

截至12月24日，对中央第五生态环境保护督察组向青海省移交的第二十三批群众信访举报件31件，各责任单位均按要求上报调查处理及整改情况。根据督察要求，群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上进行公布。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表  
(第 23 批 2023 年 12 月 24 日)

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                               | 行政区域   | 问题类型  | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 是否属实 | 办结目标                                                               | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                               | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 1  | D3QH202312140043 | 2017年，黄南州河南县宣布整县脱贫，但是脱贫的河南县柯生乡次汉苏村至今还没有通电，村民生活非常困难，炊事、取暖、照明等等需要燃烧大量木材，这也间接破坏着当地生态环境。   | 黄南州河南县 | 生态、大气 | 经核查，该问题不属实。<br>1.关于反映“河南县柯生乡次汉苏村至今还没有通电”的问题不属实。根据《青海省建档立卡贫困人口和贫困村退出及贫困县脱贫摘帽实施方案》，有生产生活用电即符合退出标准。河南县属青南牧区，国家电网未完全覆盖，柯生乡次汉苏村全村共254户，其中76户已接入国家电网解决生产生活用电，178户全部通过清洁能源太阳能解决生活用电。经核查，2013年以来，通过省科技厅金太阳示范工程项目、省农牧厅青海省牧区草原新能源项目实施生活用电全覆盖，2014年通过青海省黄南州三县及海东市西县无电地区电力建设户用光伏电源系统工程项目为次汉苏村发放光伏电源设备30套，并长期提供维修、以旧换新等维护服务，保证了太阳能供电设备正常运行，178户牧民群众生活用电需求得到满足。2023年计划为次汉苏村群众发放光伏电源设备10套，现已进入采购招标阶段。为实现国家电网全覆盖，2017年以来国网河南县供电公司多次申报柯生乡次汉苏村大电网延伸工程，投资从2000万元增至3599万元，覆盖牧户从130户增加至150户，但因供电半径不满足电网运营标准、供电电源发生变化等，该项目一直未通过青海省发改委、青海省电力公司核准。2024年国网黄化供电公司将在柯生乡新建35KV变电站一座，为柯生乡次汉苏村接入国家电网提供便利条件。国网河南县供电公司将根据已编制的可行性研究报告，持续申报毛曲村、次汉苏大电网通电10KV柯二路供电项目，建成后将彻底解决次汉苏村生产生活用电问题。<br>2.关于反映“村民生活非常困难，炊事、取暖、照明等等需要燃烧大量木材，间接破坏当地生态环境”的问题不属实。12月15日组织林业工作站、林场工作人员以及生态护林员对次汉苏村林地进行实地排查，并对次汉苏村涉及林地的178户群众进行入户核实，未发现破坏林木的行为，生态护林员在日常巡护中未发现破坏林木的现象，河南县群众日常炊事、取暖的燃料以牛羊粪为主，不存在使用大量木材用于炊事、取暖的行为。柯生乡次汉苏村林地面积18.0255万亩，类型为灌木林，无乔木林，经调取近10年全国森林警察疑似违法图斑数据，河南县柯生乡次汉苏村没有变化图斑，不存在采伐、破坏林木现象；河南县生态环境部门于12月15日委托青海金云环境科技有限公司对次汉苏地区进行空气质量检测，检测期为16日8时至18日8时，经检测，河南县柯生乡次汉苏村空气质量优良，不存在间接破坏当地环境问题。 | 不属实  | 2024年计划实施柯生乡35KV变电站项目，持续申报毛曲村、次汉苏大电网通电10KV柯二路供电项目，切实保障次汉苏村民生产生活用电。 | 无                                                                                                                                                                                                                     | 已办结  | 无        |
| 2  | D3QH202312140045 | 西宁市城中区凤凰山路258号阳光小区周边的商户，有使用煤炉取暖的，产生的煤烟对大气造成了影响。                                        | 西宁市城中区 | 大气    | 经核查，该问题属实。<br>2023年12月15日，南滩街道办事处、南山西社区对阳光小区周边29家商户进行入户走访发现，桦梗烟酒超市、淑花超市、非常角色3家商户使用煤炉取暖。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 属实   | 解决煤烟污染问题，做好整治排查，严防反弹。                                              | 1.12月15日，城中区南滩街道办事处、南山西社区、城中区市场监督管理局开展联合执法，按照西宁市人民政府《关于扩大划定城市高污染燃料禁燃区进一步加强燃（油）烟污染防治工作的通告》（宁政〔2014〕40号）规定，对使用煤炉取暖的商户进行告知，并现场责令整改、拆除煤炉，采取清洁能源取暖。<br>2.12月15日，南山西社区对阳光小区周边29家商户进行回访，均表示满意，整改满意率100%。                     | 已办结  | 无        |
| 3  | D3QH202312140040 | 西宁市湟中区鲁沙尔镇迎风家园中集体垃圾箱未清理，异味较重。                                                          | 西宁市湟中区 | 水     | 经核查，该问题属实。<br>湟中区迎丰家园，共13栋楼，456户住户，由青海泰盛物业管理有限公司提供物业服务。该小区平均每日产生生活垃圾约1箱（5m³屋式垃圾斗），配备的2个垃圾箱进行收集，平均两日清运一次。现场核实时，该小区确有一箱垃圾未及时清理，现场无异味。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 属实   | 做到小区垃圾日产日清，无异味。                                                    | 1.加强监督监管，督促泰盛物业管理有限公司，提高物业服务质量，做好环境卫生保洁，每日按时对小区内垃圾及时进行收集转运，做到两个垃圾箱轮流清运，确保垃圾日产日清；同时做好消杀除味工作，营造整洁舒心的小区环境。<br>2.在垃圾箱旁标注物业及社区监督电话，主动接收业主监督。<br>3.对小区群众进行了回访，群众主要反映小区有时垃圾清理不及时，造成臭味，影响生活，要求对物业加强管理及及时清理垃圾做到一日一清，对整改结果比较满意。 | 已办结  | 无        |
| 4  | D3QH202312140041 | 西宁市城北区朝阳西路48-2号铝制小区，因没有物业管理，院内长期堆放生活垃圾。                                                | 西宁市城北区 | 土壤    | 经核查，该问题属实。<br>1.朝阳西路48-2号铝制小区是“三线企业”青海省铝制品厂家属院，建于1970年，内有10栋楼35个单元383户。小区现无物业管理，卫生由城北区政府市政公用服务中心委派1名清扫员负责日常管理。<br>2.小区内12号楼1单元、2单元门口、13号楼5单元、7单元门口和10号楼11号楼过道内堆有垃圾，未及时进行清理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 属实   | 及时清理小区内垃圾，保持居民良好生活环境。                                              | 1.12月16日，城北区朝阳街道办事处、区建设局、山川社区组织人员对小区内12号楼1单元、2单元门口、13号楼5单元、7单元门口和10号楼11号楼过道垃圾进行清理。<br>2.山川社区组织志愿者在小区内进行维护小区环境倡议宣传，引导小区居民参与小区环境卫生治理。同时，开展入户走访调查，回访143户，满意37户，17户家中无人，89户空户。                                            | 已办结  | 无        |
