

截至12月27日，对中央第五生态环境保护督察组向青海省移交的第二十七批群众信访举报件49件，各责任单位均按要求上报调查处理及整改情况。根据督察要求，群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上进行公布。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第 27 批 2023 年 12 月 27 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3QH202312180049	大通县桥头镇大煤洞村村内的露天沙厂以及元树砖厂噪音污染和粉尘污染严重。	西宁市大通县	噪音,大气	经核查，该问题属实。 1.大通广梅专业合作社，于2020年取得设施农业手续，现场有一套砂石加工设备，但未办理相关手续，属于未批先建，因疫情原因，间断性生产两年，现处于季节性停产，该合作社负责人承诺立即拆除砂石加工设备。现场发现，该合作社场地内堆存大通县重点采煤沉陷区基础设施建设项目砂石原料，存在未苫盖防尘网的问题。 2.大通县元树儿砖厂，建设年产8000万块煤矸石烧结多孔砖生产项目，2017年停产，2019年将原有砖窑进行拆除并在砖厂原址新建年产5000万块马路砖项目，并更名为大通吉库建材厂。现场核查时，该企业处于季节性停产，但场内堆存有砂石料等原材料未进行苫盖，厂区道路浮土明显易造成扬尘污染，该企业2023年自行监测工作暂未开展，并且破碎车间处于半封闭状态，破碎生产过程中存在噪声。	属实	加强监督管理，采取有效措施，杜绝此类问题发生。	1.广梅专业合作社已拆除了厂区内砂石加工设备，并对砂石料进行了苫盖。 2.责成两家企业对厂区内堆存的砂石料等原材料进行苫盖处理；对厂区环境卫生彻底整治，做好洒水降尘等措施。 3.要求元树儿砖厂在复工复产后，立即开展自行监测工作，监测结果达标后方可正常生产经营。	阶段性办结	无
2	D3QH202312180057	海南州兴海县河卡镇羊曲村二队原来二百多亩人工林地，今年拆除围栏全部开垦。	海南州兴海县	生态	经核查，该问题不属实。 经兴海县政府、河卡镇政府、县生态环境局、县自然资源和林业草原局、羊曲村村委会实地查看和走访村民调查，河卡镇羊曲村没有二队，只有二社，且二社没有二百多亩人工林地，也不存在今年拆除围栏全部开垦的问题。	不属实	无	无	已办结	无
3	D3QH202312180050	城东区紫玉龙华雅苑2号楼两个电梯声音较大，小区东门出口计费器声音较大，有扰民情况。	西宁市城东区	噪音	经核查，该问题属实。 1.经现场核实，紫玉龙华雅苑小区2号楼共2个单元、4部电梯，其中两部电梯因电梯补偿链塑料损坏，导致补偿链在2到3层运行轨迹发生偏移，与补偿链的导向装置发生了碰撞从而产生了噪声。 2.小区东门出口计费器音量设置过大，存在扰民现象。	属实	有效减少噪声，营造良好的居住环境。	1.12月20日，督促紫玉龙华物业公司对2号楼1单元、2单元损坏的2个电梯补偿链全部进行了更换。同时对两个电机房加装了隔音棉。 2.12月20日已督促紫玉龙华物业公司取消东门出口计费器音量。 3.12月20日，噪声问题整改后对2号楼两个单元222户住户进行入户回访，其中146户对整改结果表示满意，76户入户时家中无人。	已办结	无
4	D3QH202312180055	共和县铁盖乡九道班的十字路口向塘格木镇方向左边的草场，从2022年开始被占用修建光伏铁塔，草原破坏严重。	海南州共和县	生态	经核查，该问题部分属实。 1.关于“2012年至2014年有人在共和县塘格木镇治海村属地一座神山脚下采挖矿石，形成巨大天坑，对当地生态环境造成严重破坏，至今没有任何单位负责修复治理”的问题。该举报内容部分属实。一是经现场调查核实，信访举报件所称“神山”位于共和县塘格木镇治海村以北2公里，当地群众称为“哈图神山”。经现场核查，在距“哈图神山”山脚向南520余米、共茶高速1977公里处的季节性河道（地类性质为天然牧草地）内有挖取砂料的痕迹，有1处平均深度3米的坑洼，但与信访举报件中所述的“巨大天坑”不符。二是通过走访调查，此采挖砂石点为2009年省交通运输厅修建共茶高速时的路基垫层取料点。高速路垫层工程结束后，施工方对采挖面进行了刷坡和填坑平整，但高速路工程结束后，省交通运输厅未及时恢复治理，“至今没有任何单位负责修复治理”举报内容属实。现经自然恢复，与周边自然景观感大体一致，“对当地生态环境造成严重破坏”举报内容不属实。 2.关于“近年来，因此引发的洪水和山体滑坡等自然灾害反复困扰当地村民，对村民的生产生活产生很大安全隐患”的问题。该举报内容不属实。经现场勘查，采挖砂石点所处河道为季节性河道，在暴雨天气影响下会有短期不定量洪水现象，但周边群众居住区位置高于采挖砂石点，且河道周边和下游地势较为平缓，对村民的生产生活不会产生较大的安全隐患。另通过问询、走访周边群众得知，近年来该区域未发生过山洪、山体滑坡等地质灾害，也不属于共和县地质灾害隐患点。	部分属实	严格执行属地管理责任，结合自然资源监管、生态环境保护等职能开展常态化督查，强化镇村两级林草长责任，压实村级草管员责任，定期开展巡查。	按照“谁施工、谁破坏、谁恢复”原则，由共和县政府致函省交通运输厅对该采挖砂石点及周边草原开展生态环境评价，如需人工恢复，积极协调州政府督促省交通运输厅尽快开展植被恢复工作。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	X3QH202312180009	近年来，因各种原因青海省内红砖（黏土烧结砖）厂数量不减反增，尤其西宁市周边县市区就有多达50多家，以上企业超范围取土、侵占山地林地、无序开采、未按规定排放煤烟、后续植被恢复走过场等不良现象时有发生，建议关停。	西宁市湟中区	生态	经核查，该问题部分属实。 1. “因各种原因青海省内红砖（黏土烧结砖）厂数量不减反增”问题不属实。2006年，全市城区关停红砖（黏土烧结砖）厂44家；2017年-2018年，湟中、湟源、大通关停红砖（黏土烧结砖）厂50家，全市共关停94家。目前，我市生产建筑砖瓦材料加工企业共7家。 2. “西宁市周边县市区就有多达50多家（黏土烧结砖厂）”问题不属实。经核查，西宁市建筑砖瓦材料加工企业原材料中使用黏土的共有7家，其中：湟中区4家（青海有鹏新型建材厂、西宁市湟中区森生新型建材有限公司、湟中县加孜尔新型建材厂、西宁市湟中区甘河滩镇元山尔节能环保建材厂），湟源县1家（湟源广建新型墙体材料有限公司），大通县2家（大通县晟鑫墙体有限公司、大通县联鑫新型建筑材料有限公司）。 3. “红砖（黏土烧结砖）厂企业超范围取土、侵占山林草地、无序开采、后续植被恢复走过场等不良现象时有发生”问题部分属实。湟中区自然资源局核实：青海有鹏新型建材厂采矿证已于2018年10月注销，其开采矿山部分恢复，剩余湟中区自然资源局正督促企业恢复治理中。西宁市湟中区森生新型建材有限公司采矿证已于2018年10月注销，其开采矿山已恢复治理。湟中县加孜尔新型建材厂采矿证已于2018年10月注销，其开采矿山已恢复治理。在日常检查中湟中区自然资源局发现：青海有鹏新型建材厂私自扩大建设生产车间彩钢棚，已对其违法占地行为处以罚款1.918万元。西宁市湟中区森生新型建材有限公司土地用地手续已过期，过期后企业未审批及拆除，已对其处以罚款6.062万元。湟中县加孜尔新型建材厂集体土地使用证已过期，过期后企业未审批及拆除，已下达《责令改正违法行为通知书》，并立案调查处理。西宁市湟中区甘河滩镇元山尔节能环保建材厂私自扩大建设用地，已下达《责令改正违法行为通知书》，并立案调查处理。湟源县自然资源局核实：湟源广建新型墙体材料有限公司用地合法，土地用途批复为工业用地。