易中心以竞拍方式获得采矿权，为省道官哈公路配建项目，采矿、环评、安全生产、取水、水土保持、草原征用使用等相关手续齐全、合规。该举报问题不属实。 2.经核实，该企业于2023年3月15日申报办理《草原征用使用审核意见同意书》（化林草征审字〔2023〕03号），有效期至2024年3月31日；石料厂矿区面积7.06公顷，已办理采矿临时用地2.2574公顷，申请办理草原征占8.4333公顷，该石料厂开采时存在破坏山体植被的情况。截止目前，累计开采资源量8万立方米，未达到年开采规模，未发现越界开采行为；开采区域未到矿区边界，第一台阶未形成终了平台，未开展“边开采、边治理”工作。该举报内容属实。	部分属实	化隆县将认真排查全县各类矿山企业，进一步加大行业监管、属地监管及生态监管力度，并责令其按照矿山环境恢复治理方案编制年度恢复计划，明确恢复方式、恢复区域、恢复标准，持续做好生态恢复治理工作。	该企业已按《青海省取消矿山地质环境治理恢复保证金 建立矿山地质环境治理恢复基金管理办法》规定，缴纳矿山环境恢复治理基金100.01万元。化隆县自然资源部门督促该企业严格落实矿山恢复治理主体责任，待矿山开采第一台阶形成终了平台后，按照基金提取办法，对破坏区域及时进行恢复治理工作。	已办结	无
35	D3QH202312200049	湟中区拉寺木村，2023年11月有私人贩卖该村耕地土壤，破坏耕地。至今未修复。	西宁市 湟中区	生态	经核查，该问题属实。 上五庄镇拉寺木村村民康某某将5亩承包地内耕植土，以3万元的价格私自向长江岩土工程有限公司进行出售。用于该公司承担的青海省引大济湟西干渠工程应急供水管标段项目地下敷设管道复耕覆土。经现场测绘，长江岩土工程有限公司已采挖拉运耕植土约0.5万方，造成0.59亩耕地被破坏，破坏的耕地目前尚未复耕。	属实	依法严厉查处违法占用耕地行为，及时回应群众诉求。	1.2023年12月21日，湟中区自然资源局依据《中华人民共和国土地管理法》第三十七条、第七十五条的规定，向长江岩土工程有限公司青海省引大济湟西干渠工程应急供水管标项目经理部，下达《责令改正违法行为通知书》（湟自然资改字〔2023〕第170号），责令该公司项目部立即停止开采耕植土；下达《接受调查通知书》（编号2023-088号），依法接受立案调查，并追究该公司项目部破坏耕地和非法采挖耕植土的相关责任。鉴于目前已进入冬季土地表层冻结期，立即进行复耕后的土地难以达到耕种标准，待2024年4月份土地表层解冻后，按照“谁破坏、谁恢复”的原则，由该公司项目部负责恢复采挖耕植土被破坏的耕地，2024年4月30日前完成复耕并达到耕种标准。 2.2023年12月22日，湟中区自然资源局询问私自转卖承包地耕植土当事人康某某，制作了法律文书《询问笔录》，对康建明私自转卖承包地内耕植土违法行为，依据《中华人民共和国矿产资源法》第三条、第四十二条的规定，依法进行立案调查，没收转卖承包地耕植土违法所得3万元。	阶段性办结	无
36	D3QH202312200016	西宁市城北区朝阳电力小区6号和7号楼旁边有一家铁皮加工厂噪音污染严重。	西宁市 城北区	噪音	经核查，该问题属实。 朝阳电力小区6号楼和7号楼西侧围墙外2米处为西宁市城北区鑫世达建材经营部的物资仓库（租用青百仓库库房），该经营部注册于2018年12月10日，主要经营建材、钢材、铸铁件、彩钢护栏等。该仓内钢材已于12月21日完成清运，场地内仅有部分杂物及吊装设备。经与经营部负责人核实，该经营部已终止经营并搬离，近期在清运货物时产生噪声。	属实	加强对企业的监督检查力度，减少噪声扰民的情况发生。	西宁市城北区鑫世达建材经营部于2023年12月22日完成对仓库内剩余杂物的清理并搬离该场地。	已办结	无