| 5  | X3QH202312140011 | 青海金凯瑞矿业有限公司、青海玛龙圣尼矿业有限公司在海西州都兰县以探矿为名，非法盗挖国家珍稀资源铝矿多年，矿坑面积巨大。2020年听到风声迅速处理掩盖非法盗挖事实，建议彻查。 | 海西州都兰县 | 其他污染  | 经核查，该问题部分属实。<br>1.经现场核查及调阅资料，信访所称的青海金凯瑞矿业有限公司拥有“青海省都兰县西台村扎拉图铁多金属矿”探矿权，2014年完成勘查工作后一直处于停工状态，未进行和参与过铝矿资源勘查、开采；玛龙圣尼矿业有限公司拥有“青海省都兰县沙柳河南多金属矿”普查”探矿权，2014年10月该探矿权分立为“青海省都兰县沙柳河南多金属矿普查”和“青海省都兰县沙柳河南铝矿详查”两个勘查项目，其中铝矿”详查项目2015年7月完成野外勘查工作后停工，未进行过铝矿资源开采。2020年11月，都兰县自然资源局依法对北部矿业有限公司在玛龙圣尼矿业有限公司探矿权范围内进行的无证开采铝矿的行为处以10万元罚款，此后再来收到任何关于该探矿权范围内的违法违规举报，当地牧民及村干部也反映未发现有企业在该区域开采拉运矿石。<br>2.信访件反映“矿坑面积巨大、2020年听到风声迅速处理掩盖非法盗挖事实”问题不属实。2020年9月，都兰县在对北部矿业有限公司无证开采问题进行联合调查时，还发现玛龙圣尼矿业有限公司矿区槽探工程、钻机平台等均未恢复治理，随即责令该公司立即开展恢复治理，该公司委托第三方编制地质环境综合治理方案并通过专家评审，期间对整个矿区进行全覆盖无人机影像巡查，除北部矿业有限公司无证开采造成的共计约500平方米的两处剥离面及槽探、临时道路痕迹外，未发现其他采坑，同年10月，恢复治理工作通过都兰县自然资源局组织的验收。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 部分属实 | 无                                                                  | 无                                                                                                                                                                                                                     | 已办结  | 无        |

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                                                                                                        | 行政区域   | 问题类型   | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 是否属实 | 办结目标                                                                                                         | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 是否办结  | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 6  | D3QH202312140035 | 西宁市城东区前家口怡东小区2号楼一单元3楼整层是一家私房菜，产生油烟，营业较晚时产生噪音影响居民生活。                                                                                                             | 西宁市城东区 | 大气, 噪音 | 经核查，该问题属实。<br>1. 怡东小区2号楼一单元3楼共两户，均为同一家私房菜，该私房菜经营者于10月20日将两套住房添置餐桌及麻将桌，准备用于经营私房菜。<br>2. 11月中旬至12月期间，私房菜经营者不定期邀请朋友和亲戚到私房菜馆进行家庭聚餐和打麻将，存在油烟、噪声扰民。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 属实   | 有效减少噪音，营造良好居住环境。                                                                                             | 12月14日，城东区市场监督管理局按照《中华人民共和国市场主体登记管理条例》第四十三条之规定，向私房菜经营者下达责令改正通知书，责令“搬离所有的餐饮设施、麻将机及厨房用具”。该问题已于12月16日完成整改。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 已办结   | 无        |
| 7  | X3QH202312140014 | 2019年中文一局项目部，在承建民和县转导乡和马营镇之间的浪红公路时，租用了转导乡忠孝村土地53亩，项目部答应租用结束后恢复土地原样。但其修建过程中将牙洒河河床严重破坏，企业撤离时也未做到全面恢复治理。只是将混凝土、塑料泡沫和石棉泡沫板等各种垃圾简单掩埋，对土地、河道生态造成了很大的破坏。此外还有3亩多地至今未恢复。 | 海东市民和县 | 生态     | 经核查，反映问题部分属实。<br>2019年，中交一公局集团有限公司承建了浪红公路项目，项目建设过程中对牙洒河河床进行了防护，2021年底项目完工后，对河道进行了清除疏通，不存在破坏河床问题。现场核查发现，施工单位撤离时对项目部地上临时建筑物进行了拆除，产生的部分垃圾就地掩埋处理。约200余平方米耕地未恢复原状。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 部分属实 | 督促相关单位清理垃圾、恢复耕地。                                                                                             | 民和县交通运输局已督促项目建设和施工单位对掩埋的部分硬化基础和垃圾进行了开挖清理，并于12月24日恢复了现场区域耕地原状。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 已办结   | 无        |
| 8  | D3QH202312140033 | 海东市互助县威北公路农副产品交易市场（也叫东部市场），最北侧有一旱厕，异味严重，影响商户正常经营。                                                                                                               | 海东市互助县 | 大气     | 经核查，该问题属实。<br>该市场建设施工时最北侧建有临时旱厕一座，面积60平方米。主要解决建设市场时施工人員临时如厕问题。市场建成投用后一直未拆除。由于市场管理公司对该临时公厕保洁管理不到位，导致异味严重。经现场核实，互助县农副产品交易市场内配套公厕4座共32个厕位（每座公厕设置厕位8个，男、女厕位各4个），并且每个铺面都配有卫生间，完全满足市场内商户、购物市民如厕需求。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 属实   | 按照“全面规划、合理布局、卫生适用、方便群众”的原则规划建设公厕，提高卫生间所覆盖率，强化日常管理，保持公厕环境清洁卫生、设备设施完好，提升群众的满意度和幸福感。                            | 目前，该市场内公厕已能满足市场商户、购物市民如厕需求。经联合工作组与互助县农副产品交易市场运营公司协商，拆除了最北侧的临时旱厕，清理了搭建厕所的彩钢瓦及垃圾，恢复了场地原貌。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 已办结   | 无        |