大通县自然资源局核实：大通县晟鑫墙体材料有限公司用地合法，租赁村集体土地，土地性质为工业用地。大通县联鑫新型建筑材料有限公司用地合法，租赁村集体土地，土地批复为建设用地。西宁市建筑砖瓦材料加工7家企业生产原材料中添加黏土均为外购（建筑施工基坑取土或隧道施工工地取土等），各地区自然资源部门检查中未发现超范围取土、侵占山林草地、无序开采的行为。 4. “红砖（黏土烧结砖）厂企业未按规定排放煤烟”问题部分属实。目前，西宁市原料中使用黏土的7家企业，有5家进行了自行检测，检测结果达标，剩余2家因停产未开展自行检测。在日常检查中发现有2家存在偷排及超标排放现象，西宁市生态环境局已于2023年10月21日对青海有鹏新型建材厂排污许可证有效期届满且未延续情况下，运行生产设施，排放污染物情况立案查处，并处罚款20万元；于2023年11月10日对西宁市湟中区甘河滩元山尔节能环保建材厂超标排放情况进行行政处罚，并处罚款10万元。	部分属实	加强工业领域固定资产投资项目管理尤其是限制类项目的备案管理，确保项目备案工作合理、合规。对发现的各类违法违规用地行为，依法依规，从严查出。加大项目监管，严格落实“三同时”制度。	1. 严格项目准入，加强工业领域固定资产投资项目管理； 2. 对土地违法行为早发现、早制止、早处置、早恢复，依法严厉制止、查处和打击违法占地行为。 3. 加大环境执法力度，严查企业偷排、超标排放、无排污证等环境违法行为，督促企业进一步强化环境保护主体责任，规范生产管理行为。	已办结	无
6	X3QH202312180006	2023年，湟中区群加乡下圈村泉眼旁的湿地上挖出了一个6亩大小深约3-4米的大坑，后由于网络曝光原因，地方政府填平了大坑，并在上面铺了一层假草垫。目前坑虽然填平了，但湿地功能遭到了破坏。近年来，群加乡三条沟都存在开挖情况，黑峡沟名义上办温棚，实际上建太空房，生态遭到破坏。	西宁市湟中区	生态	经核查，该问题部分属实。 1. “2023年，湟中区群加乡下圈村泉眼旁的湿地上挖出了一个6亩大小深约3—4米的大坑”问题属实。2023年8月25日，湟中区群加乡农稷协作公司在未征得区林业和草原局林地征占审批许可的情况下，擅自在下圈村开展“云上群加”生态乡村旅游基础设施项目水患治理施工作业，毁坏林地面积4.848亩。湟中区林业和草原局对该企业进行行政处罚，处罚金额38745.12元。 2. “由于网络曝光原因，地方政府填平了大坑，并在上面铺了一层假草垫，目前坑虽然填平了，但湿地功能遭到了破坏”问题不属实。套核湟中区森林资源管理一张图，反映问题地类为灌木林地，群加乡农稷协作公司对毁坏林地进行植被恢复，现已达到林业生产条件。 3. “近年来，群加乡三条沟都存在开挖情况”问题不属实。通过对全乡现有5个自然村（上圈村、下圈村、唐阳村、米路村、土康村）的14条自然沟道排查，均未发现开挖情况。 4. “黑峡沟名义上办温棚，实际上建太空房，生态遭到破坏”问题不属实。2023年11月29日，青海省人民政府批复了西宁市人民政府《关于湟中区2023年度第十三批次城镇村农用地转用的请示》，同意湟中区群加乡下圈村1.9063公顷集体农用地转为集体建设用地，计划于2024年4月份开工建设太空舱露营基地建设项。目前正在开展防火道路及配套饮水管网铺设工程，防火道路建设项目已取得西宁市湟中区林业和草原局《关于同意西宁市湟中区群加园营林场森林防火设施建设项使用林地的批复》（湟林草发字〔2023〕312号），不存在生态植被遭到破坏问题。	部分属实	规范施工建设管理，尽快恢复林业生产。	西宁市湟中区林业和草原局将加大对施工过程的全程监督，坚决杜绝毁坏林地等违法行为发生。	已办结	无
7	D3QH202312180048	西宁市城北区柴达木路西杏园原垃圾场目前开设了砂厂，扬尘污染严重。	西宁市城北区	大气	经核查，该问题部分属实。 1. “西杏园原垃圾场开设砂厂”不属实。城北区柴达木路西杏园原垃圾场未开设砂厂。 2. “扬尘污染”属实。在原垃圾场南侧约500米一处场地上发现堆放砂石料约230方，该场地为西杏园村村民陈某某所有，由于该场地未硬化，浮土较多，遇大风天气容易造成扬尘污染。	部分属实	严格落实动态巡察机制，积极协调相关部门进行降尘工作。	12月20日，城北区自然资源和林业局督促村民清运现场堆放的约230方砂石料，并在原堆放砂石料的场地上铺设抑尘网。村民已于当日完成清运和300卷抑尘网铺设工作。	已办结	无
8	X3QH202312180004	力盟尚都片区内多家餐饮油烟、噪声及震动污染严重，严重影响周边居民正常生活。1.祥瑞楼烧江南烤肉馆抽油烟机布置于住户单元门正头顶，居民出入头顶都是油烟；2.祥瑞楼外侧布置有多部空调风机，无任何防护措施，开启后噪声和震动很大。3.祥瑞楼阿申串火锅24小时营业，空调风机和抽油烟机全天开机，尤其是夜间10点以后噪声明显，超过夜间标准。4.纺织品百货大楼外墙灯光关灯时间很晚（夏季23点左右、冬季22点左右）；5.宝羊楼北家姓美食广场油烟机和空调风机均布置于居民楼外侧，无任何降噪减震措施。	西宁市城西区	噪音,大气,其他污染	经核查，该问题属实。 1. 烧江南烤肉馆位于祥瑞楼2楼，排烟口共3个，均设置在祥瑞楼1单元门正上方，油烟扰民情况属实。 2. 祥瑞楼外侧空调外挂机共16个，其中阿申串8台空调外挂机闲置未使用，烧江南烤肉店8台空调外挂机，未采取隔音降噪措施，开启后噪声和振动扰民情况属实。 3. 祥瑞楼阿申串火锅24小时营业，楼体外8台空调风机均为闲置，未使用。抽油烟机在楼体内部，维护保养不及时，噪声扰民情况属实。 4. 纺织品百货大楼外墙灯光为楼体亮化，由城西区城管局根据时令统一规定启闭时间，夏季20:00-23:00，冬季19:00-22:00，情况属实。 5. 宝羊楼北家姓美食广场外墙共11台空调风机（楼体西侧1台、南侧7台、北侧3台）。3台油烟机安装在楼体内部，设置的3个烟道达到高空排放要求，经过净化后进行排放，但未采取隔音降噪措施，噪声扰民情况属实。	属实	加大巡查检查力度，加强对力盟商圈综合执法工作力度，避免油烟噪声问题影响周边居民。	1. 烧江南烤肉店原计划将排烟口引至楼体东侧。经现场勘查，楼体东侧为承重墙且该处有一个消防井，无法引流。后经协调，于12月25日，排烟风口引到楼体西侧。 2. 2023年12月19日，阿申串已将8台闲置空调外挂机拆除。12月25日，烧江南烤肉店对8台空调外挂机更换至3号楼一单元左侧拐角处并加装百叶窗。 3. 阿申串火锅对抽油烟机进行清洗、维护、保养，并于22:00后停止使用，避免抽油烟机噪声扰民。 4. 纺织品大楼将楼体灯饰亮化关闭时间变更为每日21:30。 5. 城西区生态环境责令令北家姓美食广场管理公司对11个空调风机加装隔音减震垫，对3个烟道包覆隔音棉，避免噪声扰民，12月22日该问题已整改完毕。 6. 12月27日，城西区组织对力盟步行街祥瑞楼40家住户开展入户回访调查，其中20户表示整改满意，20户家中无人。	已办结	无
9	D3QH202312180047	大通县矿务局堆煤厂内，大量生产水稳料，扬尘大，晚上大车噪音扰民。	西宁市大通县	大气,噪音	经核查，该问题属实。 1. 该举报问题反映大通县堆煤场实为青海能投民意实业有限公司提升运输分队大煤仓仓库，占地约3亩，2023年4月1日租赁给青海顺泽建筑材料有限公司，主要从事道路铺设水稳料、砂石料加工及销售。 2. 该企业只办理了营业执照、场地租赁合同，未办理项目备案、环保、安全等相关手续，且现场安全隐患突出，作业环境差，属于“散乱污”企业。 3. 现场核查发现两个废油桶，桶内存放少量工程机械变速箱油，附近有少量渗漏点，并有少量土壤被沾染。 4. 生产及运输过程中，存在扬尘污染及噪声。	属实	按照“散乱污”企业“两断三清”的整治要求，彻底整治到位。	1. 依据《大通县散乱污企业专项整治实施方案》（大政〔2018〕414号）文件要求，桥头镇人民政府按照属地监管原则，已对青海顺泽建筑材料有限公司下达取缔关停告知书。目前堆煤厂生产设备已拆除，原料库内及堆料场内沙石原材料已全部清运完成。 2. 责成企业负责人对厂区环境卫生进行彻底整治。 3. 企业负责人已将污染土壤收集，并采取防渗漏措施规范收集贮存，正在与青海宏正环保科技有限公司对接，计划将受污染土壤按危险废物处置要求进行规范处置。	已办结	无