37	D3QH202312200024	很多建筑垃圾被倾倒在湟中区土门关乡坝沟村中小广场东200米处，并用土壤覆盖，污染环境。	西宁市 湟中区	土壤	经核查，该问题属实。 12月21日，湟中区组织开展实地排查，对村庄及其周边查看核实，发现土门关乡坝沟村五社小广场向东200米处有长2.5米、均宽1.5米、均厚0.6米的土堆一处，土堆下为水泥和砖块组成的建筑垃圾。	属实	督促镇村两级加大农村人居环境整治力度，做好村庄环境卫生常态化保洁；进一步强化监管督查力度，严防问题反弹。	清理建筑垃圾6.5吨，并全部闭环转运至松家沟建筑垃圾消纳场予以无害化规范处置。	已办结	无
38	D3QH202312200046	海西蒙古族藏族自治州德令哈市西海公园，此处原本是绿地公园现在被人私建了游乐场破坏公共绿地。	海西州 德令哈市	生态	经核查，该问题部分属实。 西海公园始建于上世纪80年代初，2003年被命名为人民公园，2014年对公园进行提升改造，更名为西海公园，根据《德令哈市国土空间总体规划（2021-2035）》《青海省德令哈市城市总体规划（2013-2030）》，西海公园用地性质为城市公园绿地。信访件所称游乐场于2014年建成，包括彩钢房、旋转木马等设施，目前无规划许可手续。	部分属实	根据根据《德令哈市国土空间总体规划（2021-2035）》，恢复该地块公园绿地功能。	根据《中华人民共和国城乡规划法》第40条、64条、68条规定，对该企业占用绿地建设游乐场问题开展案件调查，根据调查结果依法依规进行处置。	阶段性办结	无
39	D3QH202312200011	西宁市城西区力盟商业步行街1号楼2单元玄机门密室逃脱，音乐声音、恐怖音效及敲击声音产生噪音，影响周边群众正常生活。	西宁市 城西区	噪音	经核查，该问题属实。 玄机门密室逃脱位于力盟商业步行街1号楼，营业时间为：13点至凌晨1点，屋内场所已采取加装隔音棉等隔音降噪措施，但音乐声音、恐怖音效及敲击声音较大，产生噪声扰民现象。	属实	加大巡查检查力度，强化商圈联合执法力度，消除噪声扰民问题。	1.玄机门密室逃脱已停止敲击音效的使用，降低恐怖音效音量并严格规范夜间营业时间，消除噪声扰民。 2.对1号楼2单元28户居民进行入户走访调查，其中23户反映无噪声影响，5户反映较之前有所改善，对整改表示满意。	已办结	无
40	D3QH202312200050	西宁市城东区曹家寨新村瑞馨佳苑中17号楼2单元旁边的小房子内进行加工（不知道在加工什么），产生烟雾（类似辣椒炒糊的味道），烟雾流窜到居民家中，对环境造成污染。	西宁市 城东区	大气	经核查，该问题属实。 经现场核实，曹家寨新村瑞馨佳苑中17号楼2单元旁边的小房子为西宁市城东区鑫龙食品加工店（个体工商户），店内加工火锅底料，加工过程中油烟净化系统正常工作；由于店内墙角有细微缝隙，导致加工产生的油烟外泄，存在油烟污染影响居民生活。	属实	进一步加强油烟排放监督管理，防止油烟外泄事件发生。	1.该店负责人已于2023年12月21日对店内墙角缝隙进行密封，防止发生油烟外泄现象。 2.要求该店每次生产加工后，对油烟净化系统延长4个小时工作时间，确保油烟全部收集处理。 3.对17号楼2单元18户住户进行回访，均表示家中再未闻到炒糊的辣椒味道。	已办结	无
