截至12月18日，对中央第五生态环境保护督察组向青海省移交的第十七批群众信访举报件40件，各责任单位均按要求上报调查处理及整改情况。根据督察要求，群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表在报纸、网站等媒体上进行公布。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第 17 批 2023 年 12 月 18 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3QH202312080035	化隆县乙沙村商砼搅拌站和乙沙村砂石料场(同属一个公司),在经营运输时经过乙沙之路。1、产生较大的噪音及扬尘,并且商砼搅拌站没有安全生产手续和环境影响评价报告。2、砂石料场在乙沙村河道内进行采挖砂石,并将洗废水排放到黄河里,对环境产生污染。	海东市化隆县	大气水	经核查,该问题部分属实。 1.化隆县群科乙沙村河内附近有3家混凝土搅拌站和1家砂石料厂,分别为西成高铁中交二公局68号拌合站、化隆县京画混凝土有限公司、化隆县磊鑫混凝土加工有限公司和化隆县青鑫砂石料厂,各为不同法人。上述企业因经营运输需经过乙沙村乙沙沟边公路,该路段有200多米道路未硬化,车辆运输过程中产生噪音及扬尘污染问题。上述四家企业均已取得环评报告,其中西成高铁中交二公局68号拌合站、化隆县磊鑫混凝土加工有限公司未按照建设项目安全设施“三同时”管理办法规定编制安全设施设计,在投入生产前安全设施未经验收形成书面报告。化隆县京画混凝土有限公司已按照建设项目安全设施“三同时”管理办法规定编制安全设施设计,经专家验收合格,并在县应急局报备。 2.化隆县青鑫砂石料厂于2017年5月首次取得采矿许可证,有效期至2022年5月,2017年6月开始矿山基建,2018年9月完成,不存在未批先建行为;2017年1月取得《关于化隆县青鑫建材销售有限公司年产3万吨砂石场建设项目环境影响报告表的批复》(化环字〔2017〕05号),按照批复要求建设了生态环保设施设备,其中,在厂区内西南侧建有一座废水三级沉淀池(总容积800m³),距离黄河一级支流乙沙沟约50米,无排污口,生产期间(2018年9月至2022年5月)废水经沉淀池沉淀后循环利用不外排,且废水沉淀池满足生产需求,无废水外溢现象,不存在生产废水溢流至黄河一级支流乙沙沟的问题;2022年5月采矿权到期后该厂停止生产。因原采矿权资源枯竭,逾期区域存在安全隐患和生态环境问题,县自然资源局于2023年2月对逾期区域进行了扩大出让,出让生产规模为年产30万m³,要求1年内开采完后闭坑恢复治理,该公司经招投标方式重新竞得逾期扩大区域采矿权,有效期至2024年4月,因扩大规模,该公司委托环评单位重新编制环境影响评价文件,2023年5月20日进行专家评审时未通过,期间,发现该厂使用原生产设施设备进行生产行为,县生态环境局于2023年7月5日立即制止并下达《停产整改通知书》,该厂积极整改再未生产。目前检查时,未发现将洗沙废水排放到黄河一级支流乙沙沟的现象。经对群科乙沙沟上下游河道实地查看,乙沙沟203省道大桥上游河道东侧300米至500米堆放有2处砂石,分别为2023年9月汛期疏浚河道时清理出约1500方和2014年修建乙沙沟防洪墙时回填剩余约1800方,未发现河道采挖砂石的现象。	部分属实	进一步加大行业监管、属地监管及生态监管力度,督促矿山企业严格落实污染防治主体责任,加大道路洒水扬尘频次,调整车辆行驶速度,减少运输过程中的二次污染,严格落实安全生产和生态环境保护各项措施。	1.化隆县住建局2022年11月14日已向化隆县磊鑫混凝土加工有限公司下达《工程质量安全整改通知书》,责令其停业整顿,已于2023年12月11日查封。化隆县生态环境部门已督促该公司尽快办理扩大规模后的环境影响评价报告表。 2.化隆县生态环境部门已督促以上4家企业加大扬尘和噪声污染防治工作,每日对200多米未硬化道路进行洒水降尘,降低车辆行驶速度,并联合相关部门对以上企业进行跟踪督导检查。 3.化隆县应急管理部门对西成高铁中交二公局68号拌合站、化隆县磊鑫混凝土加工有限公司下达《责令限期整改指令书》,责令其限期整改,履行安全生产相关手续。	已办结	无
2	D3QH202312080033	城西五四大街文泰大厦4楼小印象餐厅油烟从管道上窜到6楼的青海千水同联工程公司,给该公司工作环境造成污染。	西宁市城西区	大气	经核查,该问题属实,该问题属实。 青海千水同联工程公司与小印象餐厅在方位,因小印象餐厅油烟净化器日常清洁不彻底,收集处理效率低,部分油烟通过公共管道造成污染。	属实	加强监督管理,督促商铺定期清洗油烟净化设施,严肃查处环境违法行为。	1.对小城印象餐厅下达《责令改正违法行为决定书》,责令该餐厅建立台账,定期对油烟管道定期清洗并做好日常维护保养。12月10日晚,该餐厅已对油烟净化设施进行清洗,对油烟净化器滤网完成更换。 2.12月11日,组织人员对青海千水同联工程公司进行回访,该公司员工均表示已无油烟味,对整改结果表示认可。	已办结	无
3	D3QH202312080030	城东区南山东路丽康瑞居12号楼2单元一楼卧室窗外有井盖,夜晚车辆经过时产生噪音,影响居民正常生活;且在小区网围栏外有一条未命名的土路,车辆经过时产生扬尘。	西宁市城东区	噪音	经核查,该问题部分属实。 1.“夜晚车辆经过时产生噪声”问题属实。丽康瑞居东院12号楼2单元2012室居民家中卧室窗户密封条缺失,窗户玻璃破裂,窗外井盖松动。车辆经过时产生一定噪声。 2.“在小区网围栏外有一条未命名的土路,车辆经过时产生扬尘”问题不属实。经现场核查,丽康瑞居小区南侧网围栏外为沥青柏油道路,此道路通往城东区联合新村,道路及南北侧绿化带由专人进行清扫。	部分属实	有效减少噪声,为居民营造安静的生活环境。	1.城东区督促丽康瑞居小区庭园物业公司对小区内12号楼2单元2012室住户家中所有窗户进行检查,将被密封条全部更换并对所有窗户外边缘打密封胶,更换卧室破损玻璃。将丽康瑞居小区12号楼后所有井盖加装减震降噪胶垫,降低对居民的影响。 2.12月9日,城东区大众街街道对12号楼2单元2012室住户进行入户满意度回访,居民对整改结果满意。	已办结	无
4	D3QH202312080031	湟中区多巴镇韦家庄村新华国际旅游城三区南侧的湟中趣林生态养殖专业合作社,堆放废气,异味严重。整改后每天下午不再排放气体,但在夜间仍然排放,未整改彻底。	西宁市湟中区	大气	经核查,该问题属实。 青海趣林养殖专业合作社生猪养殖基地始建于2008年,占地面积30057.7平方米,营业执照、动物防疫条件合格证、环评报告、土地使用证、竣工环境保护验收等养殖手续健全。现有堆粪场303平方米、化粪池300立方米、沼液清水暂存池900立方米,有吸污车2辆,现存栏仔猪2150头。经现场核查,通过前期整改,目前养殖场区有轻微异味。针对问题反映向仍然排放问题,12月8日晚21时,湟中区生态环境局委托第三方检测机构对场区臭气浓度进行了检测,检测结果符合《畜禽养殖业污染物排放标准》(GB18596-2001)规定。	属实	降低环境异味,按期完成迁养和粪污清运。	1.针对养殖场生产区内异味问题,要求养殖场使用除臭剂对生产区堆粪场、沉淀池进行除臭处理,严格按照相关要求及时清运处置粪污,做好场区环境卫生。目前,该养殖场已开展消除臭处理,并建立工作台账。 2.湟中区生态环境局于12月3日和12月8日前后两次委托第三方检测机构青海盛汇检测科技有限公司对臭气浓度进行了检测,两次检测结果均符合《畜禽养殖业污染物排放标准》(GB18596-2001)规定。 3.为有效减少养殖对周边环境的影响,该企业积极主动开展生猪迁养,目前正在对接生猪迁养场所,开展迁养前期准备工作,将于12月21日左右完成迁养,12月31日前完成粪污清运处置。	阶段性办结	无