10	X3QH202312180003	2021年，民和县新民乡马场村培刚砖厂因环保问题停产拆除，但严重破坏的生态环境只做了表面修复，建议重新恢复。	海东市民和县	生态	经核查，该问题部分属实。 反映的民和县新民乡马场村培刚砖厂实际为民和县新民乡下川砖瓦用页岩矿，开采矿种为砖瓦用页岩，年开采量为2万吨，2018年3月21日取得采矿权，采用“边开采、边治理”的开采模式。2021年3月21日采矿权到期后，企业对开采区部分进行了恢复治理，恢复治理不彻底，相关部门未验收。2023年1月，该企业申请延续采矿权；2023年2月8日，民和县自然资源局同意将企业采矿权延续至2024年8月8日，同时企业恢复生产。2023年6月，因民和县红砖市场饱和，企业销路不畅，无法回笼资金，故停产申请关闭矿山，并拆除了制砖设备及砖窑。	部分属实	督促企业落实矿区恢复治理主体责任，恢复矿区生态。	民和县自然资源局已督促企业严格按照《民和县新民乡下川砖瓦用页岩矿矿山地质环境保护与治理恢复方案》对矿区进行恢复治理。目前，矿区土地已平整，正在对矿区进行覆土，明年开春后进行绿化。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3QH202312180046	近期因环保，全西宁市不让倒装修垃圾，西宁市区只有大通有倒装修垃圾地点，存在不便。	西宁市	土壤	经核查，该问题部分属实。 1.“近期因环保，全市不让倒装修垃圾”问题不属实。今年以来，松家沟建筑垃圾消纳处置场一直处于正常运行状态，仅11月至今，进场建筑垃圾就达2519车（次），其中分类后的装修垃圾512车（次）；西宁市生活垃圾焚烧发电厂进场处理分类后的装修垃圾22车（次）。 2.“西宁市区只有大通有倒装修垃圾的地点，存在不便”问题属实。西宁市现有建筑垃圾场一座，即松家沟建筑垃圾消纳处置场。由于西宁市地处河湟谷地，建设用地极其匮乏。后经多地勘察、多方选址，最终选定位于大通县、城北区、湟中区三地交界处的湟中区海子沟乡松家沟村沟壑内，适宜建筑垃圾消纳场建设用地，临近城区无符合建筑垃圾消纳处置场用地，且该垃圾消纳场已满足主城区建筑垃圾处置。2018年10月《全市建筑垃圾消纳处置场建设工作专题会议纪要》（第72次）决定由市湟投公司作为项目建设实施主体，负责松家沟建筑垃圾消纳处置场项目建设和运营管理。	部分属实	加大装修垃圾分类处置宣传力度，规范装修垃圾处置行为，推进装修垃圾处置精准化、规范化。	1.深入开展“城管进社区、进企业”活动，多形式、多渠道开展装修垃圾分类处置宣传引导，强化装修垃圾源头治理，不断推动资源化、减量化、无害化。 2.推进装修垃圾分类收集、运输、处置全过程链条监管体系建设，全面规范装修垃圾管理工作。 3.加强松家沟建筑垃圾消纳处置场运行管理，以严格的入场控制、场区督查等制度，确保松家沟建筑垃圾消纳场规范运行、管理到位。	已办结	无
12	X3QH202312180002	湟中区拦隆口镇拦隆口村厕所革命进展不到位，污水没有集中处理，直接排入西纳川河；镇区街道垃圾满天飞。	西宁市湟中区	水,土壤	经核查，该问题部分属实。 1.“湟中区拦隆口镇拦隆口村厕所革命进展不到位”问题不属实。经核查，2014年12月原县环境保护局实施完成了“2013年湟中县农村环境连片整治示范项目”，项目总投资1738万元，拦隆口村实现了生活污水主管及支管全覆盖。拦隆口村有居民267户，其中212户村民自行改造了水厕，55户村民因庄廓地势比污水管网低的原因，没有改建水冲式厕所，仍使用自建的阁楼堆肥式厕所，所有厕所均有墙、有顶、有门、有窗、有粪池，达到卫生标准。 2.“湟中区拦隆口镇拦隆口村污水没有集中处理，直接排入西纳川河”问题不属实。2014年12月原湟中县环境保护局实施完成了拦隆口镇区污水管网工程，同步建设了污水处理站，拦隆口村接入污水管网的212户生活污水集中收集到污水处理站处理，因地势较低无法接入污水管网的55户洗菜水等灰水采取传统院内泼洒蒸发的方式就地处理，灰水未排入西纳川河。2023年8月，湟中区住房和城乡建设局实施的西纳川污水主管网投入使用后，本着减少运行成本，达标处理污水的目的，将拦隆口村已纳管的生活污水接入西纳川污水主管网，排至西宁市多巴污水处理厂处理。 3.“镇区街道垃圾”问题属实。拦隆口镇区现有环卫工人12名，按照轮班制对镇区环境卫生进行清扫保洁。经现场核查，未发现镇区街道垃圾满天飞的情况，但发现镇区有个别商铺将垃圾堆放至门口，未及时清理的现象。此外，拦隆街棺材铺、达子营十字饭馆、拦隆口榨油房周围存在垃圾死角。	部分属实	加强环境监管，及时清理镇区垃圾，保持环境整洁。	1.12月20日湟中区拦隆口镇组织60余人，对镇区卫生进行彻底清理，清理垃圾死角3处，清运垃圾4车次。 2.与镇区商铺签订《门前“六包”责任书》210余份，开展环卫知识宣传，压实商铺环保主体责任。 3.对镇区路段划分为6个责任区，由城管队员责任包干，负责常态化保洁和垃圾日产日清，确保镇区卫生常治长效。	已办结	无
13	D3QH202312180044	城东区金坤·东城明珠小区，旁边是民族大学锅炉房噪音比较大，影响附近居民休息。	西宁市城东区	噪音	经核查，该问题属实。 民族大学锅炉房内有4台10吨热水炉，1台4吨蒸汽炉，经现场核查，锅炉运行时产生噪声。	属实	持续加强对学校锅炉房的排查，对发现问题及时处理，营造宜居环境。	1.民族大学已对锅炉房墙体加装隔音棉。 2.已对4台锅炉燃烧机头（供热锅炉）加装隔音罩。 3.安装隔音罩及隔音棉后对锅炉房进行噪声检测，2024年1月10日完成。	阶段性办结	无
14	D3QH202312180041	城北区西骏驾校右拐走到头，附近有一家泡沫厂，该厂白天拉货晚上加工，噪音污染严重，散发异味污染大气。	西宁市城北区	噪音,大气	经核查，该问题属实。 该加工厂于2019年10月由宋家寨村村民租赁给加工厂老板用于泡沫加工，但仅生产两个月，自2019年12月至今停产。加工厂生产时会产生噪声和异味污染。	属实	解决噪声扰民问题，优化居民生活环境。	城北区大堡子镇政府要求房东通知加工厂老板对加工厂物品进行清理。截至12月20日，该加工厂内设备及物品已全部拆除清理。	已办结	无
15	D3QH202312180040	海北州祁连县天桥山，因开发旅游山体林草遭到严重破坏。	海北州祁连县	生态	经核查，该问题不属实。 天桥山景区位于青海省海北州祁连县八宝镇西北侧。2019年1月，祁连天桥山旅游文化农牧业综合开发有限公司通过竞争性磋商方式确定为天桥山景区合作开发经营投资主体，符合《青海省祁连县国民经济社会发展第十三个五年规划纲要》内容。2019年3月，县政府与该公司签订了《祁连县天桥山景区合作开发经营协议》。2020年8月，县政府批复该公司《中国祁连·天桥山旅游区修建性详细规划》。2022年9月《中国祁连·天桥山旅游区一期基础设施建设项目临时占用草原植被恢复方案》《中国祁连·天桥山旅游区二期基础设施建设项目临时占用草原植被恢复方案》通过专家评审，签订了补偿协议并补偿到位。2022年10月取得临时占用草原许可（祁林草证字2022第07号），审批面积为98.481亩，占用期限至2024年10月8日，不涉及侵占草原，该项目周边确有林地，但项目建设不涉及林地。建设内容涉及悬空木质栈道、观景台、玻璃栈道、600米的游客运输设施。现场核查时该项目处于建设阶段，发现1处施工工地存在垃圾随意堆集并散落周边草地，项目建设未造成举报中反映的“林草遭到严重破坏”的程度，该问题不属实。	不属实	加强旅游开发建设项目全过程监管，监督建设单位安全文明施工，杜绝建设期造成生态环境破坏和污染	县边督边改工作组向县文旅局下达督办通知，要求督促企业严格按照环保“三防”要求，建设临时生活污水和生活垃圾贮存设施并定期规范转运，加强项目建设和运营期管理。县生态环境局向祁连天桥山旅游文化农牧业综合开发有限公司下达《关于祁连县天桥山旅游区存在环境问题的整改通知》，要求企业彻底清理周边草地的建筑垃圾并规范处置。该公司已于12月21日完成垃圾清运工作。	已办结	无