| 9  | D3QH202312140034 | 海东市民和县巴州镇巴二村四社村民治有才家中养殖20多头牛，产生的异味大，且噪音污染严重。                                                                                                                    | 海东市民和县 | 水      | 经核查，该问题部分属实。<br>反映地点为治有才家庭牧场，现有牛18头，粪便采用晒洒还田方式处理。现场核查发现，牧场粪便未及时处理，存在异味；噪音来源为饲料加工机运转时产生，经民和县生态环境检测中心在周边住户家中检测，周边住户室内检测结果为41.3分贝，符合《声环境质量标准》（GB3096-2008）2类声环境功能区（白天不超过60分贝）环境噪声限值要求。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 部分属实 | 督促养殖负责人采取有效措施降低异味污染。                                                                                         | 民和县巴州镇人民政府已要求养殖户及时清理粪便，消除牧场异味。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 已办结   | 无        |
| 10 | D3QH202312140044 | 西宁市城东区夏都大街红十字医院内部有生活垃圾站，有很大异味，并且在旁边有医用垃圾站，离居民区很近，对周边群众造成生活不便。                                                                                                   | 西宁市城东区 | 土壤     | 经核查，该问题属实。<br>经核查，青海省红十字医院建有生活垃圾中转站和医疗垃圾暂存间各1座，距夏都家园南区11号楼约5米，生活垃圾和医疗垃圾进行分开存放与清理转运。<br>青海红十字医院建有生活垃圾中转站和医疗垃圾暂存间各1座。该院自1949年建院以来就在医院北侧（临近夏都家园小区南区）设有垃圾站。2009年左右夏都家园小区建成，居民入住。2009年至2010年由夏都家园小区开发商（银川中房地产开发有限公司）对原有垃圾站由露天改造为封闭式。2017年由青海红十字医院再次实施改造，将垃圾站升级为一体化生活垃圾中转站。委托青海大圆物业管理有限公司管理，每日17:00-19:00接收处置该院生活垃圾，做到日产日清并做好消杀工作（消杀频次为冬季8次、夏季12次，期间使用喷雾喷洒1000mg/L消毒液进行消毒），同时，每天使用1000mg/L的含氯消毒液，对整个生活垃圾中转站进行消杀。<br>2003年根据《医疗卫生机构医疗废物管理办法》要求，青海红十字医院在生活垃圾中转站西侧建成医疗垃圾暂存间，2021年对医疗垃圾暂存间进行升级改造，配备个人防护物品、消毒设备，医废分类明确，符合国家规范化建设要求，现已投入使用。目前采取的消杀清运措施为，每日18时前由西宁湟水环境资源开发有限公司集中转运，日产量约1.2—1.6吨，做到日产日清。同时，使用含氯消毒液（配比1:2000）每日进行喷洒消毒；紫外线照射不少于2小时/日，并定期更换灯管，无垃圾泄漏、无异味。 | 属实   | 通过消杀、除臭和垃圾中转站优化改造等措施，改善居民生活环境。                                                                               | 1. 严格把控垃圾投放及转运时间，压缩生活垃圾站开放时间，每日分两个时段开放卷闸门（8:30-12:00，14:30-18:00），其余时间不接收垃圾倾倒，减少异味挥发。将医疗垃圾转运时间固定为每日14:30-16:30，转运任务结束后加大卫生消杀力度，当天所有工作结束后关闭卷闸门。<br>2. 红十字医院已采购除味剂对垃圾站进行异味祛除，除味剂使用频率与消杀频率一致，并做好台账记录。在生活垃圾站安装了4台空气香氛器，每5分钟进行一次喷雾，已于12月19日安装专业除臭设备。<br>3. 红十字医院委托第三方检测机构从4个点位对周边环境异味进行检测，检测结果满足《恶臭污染物排放标（GB14554—93）》限值。<br>4. 红十字医院已于12月15日完成生活垃圾中转站大门由西南到南改向工作。<br>5. 城东区卫生健康局于12月15日、16日对夏都家园南区居民进行满意度调查共17户，均表示满意。 | 阶段性办结 | 无        |
| 11 | X3QH202312140008 | 海北州门源县泉口镇中滩村前几年修建的浇地水果设计不合理，无法连接水源，致使渠内垃圾淤堵，渠两旁垃圾成堆，影响环境污染耕地，建议恢复水果浇地功能。                                                                                        | 海北州门源县 | 土壤     | 经核查，该问题部分属实。<br>1. 2023年12月17日，经县农牧水利和科技局、县自然资源局核实，门源县泉口镇中滩村灌溉渠分别于2013年、2014年由县农牧水利和科技局、县自然资源局等相关部门实施，2013年4月18日与2014年6月分别开工建设了《门源县2012年小型农田水利重点县项目》和《门源县泉口镇中滩等4村高标准基本农田整理项目》，并于2015年1月20日及2018年6月完成了竣工验收，两个项目主要用于中滩村农田灌溉。<br>2. 以上两个项目建成后，渠系供水正常，并及时移交泉口镇政府使用和管理，不存在设计不合理的问题。<br>3. 因修建年限较长和日常管理不到位，导致耕作及拉运农作物时产生的碎石土、秸秆等进入渠道，致使部分渠道淤积，一定程度上影响了周边耕地环境。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 部分属实 | 1. 持续强化灌区的管理制度，完善水行政主管部门、乡镇水利工作站、乡镇人民政府及村委会相应的职责管理体系，保障渠系正常运行。<br>2. 加强对群众的宣传引导，提高群众对渠系的保护意识和使用意识，发挥灌区应有的效益。 | 1. 2023年12月18日，县农牧水利和科技局委托第三方公司编制《修复方案》，2024年5月份将按照《方案》对部分破损的渠系进行修复，确保渠系畅通。<br>2. 县农牧水利和科技局及时督促乡镇和村委会对淤积的渠道进行清理，在灌溉期前保证渠系正常通水运行。<br>3. 泉口镇人民政府组织人员对渠道周边垃圾进行了彻底清理，共拾出垃圾1.5方并运至垃圾场进行填埋。                                                                                                                                                                                                                              | 阶段性办结 | 无        |
| 12 | X3QH202312140009 | 民和县川口镇湟水桥附近存在硅渣加工企业，造成大气污染、水污染，此区域自2008年以来一直存在脏乱污现象，清理整顿后未改变。                                                                                                   | 海东市民和县 | 大气, 水  | 经核查，反映问题部分属实。<br>湟水桥硅渣加工点集中位于川口镇红卫村，占地面积150余亩，由于原工业企业淘汰，厂房厂区闲置，场地转租承包形成硅渣加工点。2018年，民和县对该区域进行了彻底整治，关停清理了全部加工点。今年以来，该区域陆续出现14家硅渣加工分拣点和2家白灰销售点。现场核查发现，部分加工点“三围一顶”措施落实到位，生产加工时存在扬尘污染问题，未发现水污染情况。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 部分属实 | 督促加工点规范生产作业，加快清理整治。                                                                                          | 民和县工业和信息化局、生态环境局、川口镇人民政府正在对该区域联合开展清理整治行动，目前已清理整治3家、“三围一顶”封闭厂房2家，其余厂区正在逐步清理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 阶段性办结 | 无        |