5	D3QH202312080029	2006年,马生鹏在西宁市大通县汽车站旁五十多亩地进行采砂,采砂完成后用生活垃圾进行填埋,现都是杂草,种植不了任何作物,造成生态破坏。	西宁市大通县	生态	经核查,该问题部分属实。 1.“2006年马生鹏在西宁市大通县汽车站旁五十多亩地进行采砂”问题不属实。大通县汽车站周边有耕地210亩,其中约34亩为大通县良教乡白崖村集体土地(一般耕地),其余为桥头镇向阳堡村集体土地。大通县自然资源局结合卫星遥感图片、日常巡查记录,未发现在西宁市大通县汽车站旁进行采砂现象,未办理过名为马生鹏的采矿许可证。 2.“采砂完成后用生活垃圾进行填埋”问题不属实。12月9日,良教乡政府组织人员现场检测2-3米探坑11处,均出现天然砂砾层,未发现生活垃圾。2023年该地块按照“耕地非粮化”的要求,由白崖村移除地表种植的云杉后,种植了燕麦作物,长势良好,不存在“种植不了任何作物”的现象。 3.“影响作物耕种,造成生态破坏”问题属实。现场核查发现,该地块西侧有堆积的垃圾和杂物约5方,对耕种和周边环境有一定影响。	部分属实	进一步加强监督管理,防止此类事件发生。	大通县良教乡政府对该地块西侧堆积的石块等杂物立即进行清理,并对耕作层较薄区域进行覆土。	已办结	无
6	X3QH202312080012	海西州乌兰县柯柯镇中村村民雷有德在乌兰县开办柯柯砂厂,存在滥采滥挖、违规取水用水、违法占用草场等问题,破坏当地生态。	海西州乌兰县	生态	经核查,该问题部分属实。 1.信访件反映的“海西州乌兰县柯柯镇中村村民雷有德在乌兰县开办柯柯砂厂,存在滥采滥挖问题”不属实。柯柯砂场实为乌兰县环宇新型建筑材料有限责任公司所属的乌兰县柯柯镇中西村北山建筑用砂厂,法定代表人雷有德。该砂厂于2019年3月取得采矿许可证,许可证有效期为2019年3月7日至2022年3月7日,矿区面积0.1017平方公里,生产规模为10万立方米/年,2020年3月建成投产,2021年10月停产。2022年9月该企业办理采矿权延续,采矿权有效期为2022年9月14日至2024年9月14日,矿区位置、面积和采砂规模与2019年一致,并于2023年5月复产。经现场调查和查阅资料,该企业2020年开采砂石5.88万立方米,2021年开采砂石6.33万立方米、2022年停工、2023年开采砂石9.58万立方米,开采面积、深度及规模均符合《青海省乌兰县柯柯镇中西村北山建筑用砂厂开发利用方案》,故不存在滥采滥挖行为。 2.信访件反映的“违规取水用水”属实。该企业2021年在赛西灌区西干渠(砂场北侧50米)违规取水,2021年6月6日乌兰县水利局依据《农田灌溉条例》相关规定,责令企业拆除干渠内抽水设施,同时办理取水许可手续。2023年4月该企业从废弃机井(砂场南侧约500米)抽取地下水,2023年7月取得乌兰县水利局水资源论证批复,2023年9月办理取水许可证,许可取水量为1.0815万立方米/年,截至2023年12月13日该企业实际取水量为5.458万立方米,超许可取水4.3765万立方米。乌兰县水利局根据《青海省取水许可和水资源征收管理办法》,对该企业超取部分水量加价3倍征收水资源费2.1万元。 3.信访件反映的“违法占用草场”不属实。该企业2020年7月取得乌兰县自然资源和林业草原局临时用地及使用草原审批手续(其他草地6.2699公顷),使用期限两年,2022年7月办理该临时用地延期手续,延期至2024年7月29日;2022年11月该企业因生产需要,新建1处砂石厂堆料场。2023年2月取得乌兰县自然资源和林业草原局临时用地和使用草原审批手续(天然牧草地4.0784公顷),该企业累计向柯柯镇西村支付草原租赁费10.7万元。	部分属实	规范砂场取水用水手续	1.乌兰县水利局对企业违规取水进行处罚,并追缴水资源费。 2.乌兰县水利局加强对企业取水及节约用水监督管理,提高水资源利用效率。	已办结	无
7	D3QH202312080028	大通县桥头镇水泉湾石料场,批复的矿区开采点共100亩土地,其中水泉湾村狼窝岭开采2亩、蚂蚁泉开采220亩,共开采面积为302亩,实际开采的地址与面积不符。且该场违法开采、毁坏大面积防护林地,严重破坏生态环境。希望严查。	西宁市大通县	生态	经核查,该问题部分属实。 1.“大通县桥头镇水泉湾石料场,批复的矿区开采点共100亩土地,其中水泉湾村狼窝岭开采2亩、蚂蚁泉开采220亩,共开采面积为302亩,实际开采的地址与面积不符。”问题部分属实。 一是2023年12月9日,经核查,大通县水泉湾石料场矿区共批准面积133.18亩(含2002年首次发证面积30亩和2010年扩大矿区范围面积103.18亩),矿区内实际开采面积73亩(狼窝岭开采19.9亩、蚂蚁泉开采5.1亩),越界开采58.2亩(狼窝岭开采3.5亩、蚂蚁泉开采54.7亩),该问题反映开采面积不属实。 二是大通县桥头镇水泉湾石料场越界开采58.2亩(狼窝岭开采3.5亩、蚂蚁泉开采54.7亩),反映的实际开采的地址与面积不符的问题属实。针对该矿越界开采的违法行为,大通县自然资源局于2019年6月对该矿进行了立案调查,并对越界开采的7462立方米建筑石料依法作出了处罚,处罚金97.006万元。该矿自2019年4月到期至今未开采。 2.“该场违法开采、毁坏大面积防护林地,严重破坏生态环境”问题属实。大通县水泉湾石料场开采点造林地为防护林。该矿区于2011年、2018年分两批办理林地使用手续面积115.245亩。经2023年12月9日委托第三方现场测量,开采面及加工场地共占用林地面积111.36亩,与使用林地可行性研究报告布局图套核,在矿区内实际使用林地43.9亩,越界违法占用林地50.47亩,针对该矿违法占用林地的行为,2015年批复范围外开采3亩,进行了行政处罚,并在原地进行了恢复。2020年批复范围外开采1.08亩,进行了行政处罚,并在矿区内进行了恢复,尚存在批东占西违法超占面积46.39亩。	部分属实	督促大通县水泉湾石料场严格按照治理方案要求和时间节点完成治理工作。	1.已责令大通县水泉湾石料场依法履行矿山生态环境恢复治理义务,制定治理方案,开展治理工作。目前,该治理方案已编制完成,并通过了专家评审,根据专家意见正在修改完善,同时该矿已启动治理工作,正在开展危岩清理、物料准备等治理前期准备工作。于2024年12月31日前恢复矿山生态环境。 2.对越界开采违法占用林地行为进行初步核查,对存在违法行为依法移送大通县公安局森林警察大队查处。	阶段性办结	无
8	X3QH202312080011	城东区杨家三巷46号西宁市运输公司家属院水电不通,垃圾成堆,公厕被拆除,希望政府保障合法权益。	西宁市城东区	其他污染	经核查,该问题部分属实。 该小区正在实施危房改造项目。红线范围内共有拆迁户328户,现有4户居住,324户住户均已搬迁安置。 1.“水电不通”问题不属实。经现场核实,杨家三巷46号西宁市运输公司家属院住户家中水电通畅,三輪物业公司每季度代收水、电费,有缴费凭证。 2.“垃圾成堆”问题属实。院内待拆迁平房内及屋顶有建筑垃圾和生活垃圾。 3.“公厕被拆除”问题属实。经核实,该公厕所有权属三輪房地产开发公司,在拆迁红线范围内,不牵扯拆迁补偿事宜,已于2022年拆除。	部分属实	及时清运垃圾,做好小区管理,营造良好小区环境。	1.要求物业对垃圾立即进行清理,保持待拆迁区内环境卫生干净整洁,已于12月10日清理完毕。 2.为解决4户住户如厕问题,开发商已在该小区距离住户25米的6号楼3单元1号房处临时改建了厕所。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3QH202312080010	乐都区寿乐镇仓家峡村民大规模设网围栏，圈占草地，并在雪毛沟过度放牧，造成草原荒漠化。	