16	D3QH202312180037	海东市平安区金达家园小区内，有人违章建筑彩钢房用于养殖鸽子，夏天异味严重。	海东市平安区	大气	经核查，举报问题属实。 金达小区业主张某在其一层库房上搭建二楼违章彩钢房一间，约10平方米，饲养鸽子40余只、兔子2只，附近居民表示夏天确实存在异味。	属实	拆除违章彩钢房，加大对违规行为的监管力度，杜绝反弹。	平安区城管局、自然资源和林业草原局分别向当事人下达《违法建筑限期拆除通知书》《责令改正（停止）违法行为通知书》，督促当事人及时整改违规行为，当事人同意自行对彩钢房进行拆除并出售所养的鸽子。目前彩钢房已拆除完毕，鸽子全部出售。	已办结	无
17	D3QH202312180038	城东区互助东路海亮大都会1号楼1单元楼下格尔木烤肉，未做排烟措施，油烟影响周边居民，建议整改。	西宁市城东区	大气	经核查，该问题属实。 互助东路海亮大都汇1号楼1单元楼下只有一家烤肉店，为“珍哥烤肉店”，该店未安装油烟净化及收集设施，未架设排烟管道，存在油烟影响周边居民的情况。	属实	加强监管，保证油烟净化设施正常运行。	1.城东区生态环境局要求该店安装油烟净化及收集设施，已于12月21日完成油烟净化、收集设施和排烟管道安装工作。 2.对1号楼43户住户进行回访，均表示未闻到煤烟、油烟异味。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3QH202312180001	西宁市湟源县城关镇饭店巷片区是典型的城中村，冬季用煤取暖，造成环境污染。	西宁市湟源县	其他污染	经核查，该问题属实。 湟源县城关镇西关街社区饭店巷位于县城中心，该巷道总长390米，巷子两侧均为居民区，现有小区2个，商铺17家，共有住户335户，1046人（其中楼房110户，358人，使用集中供暖；平房区域（居民自建房）住户225户，688人，使用燃煤供暖）。	属实	加强宣传引导，鼓励使用优质煤。	1. 针对辖区内平房住户多用燃煤取暖这一问题，城关镇网格员通过入户走访、面对面讲解等方式，向居民宣传因散煤燃烧对环境污染造成的影响及大气污染防治的重要意义。 2. 从安全、环保、节能等方面积极宣传引导，鼓励群众使用优质煤，有效减少对环境和大气污染。 3. 湟源县发改、市场监管等部门加强全县一、二级煤炭市场日常监管，杜绝使用劣质煤。	已办结	无
19	D3QH202312180036	城中区融城·假日阳光小区的别墅区私自占用了小区的公共绿地。	西宁市城中区	其他污染	经核查，该问题部分属实。 1. “小区别墅区私自占用”问题不属实。融城·假日阳光小区中，除1栋多层住宅楼为3层外，其余住宅楼均在6层以上。因此，投诉反映的“融城·假日阳光小区别墅区”为小区3层的多层住宅楼，楼号为21#。2015年，该住宅楼取得西宁市城乡规划局《建设项目设计方案调整审核意见单》（项目总编号：2015-JZ037，审核意见编号：2015-JZ-037-BG），审核意见中明确“新增加21#多层住宅楼，面积为4601.66㎡”。 2. “占用小区公共绿地”问题属实。融城·假日阳光小区21号楼曾于2019年自行圈占门前土地作为花园使用，占用公共绿地违规搭设护栏，已于2019年11月20日对违规护栏进行拆除。	部分属实	1. 加强对该公共绿地的管理养护，清理整改杂物垃圾堆积。2. 加大对辖区内私搭乱建的查处力度，确保居民合法权益。	2023年12月19日，城中区城乡建设局会同南川东路街道办事处将此地块管理养护责任移交至西宁洁明物业管理有限公司，明确管理职责。	已办结	无
20	D3QH202312180034	城西区海湖新区通海桥南头连着海雁西路的交叉口附近有一个下坡可到达湟水湿地公园规划范围内的绿化带，但有人在此私建窑洞式的房屋，破坏绿地。	西宁市城西区	生态	经核查，该问题部分属实。 1. “城西区海湖新区通海桥南头连着海雁西路的交叉口附近有一个下坡可到达湟水湿地公园规划范围内的绿化带，但有人在此私建窑洞式的房屋”问题属实。地点位于湟水湿地公园海湖片区通海桥和海晏路交叉口以北区域（附图），此建筑物为依坡而建的1座龙王庙房屋，而非窑洞式房屋。该龙王庙系城西区彭家寨村村民1982年自筹资金建设的民俗文化设施，总占地面积24㎡，其中房屋9㎡，房前铺装15㎡，现由彭家寨村村民自我管理。 2. “破坏绿地。”问题不属实。龙王庙所在的海湖片区由海湖新区管委会于2008-2014年负责规划建设，建设时考虑龙王庙属于民俗文化设施予以保留，因此不存在破坏绿地的情况。 3. 2015年，该片区建成后移交湟水湿地中心管理，自管理以来，根据龙王庙历史现状，主要对龙王庙周边的环境卫生、私搭乱建、森林防火等进行监管。	部分属实	加强对龙王庙周边区域监管。	1. 与彭家寨村签订龙王庙共管协议，明确管理责任，落实管理措施。 2. 加强对龙王庙周边区域环境卫生、私搭乱建、森林防火等方面的巡查力度，发现问题及时处置。	已办结	无
21	D3QH202312180033	城北区柴达木路金座雅园二期3号楼后山上，从2016年至今有人在此堆放垃圾，不但异味严重，刮风时垃圾还会掉落。	西宁市城北区	土壤,大气	经核查，该问题部分属实。 1. “有人堆放垃圾”问题属实。金座雅园二期3号楼后山属盐庄村管辖范围，山根处确有堆放的杂物、垃圾。杂物为个别村民多年来堆放的，垃圾为刮风时散落的塑料袋、纸片等。 2. “异味严重”问题不属实。盐庄村和金座雅园二期均有固定的垃圾存放点，山根处堆放杂物不存在异味。	部分属实	彻底整治金座雅园二期后山区域环境卫生，加强日常保洁，保持整改成效。	1. 12月19至20日，城北区马坊街道办事处对金座雅园3号楼后山卫生进行彻底整治，垃圾已全部清运完毕，并由盐庄村抽派1名保洁人员专门负责金座雅园3号楼后山周边卫生保洁。 2. 12月20日，城北区马坊街道办事处对盐庄村后山网围栏进行修缮加固，要求盐庄村两委加强巡查力度，杜绝村民到山根堆放垃圾的情况。 3. 12月20日，城北区对金座雅园二期三号楼居民开展入户回访，回访142户，均对整改情况表示满意。	已办结	无
22	D3QH202312180031	囊谦县香达镇至多昌村中间路段因不明单位在此施工，山体被毁坏。	玉树州囊谦县	生态	经核查，该问题部分属实。“囊谦县香达镇至多昌村中间路段因不明单位在此施工，山体被毁坏。”问题，部分属实。 1. 囊谦县香达镇至多昌村中间路段建设项目属香达镇东南片区市政道路建设项目，项目建设单位为县住房和城乡建设局，项目施工单位为四川吉时建设工程有限公司，能够按照相关规范和施工图进行施工，未对山体造成破坏，与该项目无关。 2. 2023年9月12日，囊谦县自然资源和林草局接到群众反映并经现场核实，发现卓屹建设有限公司开挖山体并拉运至县城内部分施工现场，用于场地填方。县自然资源和林草局第一时间向卓屹建设有限公司下发了责令停止违法行为通知书。经测算该区域开挖方量为1185.78㎡，立即对违法行为进行立案查处，没收违法所得14798.53元，处罚金额7399.27元，两项合计22197.8元。	部分属实	2024年5月完成生态修复工作。	督促囊谦县人民政府责令涉事企业尽快制定生态修复方案，抓紧完成生态修复工作。	阶段性办结	无