41	D3QH202312200048	西宁市城西区海湖新区新华联二期外围商铺“瑟宗藏式餐厅”两个空调主机放在小区内，产生噪音，造成群众生活不便。	西宁市 城西区	噪音	经核查，该问题属实。 瑟宗藏式餐厅将两个空调外挂机设置在小区内1楼外运，运行时噪声扰民。	属实	加大日常巡查检查力度，发现此类问题及时解决，避免影响周边居民。	因空调使用率不高，该店已自愿拆除两个空调外挂机。	已办结	无
42	D3QH202312200010	1.兴海县河卡镇羊场村（原种羊场）一队地界草滩上，直有人在夜间组队偷挖砂石，对当地草原生态造成严重破坏。向兴海县政府有关部门反映此事，没有解决问题。直到12月19日晚，还有人开着挖掘机和运输车组队去偷挖砂石。 2.海南州兴海县河卡镇羊场村（原种羊场）二队地界存在毁林造地，原有二百多亩人工林地今年被全部开垦。	海南州 兴海县	生态	经现场核查，该问题部分属实。 信访第1部分内容：1、关于“兴海县河卡镇羊场村（原种羊场）一队地界草滩上，一直有人在夜间组队偷挖砂石，对当地草原生态造成严重破坏。”部分属实。经调查核实，此砂坑为原河卡山隧道工程施工中铁十三局修建隧道时取料所形成，河卡隧道建成后施工方未对此砂坑进行回填恢复治理，为历史遗留问题，但至调查日砂坑面积未扩大。据核实，12月19日晚，草场承包户因家用砂石，私自采挖砂石，但不存在“一直有人在夜间组队偷挖砂石”现象。 2、关于“向兴海县政府有关部门反映此事，没有解决问题。”的问题。经核查，不与兴海县信访局、县自然资源和林草局核实，从未收到此信访举报件相关信访内容，青海省三江河卡种羊场有限责任公司也未收到相关信访内容。 3、关于“直到12月19日晚，还有人开着挖掘机和运输车去偷挖砂石”部分属实。经与当事人调查核实，草场承包户因自家用砂，私自采砂10车约200余方。信访第2部分内容：关于“海南州兴海县河卡镇羊场村（原种羊场）二队地界存在毁林造地，原有二百多亩人工林地今年被全部开垦。”的问题，经现场核查不属实。经查，河卡镇羊场村现有人工林地（林草间做）1050.48亩。2023年3月8日青海省三江河卡种羊场有限责任公司研究决定，对现有人工林西侧70亩人工牧草地进行更新，更新的70亩人工牧草地中4.52亩为人工林地中的草带（第三次全国土地调查数据库中判定为人工牧草地），65.48亩为原有人工牧草地，更新地块不涉及人工林地。	部分属实	进一步压实生态保护责任，严格落实生态环境保护相关法律法规，重视职工群众的教育和培训，提高职工群众的生态保护意识，引导职工群众合理利用草原资源，促进可持续发展。	一是兴海县自然资源和林草局正在对当事人于2023年12月20日进行了立案调查，依法依规进行处置；二是与河卡山隧道工程施工中铁十三局对接，制定历史遗留砂坑恢复治理方案。下一步，将加大巡查检查力度，防止私自采砂行为，并加快问题整改，尽快完成取料场恢复整改。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