海东市乐都区	生态	经核查，该问题部分属实。 1. 仓家峡村位于寿乐镇北部，常住人口136户423人，为纯牧业村。2009年，为规范村民放牧秩序，保护草场，仓家峡村组织召开群众大会，将村内草场以片区为单位划分给群众使用，并以《村规民约》的形式固化。2011年草原生产经营权改革后，仓家峡村集体群众户承包经营草原共计13.31万亩，并延续2009年确定的划分方式至今。根据《中华人民共和国草原法》第二十八条及《青海省实施〈中华人民共和国草原法〉办法》第二十四条规定，农牧民设网围栏冬夏轮换，鼠草原基本建设范畴。 2. 乐都区自然资源局与林业局核定雪毛沟草场面积14854亩，根据《海东市2023年草畜平衡理论载畜量核定分解表》，该草场理论载畜量为692个标准羊单位，因雪毛沟草场海拔高于3300米，为夏季放牧草场，每年夏季6-9月期间放牧时间大约60天，根据《农业部天然草地合理载畜量的计算》《青海省草地资源调查技术规程》和《青海省天然草地合理载畜量计算标准（试用）》，折算全年理论放牧载畜量4209个羊单位，目前实际放牧牲畜共806头牛（折算为2750个羊单位），未超出理论载畜量。同时，各牧户均通过人工种草，购置粮食、秸秆、青草补饲等方式扩大饲草料来源，减轻冬春季牲畜饲草需求压力。此外，根据2023年7月、11月巡山现场拍摄影像资料进行分析研判，雪毛沟区域植被覆盖度高、长势良好，未造成草原荒漠化。	部分属实	1. 严格落实草原生态管护员职责，加大草原生态保护力度。 2. 强化部门协作，依法依规处理超载放牧、随意扩大网围栏等破坏草原生态行为。 3. 强化协调联动，推动网格化管理，落实草原生态管护员职责，依法依规处理严重超载放牧、随意扩大网围栏等行为。	已办结	无	
10	D3QH202312080027	海东市循化县十里经济带，所有汽修厂将污水排到农业用的水果、污染水源。	海东市循化县	水	经核查，该问题部分属实。 循化县积石镇十里经济带共有25家汽修店和2家洗车场，其中，25家汽修店已全部接入市政污水管网，未发现污水污染源及外排情况。2家洗车场因无污水接口，私自将排污口设置在水渠内，存在废水排入农业用地水果（暗渠）现象。	部分属实	按照全面监督、重点监管的原则，加大汽修、洗车等行业监管力度，并定期组织相关部门及属地乡镇开展巡查，确保问题全面整改。	1. 循化县生态环境局、市场监管局依法依规关停2家洗车场。 2. 积石镇政府、县城管局积极协调、指导帮助经营主体将自家污水管道接入托坝村污水管网，并经相关部门组织验收后再行复业。 3. 积石镇政府调集垃圾清运车2辆，组织人员18人次，全面清理十里经济带渠道内垃圾。 4. 加强十里经济带经营户的巡查检查，督促规范处置污水。	已办结	无
11	X3QH202312080013	原青海省交通厅高管局（现名青海省交通控股集团有限公司）在2012年修建高速公路时，从隧道内挖出的大量渣土堆放在沈家沟北面第三条沟中，对当地生态环境造成破坏。	西宁市城中区	土壤	经核查，该问题部分属实。 1. “渣土堆放在沈家沟北面第三条沟中”问题部分属实。问题反映“高速公路”为西宁南绕城高速公路，于2012年5月29日取得环境保护部《关于国家高速北京至拉萨线西宁南绕城公路环境影响报告书的批复》（环审[2012]139号），沈家沟北面第三条沟（K33+050处）为已批复的环境影响报告书规划设计的弃土场。南绕城公路施工单位与元树村村委就沈家沟第三条沟中140亩其他草地签订协议。施工期间，严格按照《西宁南绕城公路环境影响报告书》“应结合当地农田整治，及时做好工程开挖面、取料场、弃渣场、施工便道、施工营地等的复垦和生态恢复”等规范进行施工。完工后，施工单位南绕城公路总承包项目部第六分经理部将弃土场进行平整、恢复植被后分别于2016年10月26日、2017年12月1日移交至元树村村委，并签订《土地已交回确认书》《西宁南绕城公路K33+500右侧50m弃土场移交确认书》。 2. “对生态环境造成破坏”问题不属实。依据《国家高速北京至拉萨线西宁南绕城公路竣工环境保护验收意见》“弃土场均设置挡墙、排水沟、且采取平整、恢复植被的措施，效果较好”。 2018年，元树村村委对该地块进行复耕，深翻耕种时将清理出的石块等堆放在田埂处，约100立方米，占地面积约1亩（包含在140亩中）。	部分属实	清理石块堆，修复田埂，给老百姓营造良好生态环境。	2023年12月10日，城市区城市管理综合行政执法局、自然资源局和林业局和南川西路街道办事处已将堆放的约100立方米石块等清运完毕，并对田埂进行修复。元树村村委加强日常管理。	已办结	无
12	X3QH202312080018	海西州格尔木市金石钾业有限公司在格尔木市察尔汗盐湖原一选厂区内的废弃车间违规生产，没有相关环评手续，没有用地审批手续，生产排出巨量尾矿，严重影响和损害了当地的环境。	海西州格尔木市	土壤	经核查，该问题部分属实。与11月29日受理编号D3QH202311290008、12月5日受理编号X3QH202312050004信访件重复。 1. 信访件反映的“海西州格尔木市金石钾业有限公司在格尔木市察尔汗盐湖原一选厂区内的废弃车间违规生产”不属实。经现场核查，该废弃车间位于察尔汗盐湖原一选厂区（格尔木金石钾业有限公司厂区北侧），2009年5月金石钾业有限公司建设年产2万吨高纯度氯化钾项目时，该废弃车间已存在。废弃车间为彩钢结构，占地360平方米。该车间内堆存闲置上料斗1台、螺旋绞轮1台（无通电）及其他废弃设备，无操作人员，车间地面无原料及成品堆放，无生产痕迹。 2. 信访件反映的“没有相关环评手续，没有用地审批手续”不属实。经核查，金石钾业有限公司成立以来共建设年产2万吨高纯度氯化钾项目1个，项目相关手续齐全。2009年9月，格尔木金石钾业有限公司取得了格尔木市环境保护和林业局《关于格尔木金石钾业有限公司年产2万吨高纯度氯化钾项目环境影响报告书的批复》。项目于2009年开工建设，2010年完成竣工环境保护验收并投产。2022年4月项目工艺变更，实施“以新带老”提升改造工程，重新报送了2万吨高纯度氯化钾项目环境影响报告表，2022年7月5日格尔木市生态环境局（格尔木金石钾业有限公司年产2万吨高纯度氯化钾项目环境影响报告表）进行了批复。项目于2022年8月开工建设，目前已完成部分“以新带老”提升改造工程，整体处于停产状态。2022年6月项目突发环境事件应急预案报格尔木市生态环境局完成备案。2022年8月15日申报了排污许可证。用地手续方面：2022年8月1日格尔木市自然资源局对金石钾业有限公司涉嫌违法占地问题进行立案调查。2022年12月11日自然资源局向金石钾业有限公司下达《行政处罚决定书》，处罚金额6.24225万元；2023年5月17日金石钾业有限公司取得了《格尔木市人民政府同意租赁国有土地使用权的批复》，并于当天与市自然资源局签订《国有土地使用权租赁合同》，用地面积9.0893公顷，土地租赁年限2年，用地手续已办理完成。 3. 信访件反映的“生产排出巨量尾矿，严重影响和损害了当地的环境”部分属实。经现场核查发现约10万余方尾盐堆放在厂区东侧尾盐堆场，未发现尾盐排放至外环境问题。（环评报告中载明：生产过程中产生的尾矿不会对盐田环境和矿产资源产生有实际意义的影响。）	部分属实	完成尾盐清运	一是2023年12月2日格尔木市生态环境局对格尔木金石钾业有限公司下发了《督办通知》（格生督〔2023〕107号），责令企业立即整改并对该公司进行约谈。 二是要求企业倒排工期尽快完成尾盐清运工作，每天调度企业尾盐清运进展情况。	阶段性办结	无