23	D3QH202312180030	海西州格尔木市修建格茫公路时，分别在130公里、150公里、180公里处（包含林地）设置临时取土场。现该公路项目建设已结束，但大面积取土场未及时做回填，受到破坏的林地也未恢复”。此外，近期格茫公路项目承建方中铁五局还继续在临时取土场偷挖砂石料，向公路160公里处的光伏小镇售卖，希望严查。	海西州格尔木市	生态	经核查，该问题不属实。 1. 信访件反映的“海西州格尔木市修建格茫公路时，分别在130公里、150公里、180公里处（包含林地）设置临时取土场。现该公路项目建设已结束，但大面积取土场未及时做回填，受到破坏的林地也未恢复”不属实。信访件所称的“格茫公路130公里处”现为格尔木合生祥石材有限公司搅拌站临时用地，该公司于2023年8月17日取得临时用地批复，该地块未设立取土场，在第三次全国土地调查数据库中地类属性为未利用地（沙地）、公路用地、农用地(农村道路),不涉及林地，格尔木合生祥石材有限公司两年后将拆除拌合站并恢复原貌。131公里处为中铁五局集团有限公司修建格茫公路时的临时取土场，2020年12月18日取得临时用地批复，该地块在第二次全国土地调查数据库中地类属性为沙地，在第三次全国土地调查数据库中地类属性为建设用地(采矿用地)、未利用地(沙地)，不涉及林地，该取土场已按照《土地复垦方案》完成土地复垦，格尔木市自然资源局正在组织验收；信访件所称的“格茫公路150公里处”为原始地貌，无取土作业痕迹。142公里处为中铁五局集团有限公司修建格茫公路时的临时取土场，2020年12月18日取得临时用地批复，该地块在第二次全国土地调查数据库中地类属性为沙地，在第三次全国土地调查数据库中地类属性为建设用地(采矿用地)、未利用地(沙地)，不涉及林地，该取土场已按照《土地复垦方案》完成土地复垦，格尔木市自然资源局正在组织验收；信访件所称的“格茫公路180公里处”为原始地貌，无取土作业痕迹。186公里处为青海格茫公路管理有限公司修建服务区时搭建的临时彩钢棚和拌合站（现已废弃），2023年9月22日取得永久建设用地批复（原计划修建服务区，后调整至其他区域），也未设立取土场，计划于2024年1月底前拆除彩钢棚和拌合站并恢复原貌，该地块在第三次全国土地调查数据库中地类属性为公路用地，不涉及林地。 2. 经核查，信访件反映的“近期格茫公路项目承建方中铁五局还继续在临时取土场偷挖砂石料，向公路160公里处的光伏小镇售卖”不属实。2023年12月19日，格尔木市自然资源局对该公司格茫公路项目部综合部部长进行笔录核实，中铁五局修建格茫公路时所使用的临时取土场均办理了临时用地手续，目前正在按照《土地复垦方案》进行复垦，不存在在临时取土场偷挖砂石料且向外售卖的情形。现场核查时未发现采挖痕迹，赴光伏小镇走访调查，证实未向中铁五局购买过砂石料。	不属实	无	无	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	D3QH202312180032	果洛州玛沁县拉加镇附近，有几家村民占用林地违规建房。按照2019年中央生态环境保护督察整改要求，占用林地的违建应拆除，但至今没有拆，还因此有更多的人在此占用林地建房。希望能彻查此事，坚决拆除违建房屋。	果洛州玛沁县	生态	经核查，该问题不属实。 1. 调阅玛沁县两轮中央生态环境保护督察相关资料，无拉加镇村民占用林地违规建房拆除等类似信访举报及问题整改。 2. 拉加镇林地按权属分为国有林和退耕还林地，其中国有林总面积122万亩，退耕还林地总面积3000亩，组织相关人员对拉加镇镇区附近进行现场核查，未发现 有村民占用国有林、退耕还林地违规修建房屋情况。	不属实	玛沁县党委政府将持续把林地保护工作作为当前重要任务来抓，坚决贯彻落实省委省政府、州委州政府关于林地保护等工作的决策部署要求，坚持以保护优先的工作原则，加大宣传林地保护法律法规等政策，正面引导牧民群众保护林地的自觉性和主动性。	无	已办结	无
25	D3QH202312180028	果洛州玛沁县拉加镇俄合科村因过度放牧导致草畜不平衡，严重破坏草原生态。	果洛州玛沁县	生态	经核查，该问题不属实。 1. 《青海省农牧厅关于规范统一草原载畜量数据统计有关问题的通知》（青农草〔2017〕339号）明确，草畜平衡超载率在10-15%之间为临界超载，10% 以内为动态平衡标准。2023年草畜平衡以2022年相关数据为准。玛沁县拉加镇俄合科村2022年天然牧草地（草畜平衡区）产草量为688450吨；购买饲草173吨，饲料19吨；草饲总量换算为羊单位为3.11万羊单位，合理载畜量为3.07万羊单位。该村2022年实际载畜量为3.12万羊单位，超合理载畜量1.63%，处于草畜动态平衡范围内。 2. 《2022年果洛州草原监测报告》显示，玛沁县草原综合覆盖度从2021年的68.4%增长至2022年的68.5%，天然草原综合植被盖度逐年稳步增长。	不属实	玛沁县党委政府将持续把草原禁牧和草畜平衡作为当前重大政治任务来抓，坚决贯彻落实省委省政府、州委州政府关于草畜平衡工作的决策部署要求，坚持保护优先、以草定畜的工作原则，加大宣传草原生态保护法律法规、天然草原禁牧等政策，正面引导提高牧民群众执行禁牧、草畜平衡政策的自觉性。	无	已办结	无
26	D3QH202312180026	西宁市城东区香格里拉大道9号，有很多汽修店门外路面上废机油较多，污染环境。	西宁市城东区	土壤	经核查，该问题属实。 经现场查看，香格里拉大道9号沿线部分汽修商铺店门外存在少量油污，为店内维修作业车辆经过时，滴落机油产生，且未做好地面防护措施，导致污染路面现象发生。	属实	清洗油污路面，做好地面防护措施，确保路面干净整洁。	1. 12月19日，城东区城市管理综合行政执法局依据《西宁市市门前六包责任制管理办法》对香格里拉大道9号沿线存在污染路面现象的汽修商铺下达《责令限期改正通知书》28份，禁止商家店外进行维修作业，责令清理路面油渍，现已完成整改。 2. 要求沿线汽修商铺严格落实“门前六包”责任制，在店内开展维修作业时做好地面防护措施，维修后及时进行清理，避免污染店外路面。	已办结	无
27	D3QH202312180029	青海广丰公司施工导致海东市乐都区水磨营村西侧引胜沟的河道堵塞，破坏河道环境。	海东市乐都区	水	经核查，该问题部分属实。 1. 青海广丰建筑工程有限公司负责实施湟水河流域引胜沟支流污水污染防治与水生态修复工程。施工地点位于海东市乐都区水磨营村西侧引胜沟，总投资11426.66万元，分为引胜沟水生态修复工程和引胜沟污水管网建设两部分。 2. 2022年引胜沟强降雨，其中8月13日洪峰达到136m3/s，导致该项目已完工的河道水体净化、人工湿地和生态矩阵部分主体工程受到冲击，部分湿地和矩阵内种植土层水生植物被冲溃或被淤泥覆盖，出现下游矩阵闸门堵塞情况。	部分属实	强化生态环境日常监管，严厉打击各类环境违法行为，及时回应群众诉求。	2023年5月组织人员对矩阵内的42个闸门进行了拆除，消除闸门堵塞的隐患，今年汛期内未发生河道堵塞现象。	已办结	无