| 序号 | 受理编号            | 交办问题基本情况                                                                                          | 行政区域   | 问题类型    | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 是否属实 | 办结目标                                                                                                                      | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                      | 是否办结  | 责任人被处理情况 |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 13 | X3QH20231214013 | 湟中区多巴镇国寺营村有人将大量塔吊等建筑设施放置在109国道国寺营大桥东向南100米处的湟水河岸边树林地,造成生态环境破坏。                                    | 西宁市湟中区 | 生态      | 经核查,该问题属实。举报反映地块为多巴镇国寺营村集体林地,2016年8月2多巴镇国寺营村村委会将该地块租给村民某某某。2023年11月15日,某某某将自用的塔吊等建筑设施堆放在该场地内,堆放材料使用林地面积0.0351公顷(0.52亩)。该地块为林间空地,无实质性苗木生长。                                                                                                                                                                                                                                                  | 属实   | 清理建筑设施、恢复林地。                                                                                                              | 针对该问题,12月15日,湟中区林业和草原局对某某某下达责令停止(改正)违法行为告知书,责令其于2024年5月30日前对堆放建筑设施用地恢复林业生产条件并种植乔木树种。受冬季节气候影响,整改分两个阶段完成。第一阶段:湟中区林草局要求某某某对现场堆放的建筑设备进行清运,目前已清运完成;第二阶段:2024年5月30日前,要求某某某恢复植被,并由湟中区林业和草原局、多巴镇人民政府、国寺营村委会进行三方验收,验收合格后交由国寺营村委会进行管理。 | 阶段性办结 | 无        |
| 14 | D3QH20231214032 | 西宁市城北区经二路17号和鸣家苑小区旁边,有一生物园区广场,每天早晨7:55分左右,就有人跳广场舞,音响声音很大,影响居民休息,希望减小音量或者换地方跳舞。                    | 西宁市城北区 | 噪音      | 经核查,该问题属实。和鸣家苑小区西侧生物园广场每天早晨有一支广场舞团队在跳舞健身,产生噪音。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 属实   | 有效解决噪音扰民问题,营造良好生活环境。                                                                                                      | 1.为兼顾广场舞健身娱乐和周边居民宁静生活的双重需求,该广场舞团队负责人承诺带领团队在今后的跳舞过程中降低音响音量,减小对周边居民的影响。2.于12月15日晚对和鸣家苑小区147户居民进行满意度入户调查,对办理结果均满意。                                                                                                              | 已办结   | 无        |
| 15 | X3QH20231214020 | 循化县唐园建材公司砂厂位置明显,在高速路可视范围露天开采,按有关规定应关停不允许采砂,请拆除该企业生产设备,防止企业恢复生产。同时,对开采区域进行重点修复和整治,从根本上解决破坏生态环境的问题。 | 海东市循化县 | 生态      | 经查实,该问题部分属实。1.循化县唐园建材开发有限公司于2018年2月取得采矿许可证,并严格按照相关文件规定,规范开采,采取铺设绿网、洒水降尘、植树种草等措施开展生态环境恢复治理工作,已设立阶梯式台阶5个,恢复土地面积和覆土造田13.8亩,边坡铺设绿网面积3.6亩,种草面积4.6亩,栽植树苗460株,并定期开展洒水降尘,符合“边开采、边恢复”要求。循降高速公路于2017年10月正式通车,经现场核查,该砂场在循降高速公路可视范围露天开采砂石,未发现越界开采及入侵高速公路安全距离情况。2.经现场核查,该企业自2021年2月1日采矿证到期后,一直处于停产状态。循化县自然资源和林业草原局也先后下发《关于循化县唐园建材开发有限公司采矿权到期停产的通知》等文件,督促做好生态环境恢复治理与土地复垦工作。目前,已全面完成该企业生产厂房和采砂、粉碎等设施拆除工作。 | 部分属实 | 循化县将坚持问题导向,着力做好砂料场生态环境问题整改“后半篇”文章,全面健全完善常态化管护机制,定期组织属地乡镇和相关部门开展“回头看”,确保问题整改到位、不反弹。                                        | 1.督促企业加快完成拆除工作,同时按照《建筑用砂石矿开发利用方案》《矿山地质环境保护与土地复垦方案》要求做好治理修复工作。2.循化县自然资源和林业草原局对采砂场进行定期督察巡视,坚决避免出现违法违规破坏生态环境问题。                                                                                                                 | 阶段性办结 | 无        |
| 16 | D3QH20231214031 | 西宁市城北区朝阳西路鼎安名城旺座楼下均竹东北烧烤在营业期间产生大量油烟,影响周围群众生活,建议更改烟道或安装油烟净化器。                                      | 西宁市城北区 | 大气      | 经核查,该问题属实。西宁市城北区朝阳西路鼎安名城旺座小区1号楼及2号楼地上一至四层为商业用房,五层以上为居民楼。西宁市城北区均竹餐饮店位于2号楼1单元,于2021年7月开业,开业时已安装油烟净化设施,但未定期对油烟净化设施进行清洗。该店油烟排放管道,由店内延伸至五楼平台,位于平台西南角,靠近居民楼。                                                                                                                                                                                                                                     | 属实   | 强化餐饮油烟日常监管,为居民营造舒适的生活环境。                                                                                                  | 1.12月15日,城北区市场监督管理局下达《责令改正通知书》1份,责令西宁市城北区均竹餐饮店对油烟净化器进行清洗并建立台账,更改油烟排放管道位置,迁至远离居民楼的西北角。2.12月16日,城北区市场监督管理局、城北区朝阳街道办事处工作人员对朝阳西路鼎安名城旺座2号楼1单元19户住户进行走访调查,住户对整改工作表示认可。                                                             | 已办结   | 无        |