13	D3QH202312080026	西宁市城中区总寨镇元堡子湿地公园（建设中），渣土已堆放了4年无人处理，刮风时有扬尘，污染周边环境。	西宁市城中区	大气	经核查，该问题属实。 元堡子湿地公园项目2019年10月取得立项批复，2020年6月开工建设，同年9月停工至今，2021年12月该项目取消。该信访举报件为重复案件，在办理11月25日编号D3QH202311250014、11月27日编号D3QH202311270023信访举报件时已整改完成。现场部分覆盖砂砾及裸露空地的密目网存在刮风时会大风吹开的现象，有一定的扬尘问题。	属实	加大现场巡查力度，及时发现不牢固的密目网并进行加固。	南管委要求西宁正华建设投资控股有限公司安排专人对固定不牢固的密目网再次进行固定。同时加强现场的管理，每天进行检查，确保整改落实到位，建立日常巡查台账，形成长效机制。	已办结	无
14	X3QH202312080008	在玉树州杂多县苏鲁乡新荣村把那达勒丹沟，丁增江才在无环评等相关手续的情况下，擅自在水源保护区、自然保护区内属于村社的集体土地上开采砂石，造成河水污染，生态严重破坏。	玉树州杂多县	生态	经核查，该问题部分属实。 信访件中丁增江才系杂多县新荣村把那达勒丹沟采砂场与编号D3QH202312050020信访举报件中苏鲁乡巴纳姆1号砂场为同一砂场。该砂场场地为村民的承包地，非村社集体土地，不在水源保护区和自然保护区内，未超出河道采砂范围，无越界开采情况。该砂场开设以来，严格按照规划方案核定的四至界限及设计计划进行开采。但是，临时堆放的砂石料占用零星草地，未办理临时草原征占用手续；并且在河道管理范围内设置了临时堆料点和板房办公用房。2023年5月，因该公司未办理环境影响评价审批手续，未建设废水处理设施，未配置“三级沉淀池”，被澜沧江源园区国家公园管委会处罚6450元，并于5月20日全面关停至今。	部分属实	无	目前，该砂场已回填平整，办公用房、堆料区已全部拆除清理完成。	已办结	无
15	D3QH202312080024	西宁市城北区建设巷48号北城景园2号楼前马路上有三个井盖，车辆经过时产生噪音，影响周边群众正常生活。	西宁市城北区	噪音	经核查，该问题属实。 举报件反映的三个井盖为建设巷道雨水检查井，因污水井基座与井盖之间橡胶缓冲条破损，导致车辆经过时发出声响。	属实	修复异响井盖，减小车辆经过时噪声。	12月9日，城北区城乡建设局对举报件反映的三个污水井盖中橡胶缓冲条进行更换，同时举一反三，对沿线所有井盖进行排查，对发现存在异响的57个井盖更换橡胶缓冲条。	已办结	无
16	X3QH202312080002	海西州格尔木市郭勒木德镇阿拉尔村承包草原被格尔木三立有限责任公司非法侵占，该公司擅自开垦草原上开荒种地、建房、挖渠、修路、倾倒垃圾等，草原生态环境遭到严重破坏。	海西州格尔木市	生态	经核查，该问题部分属实。 1. 信访件反映的“海西州格尔木市郭勒木德镇阿拉尔村承包草原被格尔木三立有限责任公司非法侵占”的问题属实。2000年4月28日格尔木市原郭勒木德乡政府通过《关于格尔木市三立有限责任公司用地的批复》，将阿拉尔村渔水河以北、青藏铁路以西1000亩草原租赁给格尔木市三立有限责任公司用于农业综合开发。在开垦实施中该企业未按批复地块位置进行开发，实际开垦地块为牧民松布尔承包草原（青藏铁路以东），开垦面积1025亩。目前，根据国土“三调”数据库，该地块类型已调整为“其他园地”。 2. 信访件反映的“该公司擅自开垦草原上开荒种地、建房、挖渠、修路、倾倒垃圾等，草原生态环境遭到严重破坏”的问题部分属实。经实地测量，该地块现种植枸杞148亩，修建生产配套设施占地8.68亩（搭建彩钢房2处0.76亩、简易水渠1条6.72亩、修建便道1条1.2亩），1处地点存留少量垃圾，其余均为种植枸杞后的多年弃耕地。现场查看，该地块除148亩土地种植枸杞外，其余土地由于弃耕多年，原生植被通过自然恢复，地表植被整体优于周边地块。	部分属实	纠正超限限复垦行为，依法依规保障土地权属人及相关各方合法权益。	1. 郭勒木德镇人民政府依法依规已于12月5日撤销该违规用地批复，并于2024年1月30日前该宗土地正式归还权属人松布尔，维护其合法权益。 2. 格尔木市郭勒木德镇人民政府与格尔木市三立有限责任公司法定代表人蒙自军、种植户协商一致，已于2023年11月30日签订《合同解除协议书》；与7户种植户签订《自愿撤离承诺书》，现已全部完成撤离；安排人员已于12月13日前完成垃圾清理工作。 3. 格尔木市郭勒木德镇人民政府已与牧民松布尔、相关权属人协商一致，同意将该地块彩钢房、路、渠予以保留并由牧民松布尔继续使用。	阶段性办结	无
17	D3QH202312080020	西宁市湟中区多巴镇小寨村三社多数村民家中用的是旱厕，异味严重，对环境造成污染，村内饮用水浑浊，不能饮用。	西宁市湟中区	大气	经核查，该问题部分属实。 1. “多巴镇小寨村三社多数村民家中用的是旱厕”问题属实。经核查，该村三社共有常住户92户，户厕92座，均为旱厕。 2. “旱厕异味严重，对环境造成污染”问题部分属实。经现场核查并与镇村干部了解，该村三社所有户厕均有厕坑、厕门、厕门和粪坑，户厕所产生的粪便经过堆肥及后拉运至耕地作为农家肥利用，全村无裸露敞开的厕所。12月10日经走访调查，家中无人60户，家中有人32户；家中有人32户均表示自己家中的厕所异味不严重，未对村庄环境造成污染，且表示村内不存在其它户厕异味严重造成环境污染的情况。 3. “村内饮用水浑浊，不能饮用”问题不属实。经湟中区水利局核实，多巴镇小寨村由西宁市第五水厂供水管理，西宁市第五水厂定期对水质进行检测。2023年6月和9月两次检测水质硬度在0.15-0.35NTU之间，符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）硬度为1的标准限值，不存在饮用水浑浊不能饮用的情况。	部分属实	加强宣传教育，引导群众合理使用旱厕。	1. 通过实地走访教育引导农户使用管理好自家旱厕，减少异味散发。 2. 下一步，湟中区计划对该村村民家中自来水管出水（未梢水）水质进行检测，待检测结果出具后采取进一步措施并主动向村民公示告知，计划12月22日前完成。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	D3QH202312080018	西宁市城北区国际村春桃园小区9号楼3单元正下方，有一家牛肉面店排烟管道对着居民楼窗户，油烟污染严重且噪音很大。	西宁市城北区	大气、噪音	经核查，该问题部分属实。 1. 油烟污染问题不属实。9号楼3单元正下方为业细亚牛肉面，前期根据中央环保督察办D3QH202311280006举报群众反映的问题，城北区市场监督管理局责令该店安装油烟排放管道并接入集中排放管道，业细亚牛肉面于2023年12月4日完成整改，其油烟排放管道由9号楼商铺二楼楼顶平台横向接入集中油烟排放管道，与3单元三层窗户平行且有6米间隔，管道全部密闭，未发现油烟污染情况。 2. 噪音问题属实。业细亚牛肉面油烟净化器运行时会产生一定噪声。	部分属实	及时解决群众诉求，为居民营造舒适的生活环境。	12月9日，城北区市场监督管理局督促宁夏中房集团西宁物业服务有限责任公司拆除业细亚牛肉面前期安装的油烟排放管道。根据实际情况，重新设计烟道，将管道改为从商铺门头后面接入集中油烟排放管道，并做好加装隔音棉降噪、保温美化工程，计划于2023年12月20日完成整改。	阶段性办结	无
19	D3QH202312080016	西宁市城南区南大街街房巷4号悠悠家烤肉店，经常在晚上播放音乐（持续到凌晨），噪音严重扰民。	西宁市城南区	噪音	经核查，该问题属实。 “悠悠家”烤肉店位于城南区南大街街房巷4号院2单元1楼临街商铺，夜间营业时播放音乐，持续到凌晨。	属实	消除烤肉店音乐噪声问题，加大巡查力度，认真回应群众关切。	1. 12月9日，城南区人民政府街道办事处责令商家现场签订承诺书，要求商家白天降低音量，夜间21:00前关闭音响，杜绝再次出现噪声扰民问题。 2. 12月10日，人民政府街道办事处对营房巷4号院36户居民进行入户调查。其中34户居民对处理结果表示满意，2户居民对处理结果表示基本满意，该举报问题已于12月10日完成整改。	已办结	无