28	D3QH202312180024	2012年至2014年，有人在共和县塘格木镇治海村属地一座神山脚下采挖矿石，形成巨大天坑，对当地生态环境造成严重破坏，至今没有任何单位负责修复治理。近年来，因此坑引发的洪水和山体滑坡等自然灾害反复困扰当地村民，对村民的生产生活产生很大安全隐患。希望恢复原有生态。	海南州共和县	生态	经核查，该问题部分属实。 1. 关于“共和县铁盖乡九道班的十字路口向塘格木镇方向左边的草场，从2022年开始被占用修建光伏铁塔”问题。该举报内容部分属实。经查，共和县铁盖乡九道班十字路口向塘格木镇方向左边草场内实施的铁塔项目为红旗（塘格木）750千伏输变电工程中的塔拉—海西Ⅰ、Ⅱ回改接入红旗变750KV线路单项工程，修建铁塔举报内容属实。该项目建设单位为国网电力青海分公司，施工单位为青海送变电工程有限公司，于2023年4月28日取得了省政府《关于红旗（塘格木）750千伏输变电工程项目用地的批复》（青政土函〔2023〕40号），2023年5月开工建设，计划2024年9月30日建成投运，“从2022年开始被占用”举报内容不属实。 2. 关于“草原破坏严重”的问题。该举报内容属实。该项目于2023年6月15日取得了共和县自然资源和林业草原局《关于红旗（塘格木）750千伏输变电工程临时用地的批复》（共自然资土〔2023〕359号），主要为施工临时道路。经现场查看，批复的临时用地在施工期间因雨水浸泡造成路面翻浆，已无法正常运行，施工单位便道绕行，附近部分草场被大型机械碾压造成植被被破坏，属于超范围使用临时用地行为，超出批准面积约17.44亩。	部分属实	强化部门联合执法，加密执法巡查频次，严防擅自改变土地用途、超范围用地等违法行为。同时，加强宣传力度，进一步增强企业守法意识，确保依法依规使用林草资源。	根据《中华人民共和国草原法》第四十条、第六十五条相关规定，2023年12月11日，共和县综合行政执法局对青海送变电工程有限公司超范围使用临时用地行为进行立案，并责令其在临时用地使用期满后，根据复垦方案立即开展草原植被恢复治理工作。	阶段性办结	无
29	D3QH202312180020	西宁市城北区小桥市场商户用煤取暖，产生煤烟，造成环境污染。	西宁市城北区	大气	经核查，该问题属实。 12月19日，城北区市场监督管理局对小桥辖区内市场进行排查，发现小桥建南巷农贸市场确实存在部分商户使用小煤炉取暖问题，该市场现由西宁市北川煤业有限责任公司管理。	属实	防止散煤乱烧，消除火灾隐患及生态污染源。	1.城北区市场监督管理局对北川煤业有限责任公司进行约谈，要求其严格落实主体责任，加强市场内部用火管理，严禁市场内使用小煤炉。 2. 城北区市场监督管理局已对30家商户使用的小煤炉进行了清理。	已办结	无
30	D3QH202312180022	西宁市湟中区共和镇杂庄村的杂庄小学，被租给了蔡女士，用作加工塑料，每天冒黑烟，污染环境。	西宁市湟中区	大气	经核查，该问题部分属实。 1. “西宁市湟中区共和镇杂庄村的杂庄小学，被租给了蔡女士，用作加工塑料”的问题属实。 西宁市湟中区雪域花工艺雕塑有限公司在2022年7月建立塑料生产加工流水线，试生产经营期间因效益不佳，仅生产一个月随即将生产线拆除，公司一直处于停业状态。 2. 每天冒黑烟，污染环境问题不属实。2023年7月，该公司转型开展玻璃钢百叶窗加工，将玻璃钢原材料切割后进行手工组装成百叶窗，切割作业不产生黑烟。该公司已于11月28日停产，不存在每天冒黑烟污染环境的问题。	部分属实	加大对该公司生产加工的监督力度，防止环境污染问题发生，切实保护好生态环境。	企业复工后，加强监管，建立相关环保设备运行台账。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3QH202312180023	西宁市城北区建设巷14号中海河山郡三期楼下麻公馆店铺，烟道朝向小区内内有油烟污染，且每晚噪音严重扰民。	西宁市城北区	噪音,大气	经核查，该问题属实。 1. 中海河山郡三期麻公馆店铺为棋牌室，店内设有一小厨房用于员工自行做饭，不提供对外餐饮服务。店内厨房油烟机直接排出室外。 2. 麻公馆与小区居民楼有6米距离，该店在装修时已使用隔音材料，但深夜顾客店内娱乐时会产生噪声。	属实	油烟排放符合环保标准，提高群众满意度。	1. 城北区市场监督管理局已要求麻公馆店铺拆除店内油烟机，不得在店内做饭。 2. 城北区市场监督管理局已要求公馆店铺调整营业时间，改为早9点至晚12点营业，并及时对店内大声喧哗情况进行劝导。	已办结	无
32	D3QH202312180025	海东市乐都区西关街兴乐佳苑8号楼1单元楼下的手工馍馍铺，店内的蒸笼靠近居民楼窗户，蒸汽太大，每天早上和面机噪音严重扰民。	海东市乐都区	噪音	经核查，该问题部分属实。 1. 手工馍馍铺位于西关街兴乐佳苑8号楼2号商铺。面积39平米。商铺租赁期3年，2023年7月1日起至2026年6月30日终。2018年3月8日乐都区市场监督管理局核发营业执照，2023年7月4日，乐都区市场监督管理局核发食品经营许可证。 2. 铺面内有蒸锅一台、电饼铛一台、烤箱一台。经走访和电话询问手工馍馍铺周边9户住户，反映有蒸汽影响的住户3户。 3. 铺面内有和面机一台。经走访和电话询问手工馍馍铺周边9户住户，反映和面机噪音影响的住户5户。	属实	持续加大对餐饮、食品加工等企业以及个体工商户在生产加工时产生的各类污染的排查整治力度，给广大群众营造良好的工作、生活环境。	该手工馍馍铺经营者已与房东协商退房，不在西关街兴乐佳苑8号楼1单元楼下经营，另找新铺面经营，已于12月20日将店铺内设备全部搬离，停止营业。	已办结	无
33	D3QH202312180019	西宁市湟源县青海恩泽农业技术有限责任公司，长期无洗煤手续在厂区内洗煤，洗煤产生的粉尘污染环境，燃烧煤炭污染大气。该公司加工废旧塑料，排放烟雾污染环境。	西宁市湟源县	大气	经核查，该问题不属实。 1. 该企业10万吨有机肥加工项目已办理环评审批手续，湟源县环境保护局于2016年12月30日下达《关于恩泽10万吨有机肥加工项目环境影响报告表的批复》（源环〔2016〕87号），并于2019年9月24日完成项目竣工环境保护验收，问题中提到的煤炭（黑色物质）经现场核实为有机肥原材料腐植酸，主要添加至有机肥中提高有机质的含量；该企业有机肥生产线热风炉使用天然气，截至12月16日企业共购买21万元天然气，共计93750立方，现场未发现洗煤设备及煤炭，不涉及燃煤工艺、洗煤工段，故在此环节不产生粉尘污染，企业已委托西宁兴震环境科技技术有限公司于8月24日对企业有组织废气进行了检测，检测报告《兴震环测字【2023】256号》显示颗粒物、硫化氢、氨气等主要污染物检测结果均达标。 2. 该企业年产5000吨农膜生产线及回收废旧线农膜2万吨项目已办理环评审批手续，湟源县环境保护局于2016年12月30日下达《关于年产5000吨农膜生产线及回收废旧线农膜2万吨项目环境影响报告表的批复》（源环〔2016〕86号），并于2020年7月14日完成项目竣工环境保护验收，废旧塑料加工过程中产生的废气已安装废气处理设施，不存在烟雾污染环境的问题。	不属实	无	无	已办结	无
34	D3QH202312180021	西宁市湟中区多巴镇小寨村海湖水泥制品厂，在厂内堆放水泥制品残留物，刮风时有扬尘污染。	西宁市湟中区	大气	经核查，该问题属实。 2023年12月20日现场检查时，该公司厂区内堆放砂石料及少量水泥制品残留物，均已进行覆盖。湟中区生态环境局在日常检查中发现该公司厂区露天堆放砂石造成扬尘污染问题，于2023年8月30日立案处罚，责令企业对露天堆放的砂石采取有效覆盖措施，并处罚款2万元整。但由于该企业后期未持续做好扬尘污染防治，导致问题出现反弹。	属实	加强监管，督促企业自觉履行环保主体责任。	针对该企业厂区内扬尘污染防治不力的问题，2023年12月20日，湟中区生态环境综合行政执法大队对该企业下达《一般环境问题整改告知单》，要求企业立行立改，对厂区堆放的砂石料及水泥制品残留物再次进行全面覆盖，防止扬尘污染。12月20日下午，企业已对堆放的砂石料及水泥制品残留物全面覆盖。	已办结	无