| 17 | D3QH20231214029 | 西宁市城西区西川南路48号藏宫文艺每天晚上噪音扰民,影响周围群众。                                                                 | 西宁市城西区 | 噪音      | 经核查,该问题部分属实。1.每天晚上噪音扰民不属实。2023年12月15日,对青海藏宫文艺发展有限公司进行现场检查,目前该店正对店内部分区域进行刷涂防腐漆、防火漆维修施工作业,施工时间为08:00-12:00和14:00-18:00,现阶段不存在噪声扰民的情况。2.经营期间噪声扰民情况属实。经走访周边居民,前期正常营业期间存在噪声扰民情况。                                                                                                                                                                                                                | 部分属实 | 持续推进“宁静城区”建设,强化噪声监管力度。                                                                                                    | 1.持续规范装修时间,加强日常巡查检查力度,严防装修噪声扰民问题。2.待该店完成装修,城西区将组织相关部门对噪声问题再次核实,根据核实情况做下一步处置,核实处置工作计划于2024年1月15日完成。                                                                                                                           | 阶段性办结 | 无        |
| 18 | D3QH20231214030 | 西宁市大通县长宁镇古城坡村聚鑫水泥制品厂产生的噪音和扬尘,污染环境。                                                                | 西宁市大通县 | 大气、噪音   | 经核查,该问题属实。1.该企业只办理了营业执照和土地租赁手续,未办理项目备案、环评、安评等相关手续,且现场安全隐患突出,作业环境差,属于“散乱污”企业。2.该企业处于停产状态,走访周边农户,正常生产过程中会产生噪音和扬尘污染问题。                                                                                                                                                                                                                                                                        | 属实   | 按照“散乱污”企业“两断三清”的整治要求,彻底整治到位。                                                                                              | 1.依据《大通县散乱污企业专项整治实施方案》(大政〔2018〕114号)文件要求,大通县长宁镇政府已对该企业下达关停取缔告知书。2.督促企业于2023年12月31日前将所有原辅材料及成品进行清理,对生产设备进行拆除,对厂区环境卫生进行全面整治。                                                                                                   | 阶段性办结 | 无        |
| 19 | D3QH20231214027 | 湟中区大才乡下白崖村153号院子墙根外(南墙根最严重)经常有人乱丢乱堆放垃圾无人处理。                                                       | 西宁市湟中区 | 土壤      | 经核查,该问题属实。大才乡下白崖村153号院子为村民马某家,其南墙根外侧为通往田间的巷道,检查发现院子南墙外侧有2处农户已打包完等待集中收集的生活垃圾,尚未及时清理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 属实   | 确保村庄环境卫生整洁。                                                                                                               | 湟中区大才乡政府要求下白崖村及时对该处生活垃圾予以清运。同时,举一反三,进一步规范垃圾收集清运点位置,加大清运频次,做到垃圾日产日清,确保全乡范围内垃圾收集、转运处理及时,乡村环境卫生整洁。                                                                                                                              | 已办结   | 无        |
| 20 | D3QH20231214024 | 湟中区上新庄镇河滩村190—2号、208—3号,往西走30米,有一个独栋三层楼是一个清理牲畜下水的加工点,该加工点夏天异味难闻,还将污水排放至村里河流。                      | 西宁市湟中区 | 大气、水    | 经核查,该问题部分属实。1.“该加工点夏天异味难闻”的问题属实。举报反映的湟中区上新庄镇河滩村牲畜下水加工点为青海祥盛源畜产品有限公司,主要业务为牛羊下水清洗,按环评要求,配套有污水处理三级沉淀设施2座。该公司于2021年4月委托第三方检测机构对公司周边空气中的氨气和硫化氢浓度进行了检测,结果显示氨气和硫化氢均未达标排放。经现场核查,该公司于2023年5月底停产至今,今年夏天未生产经营,沉淀池内部分残渣未清理,池底未加盖,有轻微异味。2.“将污水排放至村里河流”的情况不属实。该公司建有污水处理三级沉淀池2座,生产污水经三级沉淀池处理后排入污水管网,沉淀池残渣由第三方西宁市城西区兔友家政服务部拉运并还田处理,且该公司于2023年5月底停产至今,现场检查未发现排污暗管和排污痕迹,不存在将污水排放至村里河流的情况。                    | 部分属实 | 及时清理沉淀池污水,消除对周边环境的影响。                                                                                                     | 1.湟中区生态环境局责成该公司及时清理沉淀池残渣,并对沉淀池增加上盖。2.湟中区生态环境局责成该公司复产后加强场区卫生管理,及时清理沉淀池污水,进一步健全日常污水处理台账,做好加工车间周边及沉淀池除臭工作,并建立除臭台账,消除对周边环境的影响。                                                                                                   | 已办结   | 无        |
| 21 | D3QH20231214026 | 位于海东市循化县白庄镇上科哇村与夕昌村中间公路边的砂石厂,5年来采挖砂石,山体破坏严重,扬尘污染严重,影响到周边的夕昌村等五个村。此外,该厂长期将污水排放至黄河支流清水河。            | 海东市循化县 | 生态、大气、水 | 经核查,该问题部分属实。1.信访件中反映的砂石场为循化县兴科劳务服务有限公司(砂石场),该企业是县自然资源部门正规审批出让的矿山企业,出让年限5年,于2018年8月取得《青海省循化县白庄镇科哇石料矿建设项目环境影响评价报告的批复》。该砂石场矿区300米内无固定居民居住点,与城镇距离较远,与夕昌沟最近的村庄麻日村约3千米,最远的强宁村约7千米,经走访夕昌片5个村反馈未受到其影响。2.该砂石场按照《矿山地质环境保护与土地复垦方案》和“边开采、边恢复、边治理”要求,积极开展矿山生态修复治理工作,场区通道进行道路硬化,路边及办公区域种植树木花草,砂石堆放点采取绿网全覆盖,目前因采矿证到期已停止生产。遇到大风天气存在少量扬尘现象。3.该企业矿区洗砂产生的废水经三级沉淀池沉淀后循环利用,未发现外排情况。                             | 部分属实 | 全面排查整治存在问题的砂石料厂进行规范整顿,督促其严格落实“边开采、边治理、边恢复”要求,严格按照开采利用方案,对采矿界面、存取土方、砂料堆场等进行整改治理,加快开展生态修复治理工作。坚决杜绝无序开采、超期开采、乱采乱挖、破坏生态等现象发生。 | 1.该企业于2023年7月委托第三方对大气环境噪声进行了检测,结果显示该矿区噪声、废气、地表水等数据均达标。12月14日协调县供电公司对企业停止供电,以防止企业偷盗乱采。2.认真落实扬尘污染防治措施,加强日常洒水降尘频次,全面做好降尘工作。                                                                                                     | 已办结   | 无        |