43	D3QH202312200008	2022年在清理河道时，海南州海南州贵德县水车广场往东200米左右，河道内堆放沙石料，污染黄河。	海南州贵德县	水	经核查，该问题不属实。关于“2022年在清理河道时，海南州贵德县水车广场往东200米左右，河道内堆放沙石料，污染黄河。”的问题。经核查，水车广场往东200米河道内无堆放的砂石料。该事宜实际情况为2021年为保障航道通行能力，青海省水路运输管理局下达了《2021年航道养护补助经费的通知》（青水运〔2021〕12号），2022年5月，县交通运输局根据批准的《贵德县2021—2022年辖区航道养护补助经费使用方案》，2022年10月至2023年3月对水车广场码头港池清淤10800立方米，清淤料全部暂存于贺尔加碳化硅厂内，待下一步依法处置。不存在河道内堆放沙石料，污染黄河的问题。综上所述，举报问题不属实。	不属实	无	贵德县持续加大执法力度，防止在河道内滥采、乱挖砂石等现象。持续开展不定期巡查，及时发现问题、解决问题把生态环境监管工作做实做细，确保各类环保措施精准落实到位	已办结	无
44	D3QH202312200042	海东市乐都区高庙镇四村一社村委会东侧有一养殖场，在集体空闲地中养殖，产生的粪便异味严重，影响周围村民生活。	海东市乐都区	大气	经核查，该问题部分属实。1. 该养殖场为高庙西村村民王某家所有，系农户家庭自给自足养殖，圈内只有1头母猪和7头仔猪，不属于规模养殖场。2. 养殖场所在土地，生产队时期为集体用地，1982年分配给各农户，现属于养殖户个人土地。3. 养殖过程中存在轻微的粪便异味。当事人已对粪污进行了处理。	部分属实	继续紧盯整改事项，进一步做好日常监督管理和服务工作。	1. 彻底处理粪污。2. 督促农户开展常态化粪污处理及周边环境卫生整治。	已办结	无
45	D3QH202312200007	西宁市城西区中华巷和中华一巷交叉口（省财校和中华一巷交叉口）正中间的下水井盖松动，车辆经过该路段产生噪音污染。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。该井盖具体位于城西区中华巷17号灯杆处，因井盖松动，过往车辆经过时产生噪声。	属实	加大日常巡查检查力度，发现此类问题及时解决，避免影响周边居民。	城西区市政公用服务中心对该井盖周边加装减震降噪橡胶垫，以降低车辆经过时噪声。整改后对周边居民及商铺进行走访，其中商铺4家、居民16家，以上20家均满意。	已办结	无
46	D3QH202312200004	南山路30号司法厅家属院4单元楼下有一家刚察牛羊肉铺子，卫生环境脏乱差（血水等），导致周边住户一年四季开不了门窗，该店晚上和凌晨时经常有电锯的声音，噪音扰民。	西宁市城中区	噪音	经核查，该问题部分属实。1. “卫生环境脏乱差（血水等），导致周边住户一年四季开不了门窗”问题属实。“南山路30号司法厅家属院4单元楼下有一家刚察牛羊肉铺子”实为南山路32号大门右侧“刚察牛羊肉批发零售”。店内切割牛羊肉时存在肉沫飞溅的情况，墙面及地面有血渍油污。2. “该店晚上和凌晨时经常有电锯的声音，噪声扰民”问题不属实。经城西区市场监督管理局现场核查，该店负责人每日早7点到店进行日常清扫，8点开始营业，晚8点停止营业。店内设置一台小型切割机，且在顾客需要对肉品进行切割时使用，不存在“凌晨时经常有电锯的声音”的情况。	部分属实	持续跟进问题的整改，保持该店环境卫生。	1. 城中区市场监督管理局督促经营户清理店内墙面及死角卫生，严格控制切割机使用时间（8:30-19:00），并要求经营户做好店内环境卫生及“门前六包”工作。2. 2023年12月21日，城南区南滩街道办事处对刚察牛羊肉批发零售楼上的5户居民进行入户调查，居民们均表示经过整改已经不存在环境卫生及噪声问题。	已办结	无