35	D3QH202312180017	西宁市城东区韵家口村耕地。在2015年由村委会租赁给青海金泉场地租赁有限公司进行停放车辆，2018年后不再租赁，现在土地未恢复，到处都是垃圾，污染环境。	西宁市城东区	土壤	经核查，该问题属实。 经核查，反映问题位于韵家口路西宁驾校训练场北侧，该地块面积为11亩，2015年由个人租赁给青海金泉场地租赁有限公司进行停放车辆，2018年后不再租赁，根据最新数据显示该地块地类为其他草地，现场存在偷倒建筑垃圾的现象。	属实	加强日常巡查检查工作，防止偷倒建筑垃圾问题发生。	1. 12月19日，城东区韵家口村“两委”组织人员对该区域建筑垃圾进行了清理，目前，垃圾已清理完毕，并对周边网围栏进行了修复及加固。 2. 城东区将督促韵家口村做好日常巡查检查工作，防止此类问题发生。	已办结	无
36	D3QH202312180014	西宁市城西区西川南路金座听艺园门口的隆远汽修店，将废机油和废滤芯扔到了垃圾桶，未规范处理。城西区张家湾村的立丰汽修店，将油漆渣倒在了垃圾桶，未规范处理。	西宁市城西区	土壤	经核查，该问题不属实。 1. 城西区西川南路金座听艺园门口的隆远汽修店位于昆仑大道西段24号18号楼24-270号，证照齐全，该店设置了危险废物贮存间，并与有资质的公司签订危废转运合同，转移联单保存完整，执法人员通过对该店2023年维修保养记录系统内工单进行核算，与2023年危废转移量吻合，不存在私自倾倒，处理危险废物等行为。 2. 城西区张家湾村的立丰汽修店，位于城西区彭家寨镇张家湾村，证照齐全，经现场检查，该店内设置的喷漆房因年久失修，已废弃停用，该店于2023年4月25日向西宁市交通运输局进行机动车维修经营备案，备案编号为：630100000066，备案表内无喷漆资质内容，且为三类机动车维修资质，该店无喷漆作业经营资格，无喷漆作业行为，无油漆、漆渣产生。	不属实	无	无	已办结	无
37	D3QH202312180016	海北州门源县浩门镇锦翠佳苑2号楼锦翠茶餐厅，排烟管道油烟污染严重，下水道臭味浓重，影响居民生活。	海北州门源县	大气	经核查，该问题属实。 1. 2023年12月18日，经县生态环境局、县市场监督管理局核实，县生态环境局已于2023年11月12日接到海北州12345政务服务热线交办的“锦翠茶餐厅的排烟口正对着2号楼住户，商户未对油烟进行环保处理，导致油烟味较大”的信访件，县生态环境局联合县住房和城乡建设局、县市场监督管理局进行了现场检查，该餐厅已于10月20日购买了SJ-YTJ-12型静电复合式集烟罩饮食业油烟净化一体设备并完成了安装，但烟道排口正对居民楼。 2. 2023年12月20日，县生态环境局委托第三方，对该餐厅油烟进行了检测，经出具的《青海锦翠苑餐饮服务有限公司油烟检测》报告数据显示，检测结果符合《饮食业油烟排放标准》（GB18483-2001）中规定的排放限值。 3. 2023年12月18日，经县生态环境局、县住房和城乡建设局、县市场监督管理局核实，该茶餐厅背面有一处锦翠佳苑化粪池，2023年12月15日，物业公司对化粪池进行了清理，但因清理过程中操作不规范，导致清理出的污物洒落地面，产生臭味，影响周边居民生产生活。	属实	1. 加大对物业公司人员培训力度，确保化粪池处理过程中规范处理。 2. 加强餐饮业油烟净化设施的日常维护。	1. 2023年12月19日，县市场监督管理局督促该茶餐厅对化粪池周边地面进行了清理，对小区化粪池进行了维修，新建了1处茶餐厅专用化粪池。 2. 该餐厅增设5米排烟管道，将排烟口调整至楼顶，避免正对居民楼，对居民产生影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
38	D3QH202312180015	海东市乐都区高店镇湾子村内的自来水水质浑浊，村民们无法饮用。	海东市乐都区	水	经核查，该问题部分属实。 1. 高店镇湾子村水源地为高店镇水磨沟蓄水池，属于地表水，在春季河道冰雪融化、夏季突降暴雨时，雨水会进入沉淀池，有时出现水质浑浊的现象。 2. 2023年6月，在高店镇湾子村修建一处集中供水点，水源为海东市平安区城市自来水，解决了湾子村夏季节节性缺水和水质浑浊的问题。 3. 2023年12月20日，高店镇组织工作人员走访调查村民89户，未发现水质浑浊、无法饮用的情况。	部分属实	改造高店镇老化自来水管道路，统一使用自来水厂净化水，确保群众生活用水安全。	1. 定于2024年3月份由高店镇人民政府对人饮沉淀池进行清淤，防止浑水进入自来水管道路。 2. 实施高店镇湾子、峡口、大峡、东门、西门等5村自来水网改造项目，目前，项目前期规划工作已完成。	阶段性办结	无
39	D3QH202312180012	西宁市城东区昆仑东路凯旋广场喜洋洋母婴店未经业主同意，在4号楼5号楼中间安装恒温机，噪音影响居民生活。	西宁市城东区	噪音	经核查，该问题属实。 经现场核查，喜洋洋母婴店在金科凯旋广场小区内4号楼5号楼中间安装空气热能泵，导致噪声产生。	属实	加强对沿街商铺噪声排放的监督管理。	1. 已安装使用室内小型恒温设备取暖，并在店铺打烊后及时关闭室内小型恒温设备。 2. 城东区大众街道办已于12月19日对居民进行满意度回访，居民对整改成效表示满意。	已办结	无
40	D3QH202312180013	西宁市城东区八一西路55号院棚户区改造时未做下水管道，导致一下雨污水外溢。	西宁市城东区	水	经核查，该问题部分属实。 1. “西宁市城东区八一西路55号院棚户区改造时未做下水管道”问题不属实。城东区城乡建设局2021年对此院进行老旧小区基础配套设施改造，改造主要内容为雨污分流、新建污水管网及化粪池。由于该小区内改造面积狭小（约100㎡），无法设计地下雨水管网，故将小区内路面设计为透水砖，围墙底部设置排水孔，将雨水通过隔壁小区地下雨水管网进行排放。以上改造工程已于2022年11月施工完成。 2. “导致一下雨污水外溢”问题属实。经实地核查八一西路55号院内污水管网畅通。但由于夏天雨量大，雨水排放不及时，导致小区内路面有积水现象。城东区大众街街道办对小区40户居民进行入户调查，部分居民反映下雨后院内地面存在积水现象，造成居民出行不便。	部分属实	优化老旧小区改造方案，铺设雨洪水排放管道。	城东区城乡建设局与设计单位沟通后在该院内新增雨水排水明沟，施工图设计图纸已绘制完成，但因目前为冬季停工期，2024年3月开工后开始施工，现已将施工方案及图纸公示至小区内。	阶段性办结	无
41	D3QH202312180009	西宁市城东区八一路与金桥路交叉口东南150米，水岸小城小区金富苑火锅店烟道通向小区大门，阿串串火锅店通向小区17号楼的4楼平台，油烟污染，影响周边居民正常生活。	西宁市城东区	大气	经核查，该问题部分属实。 1. “水岸小城小区金富苑火锅店烟道通向小区大门，油烟污染”问题属实，与受理编号D3QH202312120041的问题部分重复。经现场核实，金富苑火锅店炒料未在本店加工，所需炒料均在青海省西宁市城东区民和路28号瑞馨佳苑17号楼28-142附1号商铺进行加工制作，店内仅对部分预制菜品进行烹饪。现有厨房油烟净化一体机只净化厨房油烟，对就餐区域内空气未净化，就餐区域火锅产生的气体直排至小区。整改措施为在室外加装排气管道，并在管道末端安装空气净化设备，将就餐区域内空气净化后排放至小区外。 2. “阿串串火锅店通向小区17号楼的4楼平台”问题不属实。经核实，四楼平台未发现安装的油烟机及油烟管道。 3. “油烟污染，影响周边居民正常生活”问题属实，与受理编号D3QH202312170015的问题部分重复。经现场核查，阿串串火锅店炒料未在本店加工，所需炒料均由重庆市瑞君香调味品有限公司配送，店内仅对部分预制菜品进行烹饪。厨房现有油烟净化一体机只净化厨房油烟，未净化就餐区域内空气，造成就餐区域火锅产生的气体直排至小区。整改措施为在商铺外立面设置排气管道，并在末端安装空气净化设备，净化油烟。	部分属实	加强日常监管力度，及时有效处置各类污染问题。	对水岸小城17号楼4、5、6层住户进行走访，共计走访27户，其中电话回访9户，入户走访18户，住户均表示对整改效果满意，满意率100%。	已办结	无