| 序号 | 受理编号            | 交办问题基本情况                                                                                                                                       | 行政区域   | 问题类型 | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 是否属实 | 办结目标                                                                                                                                               | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 是否办结  | 责任人被处理情况                                                                            |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | D3QH20231214020 | 城东区八一路54号黄南小区9号楼楼下开了重庆面条加工厂，两三年来每天晚上1点到7点半工作，噪音污染严重，影响居民生活。                                                                                    | 西宁市城东区 | 噪音   | 经核查，该问题属实。<br>重庆面条加工厂位于西宁市城东区八一路54号黄南小区9号楼楼下，经现场核查，该楼为商住一体楼，重庆面条加工厂实际为面条铺，内有2台压面机，1台和面机，因接受预定、团购等订单，每天凌晨开始加工，设备运行时震动产生噪音。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 属实   | 加强对商铺巡查力度，对发现问题及时上报处理，营造宜居环境。                                                                                                                      | 因面条铺需凌晨加工才能确保当日产品新鲜，商铺负责人已于12月16日自行将加工设备搬离，并表示将另找地点进行加工，该店铺即日起仅用于销售。                                                                                                                                                                                                                                                            | 已办结   | 无                                                                                   |
| 23 | D3QH20231214021 | 12月4日晚19:30两辆挖掘机在城南区南川东路36号院门口向南50米路段挖了两个大坑，该处由钢板暂时铺垫通行，车辆经过碾压钢板产生噪音影响周边居民。                                                                    | 西宁市城南区 | 噪音   | 经核查，该问题属实。<br>投诉反映的两个大坑为青海宏利燃气管道安装工程有限责任公司临时开挖的作业坑。因气密性实验不合格，该公司于12月4日夜间对此处支线进行开挖，连夜进行气密性试验和管道动火连头施工。为保障过往车辆正常通行，同步在开挖路段铺设钢板，导致“碾压钢板产生噪音影响周边居民”的现象发生。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 属实   | 加大对临时占用挖掘城市道路行为的监管力度，减少道路施工对居民日常生活产生的影响。                                                                                                           | 临时开挖路段已于12月14日夜间修复完毕，并撤除钢板恢复通行。<br>该举报问题已于2023年12月15日完成整改。                                                                                                                                                                                                                                                                      | 已办结   | 无                                                                                   |
| 24 | D3QH20231214018 | 海东市互助县互公路西侧青海鑫源华储运公司正对面的山坡上，农户搭建养殖棚，夏天时臭气难闻。此外，互助县塘川镇南门峡水源保护区，最近几年水质浑浊，冬天情况有所好转，但水质依然不好。                                                       | 海东市互助县 | 大气、水 | 经核查，该问题部分属实。<br>1.该地块现有养殖棚棚4座，其中猪舍2座，分别为塘川镇包家口村村民马某斌（存栏猪30头）、马某兄（已闲置2年）修建，养殖棚内外无粪污处理设施设备，粪污堆放在棚外未及时处理和清运，有明显异味；羊圈2座，分别为塘川镇包家口村村民包某鹏（存栏羊230头）、王某元（存栏羊150头）修建，为露天养殖，无明显异味。<br>2.互助县塘川镇由南门峡水源地的工程为塘川流域扶贫异地搬迁村庄供水管网工程，2023年经青海省生态环境监测中心检测4次，该水源地各项指标均符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2022）中饮用水水质标准。近三年，互助县水利和生态托养服务中心工业检测试验中心每年对该工程末梢水水质检测三次，各项指标均符合《生活饮用水卫生标准》。经调查，今年该工程夏天水质浑浊的主要原因为部分管道临时维修和汛期强降雨期间造成的部分时段水质浑浊。                                                                                                                                                                                                                                        | 部分属实 | 持续加强零散养殖点巡查检查，督促规范做好粪污处理，严防粪污污染周边环境。同时，根据专家意见，多方论证编制切实可行、安全可靠的水质提升方案，抓紧推动落实，尽快从根本解决强降雨等外来因素造成的水质污染问题，并进一步加强水源保护，按期对蓄水池进行清淤，强化水质检测，优化供水保障，确保群众饮水安全。 | 1.互助县农业农村局会同塘川镇督促塘川镇包家口村苦泉沟4户养殖户对养殖粪污及时进行了清运还田，对养殖区域及周边环境进行了全面清理整治，同时，督促每天及时规范清理产生的粪污，杜绝粪污臭味弥漫，避免造成环境污染。<br>2.互助县水利局进一步加强饮水工程的巡查监管，及时组织人员对蓄水池进行清淤。<br>3.邀请专家对全县人畜饮水水质情况进行分析，落实切实可行的水质提升措施，从根本上解决强降雨等外来因素带来的水质浑浊问题。12月16日县水利局邀请宁夏水投集团技术专家对我县水质情况进行综合分析，提出了定期清理消毒蓄水池、建立联合巡河机制等方面的具体措施，县水利局已按要求落实了相关措施，健全完善了日常管护长效机制，确保水源水质稳定达标供给。 | 已办结   | 无                                                                                   |