20	D3QH202312080017	西宁市城南区万科时代都会旁边是西宁市南绕城高速，噪音扰民，之前反映过此事，但是只做了一半的隔音板还有一半没有做，噪音污染严重。	西宁市城南区	噪音	经核查，该问题部分属实。 1. 隔音板只做了一半不属实。万科时代都会D区路段隔音屏已于2021年3月30日安装完毕，现有隔音屏已覆盖该小区红线范围。 2. 噪声扰民属实。南绕城高速南川西路至农牧金苑段约47米未安装隔音屏（该段在万科时代都会小区红线范围之外），万科时代都会D区住宅楼斜对隔音屏缺口，车辆经过时产生的交通噪声对居民有影响。	部分属实	安装隔音屏，降低交通噪音影响。	隔音屏已于12月9日安装完成，共计47米。万科时代都会南绕城高速声屏障已实现全覆盖。12月11日，经第三方检测，万科时代都会D区离高速公路最近的26号楼噪声为59.6dB，小于《中华人民共和国声环境质量标准》中4a类声功能区（高速公路交通干线两侧）环境噪声限值70dB的标准。	已办结	无
21	D3QH202312080007	西宁市湟中区多巴扎麻陈村藏羊地毯厂的砂石厂，排污至周边农田，并有噪音和扬尘污染。	西宁市湟中区	水、大气、噪音	经核查，该问题部分属实。 1. “西宁市湟中区多巴扎麻陈村藏羊地毯厂的砂石厂”问题属实。经核查，青海瑞和再生资源有限公司租赁青海多巴藏羊地毯有限公司厂区内10亩国有建设用地，并且在闲置厂区内安装1条砂石生产线从事砂石加工，未办理环境影响评价文件及批复。 2. “排污至周边农田，并有扬尘污染”问题基本属实。青海瑞和再生资源有限公司2022年3月安装1条砂石生产线生产加工砂石至2022年5月。2023年12月9日，现场核查时未发现有洗砂废水排至周边农田；2022年5月停产至今，部分设备已自行拆除，现场核实时无发现噪声和扬尘污染的情况。该公司在2022年4月份生产期间，存在洗砂废水溢流至周边农田和扬尘污染的问题。	部分属实	依法查处到位，加大执法管理力度。	1. 2023年12月9日下达《责令改正违法行为通知书》（湟自然资改字〔2023〕第156号），依法对该公司建设的1条砂石生产线于2023年12月25日前进行拆除。 2. 由湟中区生态环境局负责，对该公司未办理环境影响评价文件及批复，存在的“未批先建”违法行为，依法立案查处，计划2024年3月15日前办结。	阶段性办结	无
22	X3QH202312080009	海东市循化县查汗都斯乡下庄河滩及水库沟，有一片政府出资开垦200多亩近3万株的人工林地被砍伐破坏，垂直红崖下原河道冲击形成的几十亩护坡沙土堆被开垦成水浇地，再过几年，此地会发生重大悬崖和严重滑坡现象，会阻塞河道。	海东市循化县	生态	经核查，该问题部分属实。 1. 水库沟人工林是查汗都斯乡下庄村村民马毛草自2017年起栽植的经济林，树种为苹果和山杏，长期以来由马毛草个人经营管理。由于山杏品质不佳无法产生经济效益，2022年马毛草在对山杏提质增效，逐年进行嫁接换优措施。2023年对近300株山杏进行了嫁接，但由于未及时清理嫁接时剪除的枝条和部分枯死苗木，导致群众误以为发生毁林情况。 2. “护坡沙土堆被开垦成水浇地”情况不属实。经现场核实，该区域属循化县百万亩土地整理开发项目区，该项目于2011年实施，2019年通过省级验收，其主要目的是通过开发整理耕地，整修渠道，田间道路，修建提灌泵站等进一步提升农业生产力。 3. 举报件中“垂直红崖”实际为一个垂直陡坎，属百万亩土地整理时取土形成的一个断面，高度约5米左右，离河道（沟渠）有40多米距离。经县自然资源和林业草原局及青海省核工业地质局核查，地质灾害风险较低，不易引起重大崩塌和严重滑坡导致阻塞河道的隐患。	部分属实	无	循化县将以此次反馈问题为契机，深化思想认识，持续加大生态环境保护的力度，全面开展举一反三，抓好环保整改工作。一是加大生态环保宣传教育力度，引导群众提高环保意识，积极参与环境保护行动。二是加强对辖区内自然林地监管，防止发生未批乱砍乱伐现象。三是加强对自然林地归属群众、村集体责任人的思想教育，贯彻落实习近平生态文明思想，凝聚共识，全力推动生态文明建设高质量发展，切实筑牢循化县生态环境安全屏障。	已办结	无
23	D3QH202312080013	西宁市城西区刘家寨小区40号楼2单元一楼餐饮店排放油烟，导致楼上居民无法开窗。	西宁市城西区	大气	经核查，该问题属实。 1. 刘家寨小区40号楼沿街餐饮店共8家（大众包子馆、苕西穆包子、肖婆婆砂锅、老关干拌、存存杂碎、何记羊牛抓面、老南关羊肠面、舌尖上的面片），均有营业执照属于合法经营。每2家共用1个排烟管道，油烟经管道从一楼餐饮店后窗至楼顶排放，且安装有油烟净化器。大众包子馆餐饮店后窗排放管道破裂，导致油烟飘散。 2. 对刘家寨村40号楼9单元72户居民开展入户走访工作，其中32户无人，14户居民反映无油烟味不影响正常生活，26户居民反映有油烟味，集中在大众包子馆所属单元。 3. 经现场排查，油烟扰民问题主要是大众包子馆排烟管道破损导致，有2家餐饮店油烟净化器清洗不及时（大众包子馆、存存杂碎），导致油烟逸散。	属实	餐饮油烟有效收集处理，消除油烟扰民。	1. 12月10日对大众包子馆下达《责令改正违法行为决定书》，已于12月12日完成排烟管道修复及油烟净化器清洗。 2. 组织7家餐饮店开展油烟净化器清洗工作，责成餐饮店建立台账，并定期清洗油烟净化器。 3. 组织工作人员于12月11日下午15时、18时，分时段对刘家寨村26户反映有油烟味的居民开展入户回访，26户居民均反馈已无油烟味，对整改结果表示认可。	已办结	无
24	D3QH202312080012	西宁市城北区绿地·国际花都3期旁有火车道每晚噪音污染严重。城北区锦绣江南小区5号楼旁边有高架桥汽车噪音扰民。之前向相关部门反映了问题但是只安装了一半的隔音护栏还有一半没有安装。	西宁市城北区	噪音	经核查，该问题属实。 1. 反映的铁路为西宁至大通货物运输铁路（以下简称“宁大铁路”），1958年铁路开工建设，1959年路开通，全线为开放式设计。济涇路与刘家沟路交叉路口位于宁大支线k7+400m处，设有交叉道口一处，位于济涇路与纬二路路口。该铁路沿线经过周边有北川万达、绿地国际花都、碧桂园、中海山湖大观等4个小区。2021年4月，西宁市涇水投资管理有限公司投资开工建设宁大支线西宁北至寨家段铁路改线工程，项目全长7.31公里，现已完成工程量90%以上，没有全部完工，故现有“宁大铁路”仍在运行之中，每天有火车经过，产生噪声。 2. 反映的高架桥为一七路连接线（同仁北路延伸项目），于2019年7月开工建设。该工程地面道路等级为城市次干路，临近锦绣江南小区路段设计时速为30km/h，并按图纸要求设置了标示牌，地面道路临近路口，车速较低。根据审查合格的设计图纸，隔音屏障全长约160m，范围为南起同仁路西幅桥岸上引桥（锦绣江南小区5号楼以南），北至祁连路口（1号楼以北）。经现场核实，锦绣江南小区内1号、3号、5号、9号、10号楼临近同仁路北延西幅桥梁，1号、3号、5号楼东侧高架桥上已安装隔音护栏，9号楼、10号楼东侧未安装。经实地测量，锦绣江南小区5号楼至桥体水平距离20.5m，9号楼至桥体水平距离61.2m，11号楼至桥体水平距离97.8m。 西宁市城北区生态环境局委托青海莫尼特环保科技有限公司，在距离5号楼最近的道路一侧、隔音屏障外1m处进行道路交通噪声检测，该路段噪声等效声级昼间60.9dB(A)，夜间49.7dB(A)，在距离9号楼最近的道路一侧、距离高架桥35m处进行检测，该路段噪声等效声级昼间53dB(A)，夜间50.1dB(A)，均符合《声环境质量标准》GB3096-2008的4a类声环境(等效声级昼间70dB(A)，夜间55dB(A))。	属实	推动铁路改线项目及早完工，优化群众生活环境；做好宣传引导，争取群众理解和支持。	1. 宁大支线西宁北至寨家段铁路改线工程计划于2024年12月底完工，待工程完工后，现有宁大铁路将拆除，届时噪声污染问题得到根本解决。 2. 城北区就噪声问题做好绿地国际花都、锦绣江南小区居民的解释说明工作，争取群众的理解和支持。	阶段性办结	无