42	D3QH202312180011	城东区经济技术开发区贵南路蔡家山，有人私自砍伐山上的树木。	西宁市城东区	生态	经核查，该问题部分属实。 1. “城东区经济技术开发区贵南路蔡家山，有人私自砍伐山上的树木”问题不属实。经现场核查，蔡家山山上林区未发现乱砍乱伐和盗砍盗伐情况，蔡家山属于西宁市大南山生态绿色屏障范围，区域安排专职生态护林员进行管护，未发生过乱砍乱伐现象。 2. 在巡查中发现在蔡家山区域内有部分苗木被截杆，该情况属实。经调查，蔡家山区域蔡家山隧道口区域（附图）发现有12株胸径为6cm左右的河北杨被截杆，现场有被截树干和未清理的树梢，为2023年春季河北杨发生的烂皮病，西宁市南山绿化指挥部办公室对枯死部分进行了截杆处理。	部分属实	强化森林资源管理管理，严格执行森林资源限额采伐制度。	针对以上情况，西宁市林业和草原局已安排林地管护单位对截杆未清理的树梢进行清理并完成，对区域内其他树木进行林木病虫害检测，同时安排2024年春季对区域内清理苗木进行补植并做好林木病虫害长期监测和防治工作。	已办结	无
43	D3QH202312180010	西宁市城中区海德堡小区东侧七一路334号后面有违章建筑被拆，但未拆除清理完成，产生建筑垃圾，影响环境。	西宁市城中区	土壤	经核查，该问题部分属实。 1. “西宁市城中区海德堡小区东侧七一路334号后面有违章建筑被拆，但未拆除清理完成”问题不属实。西宁市城中区海德堡小区东侧七一路334号后面属二招路北口，原为城中区城乡建设局在修建二招路时的废弃工地，城中区城乡建设局已于2023年9月25日改造为停车场，日常由西宁净美市政管理养护有限公司管理、保洁。 2. “产生建筑垃圾，影响环境”问题属实。停车场北侧垃圾桶旁有部分生活垃圾（包括2张废弃沙发、废弃塑料袋等）。	部分属实	清理生活垃圾，改善居民生活环境。	2023年12月19日，城中区饮马街街道办事处将垃圾清理完毕，并督促西宁净美市政管理养护有限公司对停车场进行清扫。	已办结	无
44	D3QH202312180004	西宁市城北区和湟中区交界处旁边有一条小路，夏季时有大车在小路旁边倾倒建筑垃圾，污染环境。	西宁市城北区	土壤	经核查，该问题不属实。 问题中所反映的位置为被当地人称为“槐沟”的一条山沟，位于城北区和湟中区的交界处，槐沟南面属于城北区大堡子镇宋家寨村，北面属于湟中区海子沟乡杨库托村，地界属于湟中区海子沟乡，北侧可通往海子沟乡杨库托村，已经废弃多年。疫情期间，海子沟乡为了控制行人及车辆，在2021年底将槐沟口用土堆成一米多高的坝坎，槐沟内大小车辆无法通行，迄今坝坎仍然存在，槐沟内未发现倾倒的建筑垃圾。	不属实	杜绝违规倾倒垃圾，保护生态环境不受破坏。	加大辖区巡查力度，强化重点区域及隐蔽沟渠常态化巡查监管频次，从源头上杜绝违规倾倒垃圾的现象发生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	D3QH202312180002	海东市民和县马场垣乡金星村，村委会旁边的磨面坊，露天经营，噪声污染严重，周边卫生脏乱差。	海东市民和县	噪音	经核查，该问题部分属实。 反映的磨面坊实际为民和县马龙饲料加工坊，主营饲料生产，饲料粉碎设备在临街彩钢棚内，临近马场垣乡金星村村委会。现场核查发现，该饲料加工坊露天经营，彩钢棚内有散碎饲料，卫生脏乱差。经民和县生态环境检测中心在周边住户家中检测，检测结果符合声环境要求。	部分属实	规范商铺经营管理，强化生态环境保护监督管理。	民和县马场垣乡金星村“两委”负责人已督促饲料加工坊经营户全面清理、清扫加工坊，保持经营环境卫生良好；饲料粉碎设备已转移至室内，有效降低了设备运转产生的噪音。	已办结	无
46	D3QH202312180001	海东市循化县街子镇果什滩村南侧一家砂料场，24小时生产，噪音污染严重。	循化撒拉族自治县	噪音	经核查，该问题部分属实。 举报问题中的砂料场为循化县拉斯库建材经营有限公司，位于街子镇果什滩村与文都乡交界处山坳当中，2020年10月28日取得自然资源部门采矿许可证，采矿证起止时间为2020年10月28日至2023年10月28日。采矿证到期后，县自然资源和林业草原局先后下发了《关于循化县果什滩村砂料场采矿权到期停产的通知》等通知，县环保局对砂料场进行封停，对生产设备进行封存。经现场核查该场已处于封停状态，无再次生产痕迹。循化县拉斯库建材经营有限公司场区周围2公里处无村民居住。 2023年6月20日对区域环境噪音进行了监测，结果显示该区域噪声数据达标。经查阅县自然资源和林业草原局在生产期间检查记录，未发现该企业24小时生产情况。	部分属实	循化县将以此次反馈问题为契机，督促企业严格落实污染防治措施，压实行业主管部门监督职责，持续加大生态环境保护力度，进一步完善巡查检查机制、加大宣传引导力度，筑牢生态安全屏障。	1. 12月5日致函县供电公司，对该企业实行断电措施。 2. 督促循化县拉斯库建材经营有限公司认真落实“边开采、边恢复”的要求，栽植沙苗、铺设防尘网、定期进行洒水降尘。 3. 加强企业的巡检频次，防范违规行为。	已办结	无
47	D3QH202312180003	西宁市城西区盐湖巷15号院地矿小区7、8号楼下有一家“孜韩烤肉店”，该店使用有烟煤（主要在夏季），产生硫磺味，对环境造成污染。	西宁市城西区	大气	经核查，问题不属实。 “孜韩烤肉店”在2019年11月8日购置安装油烟净化机及烧烤车一套。自2019年12月开业至今，灶头及烧烤车均使用罐装液化气，未曾使用烟煤、烧烤碳等燃料。	不属实	无	无	已办结	无
48	D3QH202312180018	西宁市城东区昆仑中路华庭仁和国际一期和二期地下室雨水管网破损，混合排放污水，异味难闻（夏季更为严重），二次加压泵噪音扰民严重。	西宁市城东区	大气,噪音	经核查，该问题属实。 1. “华庭仁和一期、二期管道破损，混合排放污水，有异味”问题属实。经城东区城乡建设局及大众街街道办事处工作人员现场核查，华庭仁和国际一期、二期地下室共有3处下水管网破损且因前期6号楼下水管网断裂，小区物业临时将下水接至地下负二层污水池内，导致污水混合排放且该物业未对污水池内积水及时抽出并清洗，有异味。 2. “二次加压泵噪声扰民严重”问题属实。经核实，该小区内二次加压泵为潜水泵，机身全密封且潜水泵在运行时将水作为减震器，起到降噪作用，在运行中产生噪声较小。	属实	规范雨污水排放，加大噪声排放监管，为居民营造一个安静、整洁的生活环境。	1. 该小区物业对堵塞的管道进行疏通清洗并对原有破损下水管道进行更换。 2. 该小区物业已于12月20日对6号楼污水池进行了清理和冲洗。 3. 督促小区物业加强管理，对发现的污水、异味等问题做到即发现即解决。 4. 城东区督促小区物业对水泵输水管道加装隔音棉。 以上措施计划于2024年1月15日完成。	阶段性办结	无
49	D3QH202312180005	西宁市城中区昆仑中路市公安局家属院住户反映，小区后面的青海省女子监狱内每天早晨6点-8点，噪音污染严重，同时，有白色气体产生，影响周边居民生活。	西宁市城中区	噪音	经核查，该问题属实。 “每天早晨6点-8点，噪声污染严重”为暖气管道内气体流动产生的噪声；“白色气体”为服装制作过程中熨烫衣物所产生的水蒸气。12月19日15：00，南滩街道办事处对市公安局家属院距离青海省女子监狱较近的19户居民进行入户走访调查，其中16户居民表示没有听见噪声或者不影响正常生活，只有3户居民表示存在影响。	属实	持续跟进问题的整改，降低该区域内噪声影响，确保整改工作落到实处。	1. 对存在噪声的暖气管道外加装包裹隔音降噪棉，有效降低管道内气体流动产生的噪声。 2. 12月19日，南滩街道办事处对市公安局家属院前期认为噪声和水蒸气对其存在影响的3户居民进行入户回访，均对整改结果表示满意。	已办结	无