| 25 | D3QH20231214025 | 城东区花园南街11号1号楼属于商住一体楼，一至四楼为商户，商户和住户水泵是分开的，住户水泵噪音过大，从早上六点至中午十二点持续不断噪音扰民，群众解决一至四楼已达到63分贝，请求解决噪音问题。                                                | 西宁市城东区 | 噪音   | 经核查，该问题属实。<br>花园南街11号运通大厦一至四层为酒店商用，五楼以上为住户，酒店和住户供暖锅炉均安装在地下室。经现场核实，住户供暖锅炉使用的4台水泵电机因设备老化，运行时噪音较大，存在噪声污染。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 属实   | 督促物业企业落实主体责任，及时跟踪问效，做好满意度回访，确保问题整改落实到位。                                                                                                            | 1.12月17日，物业公司安装更换4套循环水泵，并对管道进行维护。<br>2.12月19日、20日，第三方检测机构已对三个点位进行环境噪声排放检测，12月22日出具检测报告，噪音检测为39.4、39.5、38.9分贝，符合《社会生活环境噪声排放标准》相关规定。城东区清真巷街道办事处于12月22日对3户住户及2家酒店进行满意度回访，均表示满意整改效果。                                                                                                                                                | 已办结   | 无                                                                                   |
| 26 | D3QH20231214019 | 2010年至2012年按海南州共和县塘格木镇政府安排，在治海村开设砂料场采挖砂石，占用村民家草场约60亩。经过两年采挖形成八九米深的巨大深坑，对草原生态破坏相当严重。按合同约定，采挖结束后砂料场负责填平砂坑并进行种草复绿，但因相关部门疏于监管，砂料场老板跑路等原因，至今没有修复治理。 | 海南州共和县 | 生态   | 经核实，该问题部分属实。<br>1.关于“2010年至2012年按海南州共和县塘格木镇政府安排，在治海村内开设砂料场采挖砂石的问题，占用村民家草场约60亩”问题，部分属实。经现场核实，治海村确有占用村民家草场因采挖砂石形成的坑1处，该采挖砂石形成的坑为2009年省交通运输厅在修建共茶高速公路时用来路基垫层时的临时取料场，取料时间为2009年至2011年间。2023年12月16日通过现场勘查和测绘，该坑占地面积19.52亩，与信访举报件中所述“占用村民家草场约60亩”不符。<br>2.关于“经过两年采挖形成八九米深的巨大深坑，对草原生态破坏相当严重”的问题。该问题部分属实。根据第三方测绘机构出具的横断面图显示，2009年省交通运输厅组织实施共茶高速公路路基垫层临时取料采挖砂石形成的坑位于共和县塘格木镇治海村，该坑现状呈南高北低慢慢坡，且坑底基面呈高低不一现象，平均采挖深度为9米左右，确有草原生态环境遭到破坏的现象，但因自然恢复因素，坑内部分区域长有植被。<br>3.关于按“合同约定，采挖结束后砂料场负责填平砂坑并进行种草复绿，但因相关部门疏于监管、砂料场老板跑路等原因，至今没有修复治理”的问题。经依法问询塘格木镇治海村时任村党支部书记和草原承包人，当时只与省交通运输厅共茶高速公路施工方口头商定该工程路基垫层临时取料场选址事宜，未签订具体书面协议。2011年项目结束后，省交通运输厅施工方至今未对该采挖取料深坑恢复治理。 | 部分属实 | 加强普法宣传、日常巡查工作，结合卫星遥感专题影像执法加大辖区内矿产资源开采的监管力度。                                                                                                        | 明确植被恢复责任。根据省交通运输厅组织实施共茶高速公路路基垫层临时取料场采挖砂石形成深坑的实际，按照“谁施工、谁恢复”原则，督促省交通运输厅负责编制《草原植被恢复方案》，并于2024年9月底前完成植被恢复工作。                                                                                                                                                                                                                       | 阶段性办结 | 共和县政府分管副县长对塘格木镇林草长进行约谈；县综合行政执法局对该草原承包经营户依法进行处理；塘格木镇人民政府、县自然资源和林业草原局对涉事草原生态管护员依规进行处理 |
| 27 | D3QH20231214014 | 乐都区陶马家村二社村民反映，兰青高铁从村里经过，高铁经过时有噪音。                                                                                                              | 海东市乐都区 | 噪音   | 经核查，该问题属实。<br>1.新建铁路兰州至乌鲁木齐第二双线工程于2010年1月开工建设，2014年12月正式开通运行，建设单位为兰新铁路甘青有限公司。陶马家村位于线路桥梁北侧，里程约为DK138+250-DK138+800段，该处距离线路较近的房屋共有三处，三处距离线路外轨中心线为13m、16m、33m。<br>2.2009年7月，原环境保护部下发《关于新建铁路兰州至乌鲁木齐第二双线环境影响报告书的批复》（环审〔2009〕344号），批复了本工程环境影响报告书。环评阶段该段左右各设2.5m高的声屏障450m，在施工图阶段，该段线路发生调整，线路向南侧偏移约80m，因此该段噪声防治措施改为隔声窗300m”。施工单位按照设计要求对该段部分村民房屋安装了隔声窗（其中距离线路较近的三处均已安装到位），部分村民诉求进行货币补偿自行安装隔声窗，补偿已发放。<br>3.12月15日，岗沟街道对陶马家村村民入户走访调查，共计走访25户，其中20户村民表示对日常生活没有影响，5户村民表示有噪音，对日常生活有影响。                                                                                                                                                                  | 属实   | 1.做好群众解释工作。<br>2.关注兰新铁路噪音，降低对周边村民工作和生活影响。                                                                                                          | 入户走访时和陶马家村村民做好解释说明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 已办结   | 无                                                                                   |