25	X3QH202312080019	11月25日有群众举报青海吉合树脂瓦有限公司有环保问题，大通县北川工业园区管委会工作人员当天在现场核查该企业问题时，未了解具体情况，要求企业两天内连夜拆除。群众认为工作人员未对企业指导帮扶，没有精准科学依法推进边督边改，有一刀切的问题。	西宁市大通县	其他污染	经核查，该问题部分属实。 1. “11月25日有群众举报青海吉合树脂瓦有限公司有环保问题”和“两天内连夜拆除”问题属实。2023年11月25日，接到编号D3QH202311240008的信访举报案件，反映“吉合树脂瓦厂”，每天产生大量粉尘、噪声污染严重，企业环保相关手续不齐全”的问题。青海吉合工贸有限公司主要从事树脂瓦生产活动，未办理项目备案、环评等相关手续，存在未批先建违法行为，且项目不符合石川镇产业定位。 大通县北川工业园区管委会依法责令石川镇经营主体3个自然日内，清理与产业定位不符的建设项目，11月28日完成了青海吉合工贸有限公司树脂瓦生产项目的清理整顿。 2. “大通县北川工业园区管委会工作人员当天在现场核查该企业问题时，未了解具体情况，群众认为工作人员未对企业指导帮扶，没有精准科学依法推进边督边改，有一刀切的问题”问题不属实。大通县北川工业园区管委会工作人员当天核查期间，对青海吉合工贸有限公司的生产经营活动、厂房租赁情况、环保手续办理情况等均进行了全面了解，该公司违法事实清楚，且因不符合产业定位，不具备整改基础条件，依法符合《建设项目环境保护管理条例》等相关法律法规要求。	部分属实	加强对小微企业的服务指导，规范创业园建设发展，助力企业依法合规生产经营。	大通县北川工业园区管理委员会加强对各中小企业创业园的日常监管，指导各创业园依据立项备案和环评批复，引进符合产业定位的小微企业入驻，杜绝不符合产业定位的项目入驻。	已办结	无
26	X3QH202312080006	互助县威远镇南门峡水库支流为生活饮用水源。南门峡水库支流老虎沟搬入新村村民，在老虎沟支流西侧私搭乱建，堆放杂物、修建猪圈，河边堆积生活垃圾，将生活污水排入南门峡支流；且在老虎沟桥下游500米处有村民破坏草地，私自开垦种田，农药化肥等残留物流入河中，造成河流污染。	海东市互助县	水	经核查，该问题部分属实。 1. 村庄周边确实存在部分垃圾、草料及砂石乱堆情况，在个别村庄旁边的建设用地上修有猪圈、草棚等。 2. 村庄离南门峡河支流最近的农户庄廓外墙距河道约15米左右。该片区内42户群众建有水厕，生活污水排入污水管网，由县污水处理厂处理，剩余126户农户产生的生活污水排入庭院等外环境，人畜粪便堆肥处理后还田。经排查，新村及周边区域未发现排污口，未发现生活污水直排河道痕迹。 3. 群众反映的被村民破坏草地为互助县南门峡镇磨尔沟村一社村民包洪太的承包地，有土地经营权证，在国土“三调”数据库中为非林用地。 4. 南门峡镇位于互助县城水源地周边，属于限制“禁限农药”使用区域。近年来，县农业农村部门日常执法检查中未发现该镇辖区存在销售使用禁限农药现象，也未在该镇农药包装废弃物回收点发现“禁限农药”包装及废弃物。自2019年以来，为减少农业面源污染，南门峡镇连续5年实施化肥农药减量增效行动，累计免费发放有机肥1.37万吨、生物农药10.3万个/件，每年病虫害绿色防控面积达12.1万亩，实现南门峡镇耕地全覆盖。受雨水冲刷等因素影响，部分农户使用的生物农药残留物流入河道（生物农药为阿维菌素，在水中的半衰期小于12小时），经县生态环境监测站检测南门峡河水质达到地表水一类水质，县疾控中心每季度对该镇人畜饮用水水质检测显示合格，县自来水公司每天对南门峡水库蓄水进行自来水水源点日常水质检测显示合格。	部分属实	牢固树立“绿水青山就是金山银山”发展理念，加大化肥农药减量增效示范推广力度，督促做好老虎沟河段河道两侧网围栏修建、垃圾存放点规划及清运整治工作，并持续加大水源地监管和日常巡查力度，严厉打击污染饮用水水源地的违法行为，全力做好水源地生态环境保护工作，切实保障群众饮水安全。	一是针对村庄周围及部分支流附近堆放的草料、砂石进行清运，拆除桥旁边搭建的猪圈、草棚等，对南门峡支流进行拉网式排查清理。二是对南门峡河水质进行指令性检测。三是加强《环境保护法》《水污染防治法》等法律法规宣传，提升群众生态环境保护意识，引导群众合力打造美丽宜居村庄环境，持续改善南门峡支流水环境。截至目前，南门峡镇老虎沟新村周边堆放的垃圾、草料、砂石已清运完毕，搭建的猪圈、草棚等已全部拆除，并加强了老虎沟新村群众生态环境保护和人居环境整治政策法规的宣传。	已办结	无
27	X3QH202312080003	西宁市城南区南门体育场每天早晚噪音扰民，希望能有效改善。	西宁市城南区	噪音	经核查，该问题属实。 西宁市城南区南门体育场是具有公益性的综合性运动场所，位于西宁市城南区体育巷16号，日均人流量为1500人次，年累计约53.4万人次，距离最近的居民小区（天街佳苑小区）10米左右，每日早晚有居民自发组织的各类民间舞蹈类、健身操类、广场舞等广场活动点，有的活动点距离居民小区过近，且使用音响播放音乐，有噪声产生。	属实	加强和规范健身场所管理，降低南门体育场所产生的噪声，为老百姓营造安宁的生活环境。	1. 12月9日，城南区人民政府责成南门体育场管理方青海省全民健身中心严格规范体育场广场舞类锻炼时段，为6:00至9:30、18:00至22:00，并在南门体育场入口处进行公示，已于12月10日完成公示。 2. 12月10日，城公安分局、区城市管理综合行政执法局、南滩街道办事处、农建社区对在南门体育场活动的10支队伍组织者进行了约谈，并签订承诺书，要求其加强组织和管理，合理安排活动时间，选择合适的音响设备，调整适当音量，减少对周边居民的影响。 3. 依托“邻里牵手”微信群，加大关于南门体育场广场舞活动点噪声扰民问题的反馈、宣传、劝导力度。 4. 12月11日，南滩街道办事处对天街佳苑小区44住户开展满意度调查，其中34户住户对处理结果表示满意，剩余10户家中无人。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3QH202312080011	果洛藏族自治州玛多县野牛沟新村旁是黄河源头自然保护区，有人在野牛沟高速休息区旁边用围栏围起约8亩左右草场，挖取砂石，且用建筑垃圾填充充挖砂后的草场。休息区加油站没有硬化的道路下方就是填埋的建筑垃圾。	果洛州玛多县	生态	经核查，该举报与12月6日受理编号为X3QH202312060003举报反映为同一事项，不属实。举报反映的玛多县野牛沟新村实际为玛查理镇隆坝村野牛沟集中定居点，修建有加油站1座，占地4500平方米，于2022年4月建设，2023年9月完工通过验收，并投入运营。经调查，该加油站建设地点原有共玉高速公路建设剩余砂石料，约377立方米，全部用于加油站建设，无挖坑取砂情况。野牛沟加油站选址地为凹地，经现场剖面，加油站营业室、财务室、休息室、加油亭、库区及油罐区地基均以上方回填。进出加油站辅助道路及围墙内外地基，以碎石、水泥块建筑垃圾回填，约1.01万立方米。	不属实	无	无	已办结	无