47	D3QH202312200002	西宁市城西区海晏路与文苑路交叉口东南160米晟世达金融中心3号楼2单元7楼平台，将拆下来的建筑垃圾堆放，造成环境污染。	西宁市城西区	土壤	经核查，该问题属实。晟世达金融中心3号楼2单元7楼平台由于拆除违章搭建，已于2023年12月11日清理建筑垃圾，但平台仍存在残留垃圾未及时清理。	属实	清理垃圾，加大巡查检查力度，强化物业管理，杜绝此类问题发生。	晟世达金融中心物业对3号楼2单元7楼平台上残留的垃圾已清理完毕。	已办结	无
48	D3QH202312200001	西宁市湟源县大华镇的巴汉村、黄茂村，日月乡的寺滩村、牧场村在2018年建设风力发电项目时破坏林地和草原，导致水土流失和扬尘污染，一直未恢复。群众要求恢复林地和草原。	西宁市湟源县	生态	经核查，该问题属实。西宁市湟源县实施的风力发电项目为2021年实施的湟源县寺寨乡西扎湾30MW分散式风力发电建设项目。项目地点涉及大华镇巴汉村、黄茂村、新胜村，日月乡寺滩村，不涉及日月乡牧场村。因项目临时使用林草地未到期，该项目还未开展林草地恢复及水土保持治理工作，存在扬尘污染现象。	属实	全面完成整改恢复工作，达到植被恢复和林业生产条件。	1. 湟源县林草局向企业下达了《关于做好湟源县寺寨乡西扎湾30MW分散式风力发电建设项目植被恢复工作的提醒函》，告知企业提前做好恢复准备工作，按照批复文件和《草原植被恢复方案》要求于2024年7月底完成土地复垦工作。于2025年7月1日前完成林草地恢复工作。同时对使用和恢复情况进一步跟踪。2. 湟源县水利局于12月11日对项目建设单位青海湟源风汇新能源有限公司负责人进行了约谈，并现场下达《责令限期整改通知书》，要求在林草地恢复的同时开展水土保持治理工作，有效抑制扬尘污染。	阶段性办结	无
49	D3QH202312200003	西宁市城西区文博路6—224传奇国酒庄2楼包间音响长期噪音扰民。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。传奇国酒庄位于城西区文博路6号5矿B区9号楼1层6-224号，2楼共2间包间，用于接待客户。客户就餐时音响声音过大，造成噪声扰民。	属实	持续跟进音响使用管理，避免噪声扰民。	该店负责人承诺在接待客户就餐期间不再使用音响，并于夜间23:00前停止就餐。	已办结	无
50	D3QH202312200044	西宁市城东区五一一路早市噪音扰民，主要噪音来源为爆米花机和打芝麻糊的声音。	西宁市城东区	噪音	经核查，该问题属实。五一早市2020年4月18日成立，主要经营蔬菜水果、百货、干鲜、肉类等，营业时间为6:30分10:30分，滨河北路五一桥至站西桥，约800米左右。1. 五一早市碧水外滩小区南门存在两处使用研磨机打芝麻糊售卖的摊位，打磨机工作时，产生噪声。2. 经向五一早市管理单位了解，市场内不允许爆米花制作，经向周边居民走访，都市山水花园小区南门偶有爆米花商贩制作和售卖爆米花，制作爆米花时，产生噪声。	属实	建立健全早市经营制度，制作温馨提示告知牌，有效告知卖家早市经营注意事项。	1. 五一早市管理单位已将打芝麻糊的摊位进行调整，远离居民区。2. 城东区城市管理综合行政执法局和街道执法中队对五一早市周边及辖区居民小区周边加强巡查和监管力度，对制作爆米花商贩及时进行清理。3. 督促市场管理单位严格落实早市开闭市时间，早市卖家不得提前进市或延迟收摊。车辆禁止鸣笛，商家禁止使用扩音器，卖家开市期间不准高声叫卖或使用高音喇叭叫卖，发现有违反规定者及时制止。	已办结	无