| 28 | D3QH20231214015 | 城西区西关大街32号文翔花园楼下靠近同仁桥的一家串串香火锅店，油烟处理措施不合格，油烟污染严重。                                                                                               | 西宁市城西区 | 大气   | 经核查，问题属实。<br>城西区西关大街32号文翔花园楼下靠近同仁桥的串串香火锅店名为蜀儿郎鲜牛肉串串。该店使用成品火锅底料，采用新风系统净化店内空气，因新风系统排风管道接口处密封不严，造成火锅异味传至文翔花园2单元大厅和电梯间。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 属实   | 督促火锅店今后加大对管道接口处等易破损部位的检查频次，防止异味扰民问题反弹。                                                                                                             | 1.12月16日，城西区西关大街街道办事处责成蜀儿郎鲜牛肉串串火锅店对店内新风系统管道接口处进行全面排查，对存在的漏点使用泡沫胶进行封堵，切断气味传导途径。<br>2.12月17日，城西区西关大街街道办事处对文翔花园2单元共20户住户进行入户走访，住户均对整改结果表示认可。                                                                                                                                                                                       | 已办结   | 无                                                                                   |

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                  | 行政区域   | 问题类型 | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 是否属实 | 办结目标                                                                                                                                       | 处理和整改情况                                                                                                                                         | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 29 | D3QH202312140016 | 海南州贵德县河西镇甘家村二社村民反映，该村自来水不干净，疑似是该村养殖场污染了自来水管网。                             | 海南州贵德县 | 水    | 经核查，该问题不属实。<br>1.水质监测及走访情况。贵德县按照相关工作要求，2023年以来分别于5月29日和9月18日对该村进行了水质检测，各项指标检测结果均为合格。接到举报件后，于12月17日对甘家村蓄水池的水质进行了采样送检，检测结果为合格（生活饮用水卫生标准GB5749-2022）。同时，养殖场位于水源地下游，直线距离约3.9公里，水源地周边1公里范围内无养殖场，也无村民放牧行为和痕迹。可以排除饮用水水源受污染的情况。养殖场与二社饮用水蓄水池分别位于同一山坡东西两侧，中间有山脊相隔，养殖场与蓄水池直线距离约177米，蓄水池密闭性及饮水管网运行状况良好无破损，可以排除渗进蓄水池或自来水管网的情况发生。同时，安排人员对该村村民进行入户走访，经调查，群众普遍反映水量充足，水质无异味、无杂质、无浑浊，人畜饮水工程运行正常。<br>2.其他相关情况说明。举报所述养殖场为甘家村集体经济合作社，2023年10月投入运营，牦牛养殖规模陆续达到440余头。该养殖场在西北侧山顶单独建有30吨蓄水池一座，水源由人饮蓄水池（50吨）通过水泵泵送至养殖场蓄水池（30吨）。举报所述河西镇甘家村二社位于农春河上游（一社位于黄河岸边），其人饮工程从上游水源地利用长约3.8公里的管道输送至蓄水池（50吨）后供应二社60余户村民，自来水入户率为100%。水源点至蓄水池引水管道以及村内自来水管道均为PE管，无破损渗漏等情况；饮用水蓄水池为密闭性钢筋混凝土结构，仅留有直径70公分的检修口一处并配备井盖，除检修作业外，其余时间蓄水池均处于封闭状态；另村内设有水电保障员1名，经常性开展巡查巡检工作，经核查，符合农村牧区饮水安全工程运行管理办法相关规定。 | 不属实  | 农牧、生态环境等部门和属地乡镇将加大《畜禽养殖污染防治法》宣传教育，指导养殖场落实好污染防治主体责任，进一步规范养殖行为，强化粪污综合利用。组织开展“回头看”。同时，层层压实监管责任，按期开展水质监测，坚决把生态环境监管工作做实做细，把各项环保措施落实到位，确保群众饮水安全。 | 无                                                                                                                                               | 已办结  | 无        |
| 30 | D3QH202312140011 | 湟中区西堡镇羊圈村万元青稞酒，该公司内部开了砖厂，在砖厂内无手续非法采沙。                                     | 西宁市湟中区 | 生态   | 经核查，该问题部分属实。<br>1.“湟中区西堡镇羊圈村万元青稞酒。该公司内部开了砖厂”的问题属实。经核实，湟中区西堡镇羊圈村万元青稞酒厂及万元砖厂，万元酒厂位于海阴大道旁，占地面积20亩；砖厂位于羊圈村东山旁，距万元酒厂约1公里，占地面积30亩。该砖厂土地、环保、排污等相关手续齐全，目前生产燕压粉煤灰砖。<br>2.“在砖厂内无手续非法采沙”的问题不属实。经实地核实，砖厂内无采挖砂石痕迹，且根据《湟中区矿产资源分布图》该区域分布的矿产资源中无砂石资源，不存在非法采砂行为。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 部分属实 | 加大执法管理力度                                                                                                                                   | 加大自然资源动态巡查力度，依法从严打击企业违规生产的行为，不断加强全区生态环境保护监督管理。                                                                                                  | 已办结  | 无        |
| 31 | D3QH202312140036 | 城东区新千国际广场东区3号楼楼下五三六医院，一个月以来每天早上6点到7点开始施工，扬尘污染严重，噪音污染严重，周边住户反映震感强烈，影响居民生活。 | 西宁市城东区 | 噪音   | 经核查，该问题属实。<br>工地位于西宁市城东区夏都大街536医院内，属于军事管理区。根据中华人民共和国建筑法第八十四条，军用房屋建筑工程的建筑活动，应由军队依法自行管理。经与施工单位负责人电话核实，该项目施工单位为中铁十局集团有限公司，每日施工时间早晨8点半至晚上6点钟，目前处于主体浇筑阶段，正在进行压路机对基础路基压实作业，产生扬尘、震动和噪音。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 属实   | 继续加强全区建筑工地监管，接受群众监督。                                                                                                                       | 城东区政府已函告536医院工地施工单位，要求加强工地管理，文明施工。12月15日536医院工地施工单位复函，已采取以下措施：对施工现场3万平方米裸露土地进行了浮土覆盖，土方施工采取湿法作业，压路机采取轻震多压，严格落实建筑工程“10个100%”扬尘管控措施，安全文明施工，减少扰民行为。 | 已办结  | 无        |