29	D3QH202312080014	西宁市城西区昆仑路桃李路交叉口绿城锦玉园，近期堆放沙土，每日刮风都有扬尘污染。	西宁市城西区	大气	经核查，该问题属实。绿城锦钰园项目二期为待建空地，现场未发现有大量沙土堆放，空地内已进行防尘网覆盖，因大风、日晒等原因，有部分防尘网破损或打卷空地内浮土造成扬尘污染。	属实	加大日常监管巡查力度，加大辖区建筑工地巡查频次，及时进行“回头看”，强化长效管理，严防问题反弹。	1. 12月9日城西区城乡建设局对绿城锦钰园项目建设方西宁绿城青坤置业有限公司下达《整改通知书》，压实企业主体责任。 2. 于12月10日完成破损防尘网更换工作，并对裸露空地再次进行全面覆盖。 3. 加强企业巡查频次，及时对破损防尘网进行更换，确保覆盖完整性，同时根据天气状况进行洒水抑尘作业，确保扬尘问题不再反弹。	已办结	无
30	X3QH202312080005	海西州都兰县有大量草场被违法占用，群众请求查处。	海西州都兰县	生态	经核查，该问题不属实。经查阅资料，都兰县城草地面积4148.2万亩，目前，全县共办理矿权类和工程建设类项目长期征占用草原许可44件，批准征占用面积9155亩；办理为草原保护和畜牧业生产服务的工程设施草原许可35件，批准面积1316亩；办理临时使用占用草原许可133件，批准面积2753亩；共查处各类违法侵占草原案件44起，现已全部进行处罚并结案，涉及非法侵占草原3286亩，其中21件已完成补办草原征占用审核许可，17件正在补办草原征占用许可，6件不再使用（已完成恢复草原植被2件，正在恢复4件）。	不属实	无	无	已办结	无
31	X3QH202312080004	海南州共和县地区在做各类新能源电站过程中有侵占天然林地行为，群众请求查处。	海南州共和县	生态	经核查，该问题属实。自2012年以来，在共和县塔拉滩和切吉滩地区建设光伏和风电两个新能源园区，占地4609.6平方公里，涉及共和县恰卜恰镇、龙羊峡镇、塘格木镇、黑马河镇、切吉乡、沙珠玉乡、铁盖乡、廿地乡8乡镇50个行政村。目前实施的新能源项目用地面积966.2515公顷均使用天然草地和国家公益林。项目通过省林业和草原局审核批准，并取得了林业和草原征占用许可。共和县自然资源和林业草原局工作人员在日常巡察过程中发现，大部分入驻园区的企业在实施项目过程中严格执行生态环境保护制度和用地相关规定，但仍有个别企业在实施项目中未严格履行生态保护职责，有超范围使用临时用地等侵占天然林地违法行为。2023年2月10日对7家违法违规使用林草地的单位进行了立案，其中行政处罚5起，共处罚没款28.5万元，移送公安机关追究刑事责任2起。举报内容属实。	属实	采取定期巡查和突击巡查相结合、重点巡查与全覆盖巡查相结合、日常巡查和卫片执法检查多种方式相结合的模式，不断提高光伏和风电园区巡查的深度、广度、力度及频次。	进一步加大了对光伏和风电园区林草资源管护力度，加强监察执法力度。结合卫星遥感专题影像图片执法、土地例行督察、森林督察等工作，对发现的违法行为及时调查处理，对符合立案条件的坚决依法查处，对具有重大社会影响的典型案例公开查办、依法严惩，形成震慑。建立健全“部门协同、上下联动、各负其责”的共责工作机制，推动林草资源执法行刑有效衔接，始终保持严厉打击自然资源违法行为的高压态势，坚决杜绝发生各类违法侵占林地行为。	已办结	2023年3月共和县纪检监察部门组织处理党组书记1个、党纪政务处分3人、组织处理5人。
32	X3QH202312080007	湟源县申中乡河拉村村民在拉犹地区，于2005年退耕还林500亩，现在不足50亩；2008-2009年种植的3000多亩松柏林，部分青海云杉被破坏，现存少数元柏林，对生态造成破坏。希望有关部门重视林业工作，加强植树造林的监管。	西宁市湟源县	生态	经核查，该问题部分属实。1.“湟源县申中乡河拉村村民在拉犹地区，于2005年退耕还林500亩，现在不足50亩”的问题不属实。依据省发改委等五厅局《关于下达2005年退耕还林计划的公告》（青发改经〔2005〕262号）和《西宁市发展计划委员会、市林业局〈关于下达西宁市2005年退耕还林任务的公告〉（宁计农字〔2005〕180号文件、湟源县2005年退耕还林工程在申中乡河拉村共实施退耕还林429亩，目前实有退耕还林面积429亩。经现场查看，区域林木长势较好，不存在现状不足50亩的问题。 2.“2008-2009年种植的3000多亩松柏林，部分青海云杉被破坏，现存少数元柏林，对生态造成破坏”的问题部分属实，申中乡河拉村2008-2009年度未实施造林项目。自2005年该地区实施退耕还林429亩后，共实施造林项目12个2453亩。一是实施《湟源县2016年第一批重点公益林生态效益补偿造林项目和西宁市南山北山三期湟源县2017年度绿化工程》配套项目783亩。二是实施《青海省湟水规模化林场西宁分场2018年湟源县建设项目》1670亩。另外，为了巩固和提高造林成果，通过抚育项目补植补栽各类苗木共12.7万株。根据立地条件，营造造林工程阳坡以祁连圆柏为主要树种，阴坡以青海云杉为主要树种。因苗木自然死亡、牛羊啃食青海云杉基部等原因，约4%的青海云杉长势不佳，栽植的圆柏成活率较高。	部分属实	加大生态管护力度，提升管护和抚育工作水平，巩固森林资源成果。	1. 2023年12月10日前完成对申中乡河拉村拉犹地区造林区域部分破损的网围栏进行修复，杜绝牛羊再次啃食苗木。 2. 2024年6月30日前完成对申中乡河拉村拉犹地区造林区进行抚育，巩固造林成果。	阶段性办结	无
33	D3QH202312080008	西宁湟中区圣山国际1期B2楼前有物业私自搭建的垃圾堆放站，垃圾清理不及时，存在异味，影响周边住户。	西宁市湟中区	土壤、大气	经核查，该问题属实。湟中区圣山国际一期小区，由青海盈田置业有限公司湟中分公司提供物业服务。现场检查发现，小区垃圾堆放站不在规划中，为私自搭建。站内堆放有纸盒、饮料瓶等回收垃圾，存在清理不及时、有异味等现象。同时，对B2楼住户进行走访民意调查，该楼楼共有住户48户，上门登记及电话联络36户，其中32户同意保留垃圾堆放站，4户要求拆除，无法取得联系5户、空户7户。	属实	做到小区垃圾日产日清，小区环境干净整洁、无异味。	针对该问题，一是12月9日，小区物业组织人员对垃圾堆放站站内及周边环境卫生进行全面消杀及清理；二是根据民意调查结果，为彻底解决垃圾堆放问题，小区物业已于12月18日拆除该垃圾堆放站；三是协调青海盈田置业有限公司，调配一辆压缩式垃圾收集转运车，每日按时对小区内垃圾进行流动收集，并及时转运，确保垃圾日产日清。	已办结	无
34	D3QH202312080015	海东市民和县翠泉村一社居民反映，耕地里倾倒有建筑垃圾、生活垃圾，无法耕种，要求恢复耕地。	海东市民和县	土壤	经核查，该问题属实。村民反映耕地位于川总公路旁，面积约1亩，耕地与路面形成3米高差，耕地南端与路面形成斜坡。周边群众自在斜坡倾倒建筑垃圾、生活垃圾，造成耕地西南侧局部位置被垃圾覆盖，无法耕种。	属实	清理群众倾倒垃圾，恢复耕地原状。	12月7日，民和县马场垣乡翠泉村“两委”负责人组织村级保洁员对该区域建筑垃圾、生活垃圾进行了清理。目前，垃圾已清理完毕，耕地已恢复原状。	已办结	无
35	D3QH202312080006	西宁市城西区南山路10号金翠苑小区10号楼住户反映，该楼栋二次加压泵24小时噪音扰民，至今十年未得到解决。	西宁市城西区	噪音	经核查，该问题属实。西宁市城西区南山路10号金翠苑小区于2002年建成，由青海老兵物业管理有限公司进行管理。该小区共有13栋楼，10号楼位于该小区西北侧，共有16层。水泵房位于地下1层，水泵房内共有水泵5个，其中1个为应急备用水泵，一般处于停运状态，无噪声产生；2个水泵为消防水泵，用于消防演练、紧急事故；2个为二次加压水泵，24小时运行，未做隔音降噪处理。青海老兵物业管理有限公司于2020年入驻城西区南山路10号金翠苑小区，期间接到业主反映，称水泵房的加压泵有噪音，物业公司于2021年更换水泵电机、稳压器和降噪效果更好的塑料管（PAC管），定期对水泵进行维护保养，减少噪音扰民。南滩街道办事处对10号楼24户居民进行入户走访调查，其中4户反映存在噪音扰民，1户反映噪声较大影响生活，其余表示无噪音扰民情况。	属实	减少加压泵产生的噪声，给老百姓营造良好生活环境。	1. 城西区生态环境局12月9日向青海老兵物业管理有限公司下达《一般环境问题整改告知单》。 2. 由青海老兵物业管理有限公司对2个二次加压泵安装减振垫及隔音罩，进行隔音降噪处理，对水泵房内管道减振处理，减振垫于12月10日完成加装，管道减振于12月11日完成、隔音罩于12月12日完成加装。 3. 12月16日物业完成对水泵房顶部加装隔音棉，水管与三脚架接触部位做软连接，进行隔音降噪处理。 4. 12月17日物业委托第三方进行噪声检测，检测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）中表2“A类房间、B类房间”的限制要求。 5. 社区再次对金翠苑小区10号楼受噪音影响的5户居民及其余35户居民进行入户调查，均对整改结果表示满意。	已办结	无
36	D3QH202312080009	海东市民和县满坪镇满坪水库脚下，有一个砂石厂6年以来每天都在挖石挖砂进行倒卖，破坏生态。	海东市民和县	生态	经核查，该问题部分属实。反映的满坪水库脚下砂石厂为满坪水库工程料场。2016年8月，满坪水库工程开工建设，工程设计批复的砂石取料场位于库区内，主要供应水库大坝施工所需块石和混凝土砂石料。2017年10月，民和县人民政府批复同意在满坪镇小槽峡沟设砂石料场和块石场一处，用于满坪水库工程建设需要。2017年10月至2020年4月，均在该料场进行开采取料。2020年4月，该料场无法满足工程施工需求停止开采，料场开采剩余弃渣用于坝体混凝土砂石料加工。施工块石从甘肃省兰州市红古区察街镇料场外购拉运。2023年10月，满坪镇人民政府协调满坪水库施工单位协助砂石料400余方，用于汛期水毁基础设施维修及村委会建设，同时向当地群众捐助了少许砂石料。现场核查发现，水库坝区料场开采总量为12.2万方（水库大坝用块石料5.6万方、加工砂石骨料6.6万方），加工砂石骨料中水库大坝混凝土用骨料6.5万方，赠送乡、村砂石料400方，剩余600方，未发现倒卖的情况。工程施工现场坑洼不平、沙土乱堆乱放、环境卫生差，恢复治理不及时。	部分属实	督促相关单位落实环境整治恢复措施，同时与群众做好沟通解释工作。	目前，该工程主体已完工，剩余砂石料将用于修建水库导流渠。民和县水利局将进一步加强砂石料监管，督促施工单位严格按照批复要求使用砂石料。同时，督促施工单位完成了施工现场、堆料区的环境整治，恢复整治3300平方米。	已办结	无
37	D3QH202312080002	海东市乐都区团结路小学课间休息时间广播音量大，影响附近居民休息，希望广播音量能降低一些。	海东市乐都区	噪音	经核查，该问题属实。团结路小学早操、课间操、眼保健操广播音量大，影响附近居民休息。	属实	全区学校（幼儿园）广播系统音量调整至合适区间，确保不影响周边居民工作和生活，为广大居民营造良好的生活环境。	1. 制定整改方案，降低团结路小学早操、课间操、眼保健操的广播音量，避免影响周边居民生活。 2. 安排专人负责广播系统，按照学校作息时间严格操作，做到非必要不使用。	已办结	无
38	D3QH202312080004	西宁市湟中区鲁沙尔镇石二村，静房隧道西边，道路一直未修好，大货车经常在夜间经过，产生扬尘及噪音污染。	西宁市湟中区	大气、噪音	经核查，该问题属实。1. 问题反映路段为上台至右嘴二公路（路边编码：X161630106），原为民湟公路，由西宁市交通运输局于2005年建成，后交由湟中区交通运输局负责管养，已建成投用18年，属超期服役公路。该路段曾作为省道S102大湟公路建设期间施工用料运输线路，导致原路面遭受重型车辆碾压受损，出现了大面积破损，局部路面严重砂化。因资金原因未及时对该路进行修复，导致该路段局部通行条件较差。 2. 因该路段日常通行车辆以大型货运车辆为主，且夜间通行量尤为密集，加之该路段路面已破损且砂化严重，通行条件差，导致夜间该路扬尘和噪声污染问题十分突出。	属实	全面降低对环境的污染，减少扬尘噪声。	1. 湟中区综合行政执法大队协同交警部门人员在公路进、出口处对途经的大型货运车辆开展检查和疏导工作，减缓扬尘和噪声污染。 2. 湟中区农村公路养护中心组织养护人员对该路进、出口处增设临时性限重水泥护墩和安装“禁止鸣笛”的警示标识，暂时限制大型货运车辆通行，有效缓解了扬尘污染和噪声扰民的问题。 3. 根据日常气温变化，在易产生扬尘时段加强对扬尘路段的洒水降尘频次。对路面破损严重部位开展临时性砂石充填修补措施，间接性提升公路通行能力，但因该路已严重破损，无法通过日常修复养护措施进行根治，故为长期且有效解决道路破损问题需向上级部门申报项目，考虑到申报过程中存在一定的工作流程和办理时间，整治周期较长无法及时整改，此项整改措施将列入到下一步工作计划中。 4. 下一步，为从根本上解决沿线群众身边的扬尘和噪声污染问题。湟中区交通运输局已于2023年12月12日组织项目申报人员积极向省、市交通主管部门申请并已列入2024年全省农村公路修建项目的建议计划，预计将于2024年12月底前完成该路的修建。	阶段性办结	无
39	D3QH202312080003	西宁市城西区海湖新区银岭大街安泰步行街安泰华庭小区2号楼，一、二楼的餐饮商户将油烟排放至小区内，造成油烟污染，排风机噪音扰民。	西宁市城西区	大气、噪音	经核查，该问题属实。1. 安泰华庭小区2号楼涉及餐饮商户共4家，分别为洪湖藕王餐饮店、味兰阁餐饮店、鼎味香羊肉泡馍店、超优美语安泰托育机构，4家商户均为独立烟道，都已安装油烟净化设备，排烟口朝向安泰步行街以及小区外圈，但洪湖藕王餐饮店、味兰阁餐饮店未按时清洗，造成油烟污染。 2. 经现场核查，洪湖藕王餐饮店、味兰阁餐饮店排风机及排烟管道未安装隔音设施，排风机有噪音扰民现象。	属实	加强日常监管，督促商户做好油烟设备清洗和降噪措施，避免油烟噪声扰民。	1. 12月9日，城西区通海路街道办事处联系洪湖藕王餐饮店及味兰阁餐饮店负责人，两店负责人立即安排对油烟净化设施进行清洗维护，对排风机安装隔音降噪设施，已于12月13日完成。 2. 通海路街道分别于2023年12月11日及17日对安泰华庭2号楼43户居民针对油烟污染、排风机噪音扰民现象进行了入户调查及回访工作，住户均表示认可。 3. 加大安泰步行街周边巡查检查力度，及时督促餐饮企业定期维护隔音降噪设施，制定油烟净化设备清洗计划。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
40	D3QH202312080005	海东市民和县中川乡美二村甘家社居民反映，污水处理厂距离居民家50米左右，噪音大，早晚有异味。	海东市民和县	水,大气	经核查，反映问题部分属实。民和县官亭一中川镇中心污水处理厂位于中川乡美二村甘家社，2020年7月建成投运，周边最近住户位于污水处理厂北门对面50米处。经民和县环保局对现场声环境噪声监测，污水处理厂局部噪声超过标准值，厂区北门对面居民家中昼间监测值为47.4分贝、夜间监测值为49.3分贝，临近标准值，实际噪声源为污水处理厂除臭设备核心电机产生，厂区除臭设备正常运转，厂区无明显异味。	部分属实	加装隔音设施，降低噪音污染。	民和县住建部门委托施工单位对污水处理厂除臭设备电机建设隔音设施，封闭除臭设备电机，降低噪声影响。目前，电机设备隔音设施已建设完成。	已办结	无